



สำนักบริหารงาน  
 15811  
 เลขที่รับ.....  
 วันที่รับ.....  
 เวลา.....

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๖๕๓/

ที่ ทส ๑๖๐๓.๓/ ๑๕๘๖๔ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานสถานการณ์การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน  
 ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน  
 ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก  
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓  
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา  
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
 หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

ผ่านประชาสัมพันธ์  
 เลขที่รับ 2152  
 วันที่รับ ๑๕ พ.ย. ๒๕๕๖  
 เวลา

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
 ที่ ทส ๐๒๑๔/ว ๓๓๓๐ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๖ เรื่อง รายงานสถานการณ์การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน  
 ของหน่วยงาน ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ เรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาตรวจสอบและเร่งรัด  
 การดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน  
 ที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยตรวจสอบข้อมูลผ่านทางระบบสารสนเทศเพื่อการอำนวยความสะดวก  
 และการบริหารจัดการ (โครงการศูนย์บริการประชาชน e-Petition) URL: <http://petition.mnre.go.th>

(นายบุญชอบ สุทธมนัสวงษ์)  
 อธิบดีกรมป่าไม้

- เลียบทุกกอง  
 - สำนักบริหารงาน  
  
 (นายสุชุม มิตต์ธัสธา)  
 ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง  
 ๑๕ พ.ย. ๕๖

- ตามทศจพ  
  
 (นางสาวจิรภา/จิตตงสง)  
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ  
 ผู้อำนวยการส่วนประชาสัมพันธ์และเผยแพร่



สำนักแผนงานและสารสนเทศ  
 เลขที่ ๓๐๔๔  
 วันที่ - 6 พ.ย. 2556  
 เวลา ๑๐:๕๖

กรมป่าไม้  
 รับที่ ๕๙๖๗๕  
 วันที่ ๐๕ พ.ย. ๒๕๕๖  
 เวลา ๑๒:๒๑

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศบร.ทส. โทร. ๐๒ ๒๖๕ ๖๒๒๖  
 ที่ ทส ๐๒๑๔/ว ๑๙๙๑๐ วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานสถานการณ์การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖

เรียน อธิบดีกรมทุกกรม ปม.

ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้

เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เลขที่ ๓๑๘

ผู้อำนวยการองค์การรัฐวิสาหกิจและบริษัทในสังกัด ทส. ทุกแห่ง

วันที่ - ๓๑ พ.ย. ๒๕๕๖

ผู้อำนวยการสำนักและศูนย์ ในสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เวลา

ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้รับรายงานสรุปสถานการณ์การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานสะสมตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ จากการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการอำนวยความสะดวกและการบริหารจัดการ (โครงการศูนย์บริการประชาชน e-Petition) ซึ่งได้เริ่มใช้งาน เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๓ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้พิจารณาแล้ว ขอให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการ เร่งรัด ติดตาม ตลอดจนรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง ผ่านทางระบบสารสนเทศเพื่อการอำนวยความสะดวกและการบริหารจัดการ (โครงการศูนย์บริการประชาชน e-Petition) URL: <http://petition.mnre.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ส/ สพล

(นายสุชุม มิตรัสสาร)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง  
 ๕ พ.ย. ๕๖

พิชญะ เรือง (คุณคุณพิชญะ)  
 -๐๖๑๑๑๑ / ๑๑/๑๑/๑๑

(นางสาวเจ็ท/ไซอิ๋ว ทองดอนโพธิ์)  
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้

(นายวิจารย์ สิมาฉายา)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้

(นางวารารัตน์ ธนะกิจรุ่งเรือง)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ

รายงานเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแยกตามหน่วยงาน  
ตามช่วงเวลา (ตั้งแต่ 01/03/2553 ถึง 30/09/2556)

ลำดับ	หน่วยงาน	ได้รับเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กำลัง ดำเนินการ	ยังไม่เริ่ม ดำเนินการ
1	กรมควบคุมมลพิษ	533	531	2	0
2	กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	48	48	0	0
3	กรมทรัพยากรธรณี	8	8	0	0
4	กรมทรัพยากรน้ำ	73	73	0	0
5	กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	59	58	1	0
6	กรมป่าไม้	628	510	118	0
7	กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	6	6	0	0
8	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	564	273	291	0
9	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด กระบี่	16	16	0	0
10	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด กาญจนบุรี	21	21	0	0
11	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด กาฬสินธุ์	4	4	0	0
12	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด กำแพงเพชร	5	5	0	0
13	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ขอนแก่น	17	16	1	0
14	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด จันทบุรี	4	4	0	0
15	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ฉะเชิงเทรา	20	19	1	0
16	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ชลบุรี	37	37	0	0
17	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ชัยนาท	7	7	0	0
18	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ชัยภูมิ	4	4	0	0
19	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ชุมพร	11	9	1	1
20	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ตรัง	8	8	0	0
21	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ตราด	3	3	0	0
22	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ตาก	3	3	0	0
23	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นครนายก	7	4	3	0
24	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นครปฐม	38	38	0	0
25	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นครพนม	0	0	0	0
26	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นครราชสีมา	30	29	1	0
27	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นครศรีธรรมราช	29	24	4	1
28	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นครสวรรค์	8	7	1	0
29	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นนทบุรี	36	18	18	0
30	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นราธิวาส	1	1	0	0
31	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด น่าน	2	2	0	0
32	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด บึงกาฬ	1	0	1	0

รายงานเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแยกตามหน่วยงาน  
ตามช่วงเวลา (ตั้งแต่ 01/03/2553 ถึง 30/09/2556)

ลำดับ	หน่วยงาน	ได้รับเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ค้าง ดำเนินการ	ยังไม่เริ่ม ดำเนินการ
33	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดบุรีรัมย์	14	14	0	0
34	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี	54	54	0	0
35	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	10	10	0	0
36	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปราจีนบุรี	5	4	1	0
37	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปัตตานี	2	2	0	0
38	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	31	31	0	0
39	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพะเยา	6	6	0	0
40	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา	2	1	1	0
41	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพัทลุง	3	3	0	0
42	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพิจิตร	7	7	0	0
43	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพิษณุโลก	7	6	1	0
44	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดภูเก็ต	12	12	0	0
45	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดมหาสารคาม	1	1	0	0
46	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนุกาหาร	1	1	0	0
47	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดยะลา	1	1	0	0
48	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดยโสธร	3	3	0	0
49	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดร้อยเอ็ด	9	9	0	0
50	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระนอง	5	5	0	0
51	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง	25	14	11	0
52	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดราชบุรี	40	24	16	0
53	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดลพบุรี	15	15	0	0
54	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดลำปาง	16	16	0	0
55	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดลำพูน	8	8	0	0
56	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดศรีสะเกษ	2	2	0	0
57	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสกลนคร	5	5	0	0
58	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสงขลา	13	11	2	0
59	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสตูล	2	2	0	0
60	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรปราการ	34	34	0	0
61	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสงคราม	8	8	0	0
62	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร	32	30	2	0
63	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสระบุรี	18	18	0	0
64	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสระแก้ว	4	4	0	0

รายงานเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแยกตามหน่วยงาน  
ตามช่วงเวลา (ตั้งแต่ 01/03/2553 ถึง 30/09/2556)

ลำดับ	หน่วยงาน	ได้รับเรื่อง	ค่านึงทว	กำลัง	ยังไม่เริ่ม
		ร้องเรียน	แล้วเสร็จ	ค่านึงทว	ค่านึงทว
65	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สิงห์บุรี	0	0	0	0
66	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สุพรรณบุรี	18	18	0	0
67	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สุราษฎร์ธานี	24	20	4	0
68	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สุรินทร์	11	11	0	0
69	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สุโขทัย	5	5	0	0
70	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด หนองคาย	3	3	0	0
71	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด หนองบัวลำภู	6	6	0	0
72	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อ่างทอง	11	11	0	0
73	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อำนาจเจริญ	3	3	0	0
74	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อุตรดิตถ์	14	14	0	0
75	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อุตรดิตถ์	8	8	0	0
76	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อุทัยธานี	3	3	0	0
77	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อุบลราชธานี	6	6	0	0
78	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เชียงราย	9	9	0	0
79	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เชียงใหม่	20	19	0	1
80	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เพชรบุรี	15	15	0	0
81	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เพชรบูรณ์	5	5	0	0
82	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เลย	10	9	1	0
83	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด แพร่	5	4	0	1
84	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด แม่ฮ่องสอน	5	5	0	0
85	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	23	22	1	0
86	สำนักงานปลัดกระทรวง	86	77	9	0
87	สำนักงานรัฐมนตรี	0	0	0	0
88	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค1	12	12	0	0
89	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค10	11	11	0	0
90	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค11	16	16	0	0
91	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค12	9	9	0	0
92	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค13	52	52	0	0
93	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค14	23	23	0	0
94	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค15	7	7	0	0
95	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค16	27	27	0	0
96	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค2	6	6	0	0

รายงานเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแยกตามหน่วยงาน  
ตามช่วงเวลา (ตั้งแต่ 01/03/2553 ถึง 30/09/2556)

ลำดับ	หน่วยงาน	ได้รับเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กำลัง ดำเนินการ	ยังไม่เริ่ม ดำเนินการ
97	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค3	10	10	0	0
98	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค4	15	15	0	0
99	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค5	41	41	0	0
100	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค6	94	94	0	0
101	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค7	24	24	0	0
102	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค8	81	81	0	0
103	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค9	6	6	0	0
104	องค์การจัดการน้ำเสีย	11	11	0	0
105	องค์การสวนพฤกษศาสตร์	4	4	0	0
106	องค์การสวนสัตว์	21	21	0	0
107	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้	14	14	0	0
รวมจำนวนเรื่องในแต่ละสถานะ		3400	2904	492	4