



คำสั่งสำนักจัดการที่ดินป่าไม้

ที่ ๓ ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักจัดการที่ดินป่าไม้

ตามการจัดทำมาตราฐานความโปร่งใสของกรมป่าไม้ ประจำปี ๒๕๕๙ ประกอบด้วย
๔ มติ ๑๓ ตัวชี้วัด ซึ่งมติที่ ๔ ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ การมีหน่วยงาน/
ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน ที่หน่วยงานได้รับผ่านช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ นั้น

สำนักจัดการที่ดินป่าไม้ พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
ของสำนักจัดการที่ดินป่าไม้เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ จึงมอบหมายให้นายมนตรี ทองข้ออัน
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ ส่วนอำนวยการ มีหน้าที่ในการดำเนินการ
ต่อเรื่องร้องเรียนของสำนักจัดการที่ดินป่าไม้ โดยให้มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำช่องทางสำหรับรับเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย การจัดทำกล่องสำหรับ
รับเรื่องร้องเรียน และจัดทำช่องทางสำหรับรับเรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์ของสำนักจัดการที่ดินป่าไม้
๒. ดำเนินการตรวจสอบและรับเรื่องร้องเรียน เพื่อนำเสนอผู้อำนวยการสำนัก
สั่งการให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ

๓. ส่งเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ

๔. ติดตามผลการดำเนินการหรือการซึ่งแจ้งข้อร้องเรียนจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ลง ณ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายสมศร คงนาป)
ผู้อำนวยการสำนักจัดการที่ดินป่าไม้