



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๖๕๗

ที่ ทส ๑๖๐๓.๓/ ๑๑๕๔๑ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานสถานการณ์การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน



กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ทส ๐๒๑๔/ว ๑๔๒๒ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๖ เรื่อง รายงานสถานการณ์การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖ เรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาตรวจสอบและเร่งรัดการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยตรวจสอบข้อมูลผ่านทางระบบสารสนเทศเพื่อการอำนวยความสะดวกและการบริหารจัดการ (โครงการศูนย์บริการประชาชน e-Petition) URL:<http://petition.mnre.go.th>

- เลี่ยมชุกสอม
- สำนักการไม่ส่งมาที่ ๑๒๖๖

วส

นายสม มิตต์สตา
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
๕ ก.ค. ๖

(นายประจักษ์ หล่อสุวรรณศิริ,
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้)

ฝ่ายสารสนเทศ

พิชิตภาพ

(นางสาวจิรภา จิตคงสง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
ผู้อำนวยการส่วนประชาสัมพันธ์และเผยแพร่



ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้
เลขรับ 416
วันที่ 02 ก.ค. 2556
เวลา

ต้นฉบับ/ต้นฉบับ/ต้นฉบับ
เลขที่ ๕๖๕๕
วันที่ 2 ก.ค. 2556
เวลา ๑๕:๕๕
บันทึกข้อความ

กรมป่าไม้
รับที่ 25076
วันที่ 1 ก.ค. 2556
เวลา

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศปร โทร. ๐๒ ๒๖๕ ๖๒๖๖
ที่ ทส ๐๒๑๔/ว ๑๕๒๒ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานสถานการณ์การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรียน อธิบดีกรมอุทยานฯ พล.

เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผู้อำนวยการองค์การรัฐวิสาหกิจและบริษัทในสังกัด ทส. ทุกแห่ง

ผู้อำนวยการสำนักและศูนย์ ในสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดทุกจังหวัด

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้
(นายประยุทธ หรือคุณประยุทธ)
เลขรับ ๕๖๕๕
วันที่ ๒ ก.ค. ๒๕๕๖
เวลา ๑๐.๕๗-๙

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้รับรายงานสรุปสถานการณ์การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานสะสมตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๓ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖ จากการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการอำนวยความสะดวกและการบริหารจัดการ (โครงการศูนย์บริการประชาชน e-Petition) ซึ่งได้เริ่มใช้งาน เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๓ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้พิจารณาแล้ว ขอให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการ เร่งรัด ติดตาม ตลอดจนรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง ผ่านทางระบบสารสนเทศเพื่อการอำนวยความสะดวกและการบริหารจัดการ (โครงการศูนย์บริการประชาชน e-Petition) URL: <http://petition.mnre.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน นาย พล

เพื่อโปรดทราบ

เป็นต้นขอ พล.

(นางชนิดทิพย์ วงศ์ศรีวัฒนกุล)
ผู้ช่วยการส่วนการเจ้าหน้าที่

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

- ๑๖๖ มิ.ก.๑๖๑-๑๖๑

๑๖๑ มิ.ก.๑๖๑-๑๖๑

(นายสุรศักดิ์ กาญจนกุล)

๑๖๑ มิ.ก.๑๖๑-๑๖๑

(นายวิจารณ์ สิมานาชา)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

พล.ส.

ดิฉันเพิ่งมาเจอไป.

๑๖๑ มิ.ก.๑๖๑-๑๖๑

๑๖๑ มิ.ก.๑๖๑-๑๖๑

นายประยุทธ หรือคุณประยุทธ

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมป่าไม้

๑๖๑ มิ.ก.๑๖๑-๑๖๑

- ๑๖๑ มิ.ก.๑๖๑-๑๖๑

(นายประพันธ์ ใสสุกใส)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

รายงานเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแยกตามหน่วยงาน
ตามช่วงเวลา (ตั้งแต่ 01/03/2553 ถึง 31/05/2556)

ลำดับ	หน่วยงาน	ได้รับเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กำลัง ดำเนินการ	ยังไม่เริ่ม ดำเนินการ
1	กรมควบคุมมลพิษ	520	518	2	0
2	กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	43	42	1	0
3	กรมทรัพยากรธรณี	8	8	0	0
4	กรมทรัพยากรน้ำ	71	71	0	0
5	กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	52	43	9	0
6	กรมป่าไม้	569	394	175	0
7	กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	6	6	0	0
8	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	522	246	276	0
9	บริษัท ไม้อัดไทย จำกัด	2	2	0	0
10	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด กระบี่	16	16	0	0
11	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด กาญจนบุรี	19	19	0	0
12	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด กาฬสินธุ์	4	4	0	0
13	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด กำแพงเพชร	5	4	1	0
14	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ขอนแก่น	16	15	1	0
15	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด จันทบุรี	4	4	0	0
16	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ฉะเชิงเทรา	19	19	0	0
17	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ชลบุรี	34	34	0	0
18	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ชัยนาท	7	7	0	0
19	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ชัยภูมิ	4	4	0	0
20	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ชุมพร	11	9	1	1
21	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ตรัง	8	8	0	0
22	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ตราด	3	3	0	0
23	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ตาก	3	3	0	0
24	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นครนายก	6	4	2	0
25	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นครปฐม	36	34	1	1
26	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นครพนม	0	0	0	0
27	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นครราชสีมา	29	29	0	0
28	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นครศรีธรรมราช	26	20	5	1
29	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นครสวรรค์	7	7	0	0
30	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นนทบุรี	30	18	11	1
31	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นราธิวาส	1	1	0	0
32	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด น่าน	2	2	0	0

รายงานเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแยกตามหน่วยงาน
ตามช่วงเวลา (ตั้งแต่ 01/03/2553 ถึง 31/05/2556)

ลำดับ	หน่วยงาน	ได้รับเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กำลัง ดำเนินการ	ยังไม่เริ่ม ดำเนินการ
33	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด บึงกาฬ	0	0	0	0
34	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด บุรีรัมย์	14	13	1	0
35	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ปทุมธานี	47	47	0	0
36	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	9	9	0	0
37	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ปราจีนบุรี	4	4	0	0
38	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ปัตตานี	2	2	0	0
39	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	30	30	0	0
40	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด พะเยา	6	6	0	0
41	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด พังงา	2	1	1	0
42	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด พัทลุง	2	2	0	0
43	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด พิจิตร	7	7	0	0
44	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด พิษณุโลก	7	6	1	0
45	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ภูเก็ต	11	11	0	0
46	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด มหาสารคาม	1	1	0	0
47	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด มุกดาหาร	1	1	0	0
48	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ยะลา	1	1	0	0
49	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ยโสธร	3	3	0	0
50	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ร้อยเอ็ด	9	9	0	0
51	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ระนอง	5	5	0	0
52	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ระยอง	25	14	11	0
53	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ราชบุรี	33	23	8	2
54	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ลพบุรี	15	14	1	0
55	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ลำปาง	16	16	0	0
56	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ลำพูน	8	7	0	1
57	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ศรีสะเกษ	2	2	0	0
58	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สกลนคร	5	5	0	0
59	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สงขลา	11	10	1	0
60	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สตูล	2	2	0	0
61	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สมุทรปราการ	31	30	0	1
62	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สมุทรสงคราม	7	7	0	0
63	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สมุทรสาคร	26	25	1	0
64	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สระบุรี	18	18	0	0

รายงานเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแยกตามหน่วยงาน
ตามช่วงเวลา (ตั้งแต่ 01/03/2553 ถึง 31/05/2556)

ลำดับ	หน่วยงาน	ได้รับเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กำลัง ดำเนินการ	ยังไม่เริ่ม ดำเนินการ
65	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สระแก้ว	4	4	0	0
66	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สิงห์บุรี	0	0	0	0
67	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สุพรรณบุรี	18	18	0	0
68	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สุราษฎร์ธานี	24	18	6	0
69	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สุรินทร์	11	11	0	0
70	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สุโขทัย	5	5	0	0
71	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด หนองคาย	3	3	0	0
72	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด หนองบัวลำภู	6	6	0	0
73	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อ่างทอง	10	10	0	0
74	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อำนาจเจริญ	3	3	0	0
75	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อุตรดิตถ์	12	12	0	0
76	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อุตรดิตถ์	8	8	0	0
77	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อุทัยธานี	3	3	0	0
78	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อุบลราชธานี	6	6	0	0
79	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เชียงราย	9	9	0	0
80	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เชียงใหม่	19	19	0	0
81	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เพชรบุรี	15	14	1	0
82	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เพชรบูรณ์	5	5	0	0
83	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เลย	9	9	0	0
84	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด แพร่	4	4	0	0
85	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด แม่ฮ่องสอน	5	5	0	0
86	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	21	20	1	0
87	สำนักงานปลัดกระทรวง	61	61	0	0
88	สำนักงานรัฐมนตรี	0	0	0	0
89	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค1	12	12	0	0
90	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค10	11	11	0	0
91	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค11	16	16	0	0
92	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค12	9	9	0	0
93	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค13	52	52	0	0
94	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค14	23	23	0	0
95	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค15	7	7	0	0
96	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค16	27	27	0	0

รายงานเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแยกตามหน่วยงาน
ตามช่วงเวลา (ตั้งแต่ 01/03/2553 ถึง 31/05/2556)

ลำดับ	หน่วยงาน	ได้รับเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กำลัง ดำเนินการ	ยังไม่เริ่ม ดำเนินการ
97	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค2	6	6	0	0
98	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค3	10	10	0	0
99	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค4	15	15	0	0
100	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค5	41	41	0	0
101	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค6	94	94	0	0
102	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค7	24	24	0	0
103	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค8	76	76	0	0
104	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค9	6	6	0	0
105	องค์การกิจการน้ำเสีย	11	11	0	0
106	องค์การสวนพฤกษศาสตร์	4	4	0	0
107	องค์การสวนสัตว์	19	19	0	0
108	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้	14	14	0	0
รวมจำนวนเรื่องในแต่ละสถานะ		3181	2655	518	8