

ลักษณะสำคัญขององค์กร

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์

**ลักษณะสำคัญขององค์กร คือ ภาพรวมในปัจจุบันของ
ส่วนราชการ สิ่งสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินการ
และความท้าทายที่สำคัญที่ส่วนราชการเผชิญอยู่**

๑. ลักษณะองค์กร

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์ ได้จัดตั้งขึ้นตามคำสั่งกรมป่าไม้ที่ ๕๖๐๓/๒๕๕๑ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๑ จัดให้มีหน่วยงานสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓ และสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ (สาขา) และจัดให้มีศูนย์ประสานงาน ป่าไม้ ในสังกัดสำนัก ทั้งนี้เพื่อประโยชน์แก่ทางราชการ และความคล่องตัวในการบริหารจัดการในพื้นที่ ตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของกรมป่าไม้ ซึ่งอำนาจหน้าที่สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์ มีดังต่อไปนี้

๑. จัดทำแผนเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้ในพื้นที่รับผิดชอบให้สอดคล้องตามเป้าหมายและยุทธศาสตร์ของกรม จังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 ๒. ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรป่าไม้ในพื้นที่รับผิดชอบ ด้านงานป้องกันการบุกรุกทำลายพื้นที่ป่าไม้ งานจัดการที่ดินป่าไม้ งานส่งเสริมการปลูกป่า งานจัดการป่าชุมชน งานบริการด้านงานอนุญาต และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
 ๓. กำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในพื้นที่ และรวบรวมเป็นข้อเสนอแนะต่อกรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ปัจจุบันสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์ ตั้งอยู่ ณ บริเวณซอยชุมชนป่าไม้ ถนนโกสีย์ใต้ ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ โดยมีพื้นที่รับผิดชอบครอบคลุม ๓ จังหวัด คือ จังหวัดนครสวรรค์ อุทัยธานี และ พิจิตร มีพื้นที่รับผิดชอบดูแลป่าสงวนแห่งชาติ รวม ๑๘ ป่า รวมเนื้อที่ทั้งสิ้นประมาณ ๑,๒๒๐,๓๗๒๑.๙๙ ไร่

ก. ลักษณะพื้นฐานของส่วนราชการ

๑. พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมายของกรมป่าไม้

- ป้องกันรักษาป่า
- จัดการที่ดินป่าไม้
- ส่งเสริมการปลูกป่าและฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจัดการทรัพยากรป่าไม้ในรูปแบบป่าชุมชน ป่าในเมือง วนเกษตรและอื่นๆ
- พัฒนาการอนุญาต และการบริการด้านป่าไม้

๒. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์ มี แนวทางและวิธีการในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ดังนี้

ผู้รับบริการ	แนวทางและวิธีการให้บริการ
๑.ประชาชน/ผู้ประกอบการ ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการป่าไม้ เกษตรกรผู้ร่วมโครงการ ส่งเสริมต่างๆ/ผู้ยื่นขึ้น ทะเบียนสวนป่าตาม พ.ร.บ. สวนป่า พ.ศ. ๒๕๓๕	แนวทางการให้บริการโดยผ่านช่องทางต่างๆดังนี้ ๑.๑ ผู้รับบริการมาติดต่อผู้ให้บริการโดยตรง ๑.๒ ทางอินเทอร์เน็ต ๑.๓ สื่อ สิ่งพิมพ์ ๑.๔ รายงานประจำปี
๒. หน่วยงานภาครัฐ/องค์กร เอกชน/องค์กรทางศาสนา/ องค์กรชุมชน	วิธีการให้บริการในด้านต่างๆ ดังนี้ - การขึ้นทะเบียนสวนป่าตาม พ.ร.บ. สวนป่า พ.ศ. ๒๕๓๕ - แนะนำการเพาะเมล็ด ปลูก บำรุงรักษาต้นไม้ - บริการแจกจ่ายกล้าไม้ - ฝึกอบรม เผยแพร่ความแก่ประชาชนด้านการป่าไม้ในทุกๆด้าน - จัดตั้งป่าชุมชน ให้ความรู้ด้านป่าชุมชน - การให้ความรู้การมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ - การอนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดินป่าไม้ - การอนุญาตนำไม้และของป่าเคลื่อนที่

๓. วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์หลัก วัฒนธรรม และค่านิยม ของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์

วิสัยทัศน์	เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติ
เป้าประสงค์หลัก	๑. ทรัพยากรป่าไม้ได้รับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ๒. ความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ป่าไม้ได้รับการปกป้อง ดูแล และใช้ประโยชน์ให้เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนและเป็นธรรม
วัฒนธรรม	อยู่ระหว่างการดำเนินการ เพื่อก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่สะท้อนจากค่านิยมองค์กรของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์

คำนิยาม	I AM RFD Intellectual คือ การปฏิบัติงานอย่างชาญฉลาด หมายถึง ปฏิบัติหน้าที่อย่างชาญฉลาด บนพื้นฐานของความรู้ ประสบการณ์ การนำนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนางาน และสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง Activeness คือ การปฏิบัติงานเชิงรุก หมายถึง ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีเป้าหมาย มีทิศทางที่สอดคล้องกับภารกิจ วิสัยทัศน์สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์ Open Mind คือ การเปิดใจกว้าง มีจิตบริการ หมายถึง การเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรป่าไม้ ให้บริการอย่างมีคุณภาพ โปร่งใส และเสมอภาคต่อผู้รับบริการ Responsibility คือ มีความรับผิดชอบ หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อสังคม และรับผิดชอบต่อผลการกระทำของตน รับผิดชอบต่อผลที่มีต่อประชาชน และกรมป่าไม้ ไม่ว่าจะอยู่ในหรือนอกหน้าที่ Faith คือ การรักษาความมั่นใจสัญญา หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ต่อตนเอง ต่อผู้รับงาน ต่อประชาชน และต่อหน้าที่ราชการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวม Development คือ ใฝ่เรียนรู้และพัฒนาตนเอง หมายถึง การศึกษา แสวงหาความรู้ในด้านวิชาการเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อพัฒนาศักยภาพตนเองอยู่เสมอ
----------------	--

(๒) ลักษณะโดยรวมของบุคลากรสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์

บุคลากรของ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์ มีจำนวนรวม ๑๙๙ คน แบ่งออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่ บุคลากรที่เป็นข้าราชการประจำ ซึ่งมีอยู่ ๒๖ คน คิดเป็นสัดส่วน ๑๓.๐๓ % ลูกจ้างประจำ ๒๐ คน คิดเป็นสัดส่วน ๑๐.๐๕ % และพนักงานราชการซึ่งมีอยู่ ๑๕๓ คน คิดเป็นสัดส่วน ๓๖.๘๘ % ของบุคลากรทั้งหมด

ข้อกำหนดพิเศษด้านการปฏิบัติงาน (โปรดระบุตำแหน่ง/สายงาน)	การอนุญาตให้ใช้อาวุธปืน สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่เฉพาะกิจด้านการป้องกันรักษาป่าไม้
--	---

(๓) สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์ มีเทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญในการให้บริการและการปฏิบัติงาน ดังนี้

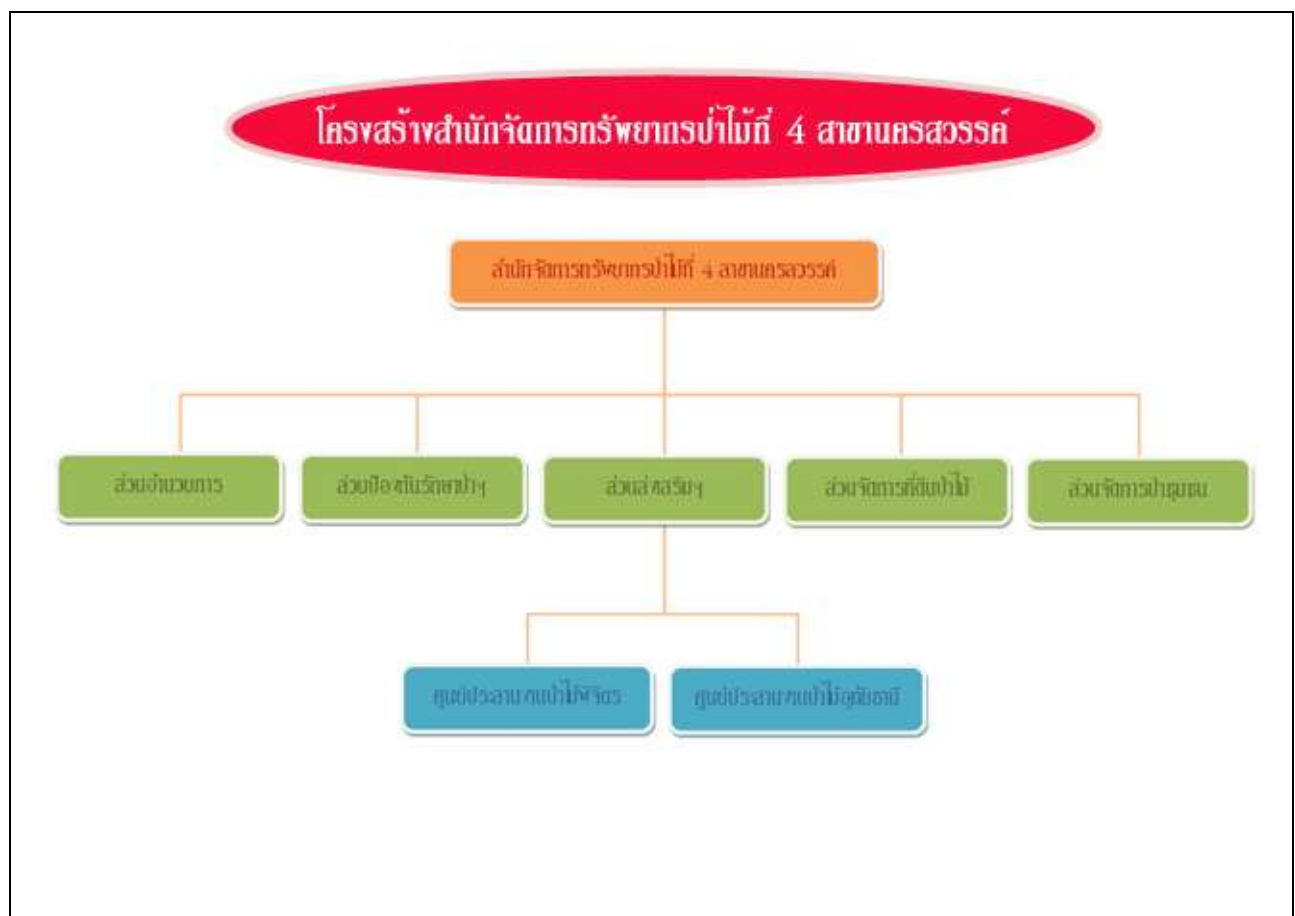
เทคโนโลยี	๑.เทคโนโลยีข้อมูล (Information Technology) - ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ - ระบบฐานข้อมูล - ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ๒.เทคโนโลยีการติดต่อสื่อสาร / ประชาสัมพันธ์ - อิเล็กทรอนิกส์เมลล์ (E-mail) อินทราเน็ต (Intranet) อินเทอร์เน็ต(Internet) - VDO conference - eqso (ระบบสื่อสารวิทยุผ่าน Internet)
อุปกรณ์	๑. เครื่องคอมพิวเตอร์ (P.C./Notebook) ๒. เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Lan Workstation) ๓. เครื่องโทรศัพท์ ๔. รถตู้ ๕. รถยนต์ขนาด ๑ คัน (รถปิกอัพ ๔ ประตู) ๖. วิทยุสื่อสาร ๗. เครื่องจับพิกัดตามเทียม (GPS)
สิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ให้บริการ สถานที่ทำงาน)	- ศูนย์ประสานงานป่าไม้อุทัยธานีและ พิจิตร - สถานีเพาะชำกล้าไม้ในพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ อุทัยธานี และ พิจิตร รวม ๔ สถานี - ศูนย์ศึกษาและพัฒนาวนศาสตร์ชุมชนที่ ๑๔ - ห้องประชุม

(๔) สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์ ดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ
ข้อบังคับที่สำคัญ ดังนี้

กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	เนื้อหาสาระสำคัญของกฎหมายกฎระเบียบ ข้อบังคับ	ส่วนราชการ ที่เป็นผู้รักษาการตามกฎหมาย
๑. พระราชบัญญัติ ป่าไม้ พุทธศักราช ๒๔๘๔	ควบคุมการทำไม้ การเก็บหาของป่า การนำ ไม้และของป่าเคลื่อนที่ การควบคุม การแปรรูปไม้ การบุกรุกแผ้วถางป่า การ ดำเนินการเกี่ยวกับไม้และอุตสาหกรรมไม้	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
๒. พระราชบัญญัติป่า สงวนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๐๓/	การกำหนดป่าสงวนแห่งชาติ การควบคุม รักษาและการใช้ประโยชน์ป่าสงวนแห่งชาติ	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
๓. พระราชบัญญัติ สงวนป่า พ.ศ. ๒๕๓๕	การรับรองและคุ้มครองสิทธิ การทำไม้หวง ห้ามที่ได้จากการปลูกสร้างสงวนป่า เพื่อ สนับสนุน ส่งเสริมให้มีการปลูกสร้างสงวนป่า ส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนมีงานทำ และผลิต ไม้เพื่อเป็นสินค้า เพิ่มพื้นที่ป่าไม้ และให้ผู้ที่ จะทำการปลูกสร้างสงวนป่ามีความมั่นใจใน สิทธิและประโยชน์ที่ได้รับจากการปลูกสร้าง สงวนป่า	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
๔. พระราชบัญญัติ เลื่อยโซยนต์ พ.ศ. ๒๕๔๕	ควบคุมการมีเลื่อยโซยนต์ไว้ในครอบครอง และการนำเข้ามาในราชอาณาจักร เพิ่ม มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการ บุกรุกทำลายป่าตามนโยบายของรัฐบาล และเพื่อมิให้เป็นอุปสรรคต่อการประกอบ อาชีพที่ต้องใช้เลื่อยโซยนต์โดยสุจริต	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม

(๕) โครงสร้างและวิธีการจัดการที่แสดงถึงการกำกับดูแลตนเองที่ดีของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์

๑. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์ได้มีการจัดโครงสร้างส่วนราชการตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมป่าไม้ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ๒๕๕๑ .ศ. ซึ่งกำหนดให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์ แบ่งส่วนราชการ ดังนี้



๒. วิธีการกำกับดูแลตนเองที่ดี ดังนี้ :-

- มีการจัดวางระบบควบคุมภายใน (Internal Control) ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วย การกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔
- มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง (Risk Management)
- ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์
- เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร แผนงาน และงบประมาณให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ
- มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการของสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์
- มีการดำเนินการจัดทำมาตรการ/โครงการ ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์

(๖) กรมป่าไม้ หรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

ส่วนราชการ / องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างกัน
สำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมจังหวัด อำเภอลำปาง และองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การส่วนท้องถิ่น	- รับทราบการจัดตั้ง ป่าชุมชนและประสานงานแจ้ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ให้ความเห็นกรณีจัดตั้งป่า ชุมชนในที่สาธารณะ - ให้ความเห็นในกรณีจัดตั้งป่า ชุมชนในพื้นที่องค์การบริหาร ส่วนตำบล	- ติดต่อประสานงาน สนับสนุน ข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจ สังคม	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายข่าว/ข่าว ประชาสัมพันธ์ - เว็บไซต์สำนักฯ
หน่วยงานราชการส่วน ภูมิภาค สำนักงานจัดการ ทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑- ๑๓ และสำนักงานจัดการ ทรัพยากรป่าไม้สาขา	- ติดตาม ควบคุม ตรวจสอบ ประเมินผล และรายงานผล ปฏิบัติการส่งเสริมการจัดการ ป่าชุมชนทุกขั้นตอน - สนับสนุนข้อมูลพื้นฐานข้อมูล สารสนเทศที่จำเป็น	- ดำเนินการตามนโยบายและ แผนการปฏิบัติงานที่กำหนด	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายข่าว/ข่าว ประชาสัมพันธ์ - เว็บไซต์สำนักฯ
องค์การทางศาสนา, องค์การบริหารส่วน ตำบล	- องค์การทางศาสนา - ร่วมมือในการอนุรักษ์และ พัฒนาป่าไม้	- องค์การทางศาสนา - จัดทำโครงการส่งเสริมให้วัดหรือ สำนักสงฆ์ช่วยงานด้านป่าไม้ ซึ่ง	- หนังสือราชการ - การประชุม - แผนปฏิบัติงาน

ส่วนราชการ / องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างกัน
	- ประสานงานระหว่าง พระสงฆ์กับเจ้าหน้าที่ ป่าไม้เพื่อแนะนำในการ เข้าร่วมโครงการ	เป็นโครงการของพนักงาน เจ้าหน้าที่กรมป่าไม้ โดยใช้ อำนาจตามความในมาตรา ๑๙ แห่ง พ.ร.บ. ป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๐๓ โดยพระสงฆ์อยู่ใน เขตโครงการได้ในฐานะเป็น ผู้เข้าร่วมโครงการ	- ติดต่อประสานงาน โดยตรง
สำนักงานปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.)	- กั้นพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติที่ กรมป่าไม้มอบให้ ส.ป.ก. กลับคืนกรมป่าไม้	- บันทึกข้อตกลงระหว่างกรมป่า ไม้กับสำนักงานการปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) เมื่อ วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๓๘ ดำเนินการกันออกพื้นที่ป่าสงวน แห่งชาติที่ไม่สมควรจะนำไป ปฏิรูปที่ดิน	หนังสือราชการ
- กรมที่ดิน	- การขีดเขตพื้นที่ป่าสงวน แห่งชาติ - การรับรองแนวเขต - การระวางชี้แนวเขต	บันทึกข้อตกลง พ.ศ. ๒๕๓๔ กรมป่าไม้รับผิดชอบการขีดเขต การรับรองแนวเขต และการ ระวางชี้แนวเขตป่าสงวนแห่งชาติ กรณีที่ดินที่จะดำเนินการออก หนังสือสำคัญมีพื้นที่ติดกับ หรือ อยู่ในเขต ป่าสงวนแห่งชาติ	หนังสือราชการ/ แผนปฏิบัติงาน ประจำปี
กลุ่มผู้ประกอบการ อุตสาหกรรมไม้	- ประสานงานระหว่าง เกษตรกร/กลุ่มเกษตรกรกับ กลุ่มผู้ประกอบการ อุตสาหกรรมไม้ เพื่อเชื่อมโยง การจำหน่ายผลผลิต	ไม่มีการกำหนดข้อกำหนด ร่วมกันไว้	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์/โทรสาร - เว็บไซต์สำนักฯ

(๓) กลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของกรมป่าไม้ มีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญ ดังนี้

๑.กลุ่มผู้รับบริการ

กลุ่มผู้รับบริการ	บริการที่ให้	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างกัน
เกษตรกรผู้ร่วม โครงการส่งเสริม ต่างๆ	สนับสนุนความรู้ทางวิชาการ ป่าไม้และคำปรึกษา และการ ฝึกอบรมด้านการปลูกสร้างสวนป่า บำรุงรักษาป่าสวนป่า และการใช้ ประโยชน์ป่าไม้	ได้รับความรู้ทาง วิชาการป่าไม้เพื่อปลูก และบำรุงสวนป่าและ การใช้ประโยชน์ป่าไม้	- จัดหลักสูตรอบรม เกษตรกร - ประชาสัมพันธ์ผ่าน สื่อต่างๆ - เผยแพร่ทาง เว็บไซต์กรมป่าไม้
ผู้ยื่นขึ้นทะเบียน สวนป่าตาม พรบ. สวนป่า พ.ศ. ๒๕๓๕	การขึ้นทะเบียนสวนป่าตาม พรบ. สวนป่า ๒๕๓๕	ความถูกต้องสะดวก และรวดเร็ว	หนังสือราชการ อินเทอร์เน็ต เอกสารเผยแพร่
การบริการกล้าไม้ และความรู้ทาง วิชาการ - หน่วยงานของรัฐ - ประชาชนที่ เกี่ยวข้อง - ภาคเอกชน	- ให้ข้อมูลด้านการบริการกล้าไม้ - แนะนำการเพาะเมล็ด การปลูก และ บำรุงรักษาต้นไม้ - บริการแจกจ่ายกล้าไม้ - ฝึกอบรม เผยแพร่ความแก่ ประชาชนด้านการเพาะชำกล้าไม้	- อำนวยความสะดวก บริการที่รวดเร็ว - บริการกล้าไม้ที่มี คุณภาพ	- ติดต่อโดยตรงที่ส่วน ส่งเสริมการปลูกป่า สถานีเพาะชำกล้าไม้ใน พื้นที่จังหวัด นครสวรรค์ อุทัยธานี พิจิตร และเพชรบูรณ์ - โทรศัพท์ - เว็บไซต์สำนักฯ

กลุ่มผู้รับบริการ	บริการที่ให้	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างกัน
การสร้างความรู้ ร่วมมือในการ อนุรักษ์และ พัฒนาป่าไม้โดย การมีส่วนร่วม - องค์กรทาง ศาสนา - ประชาชน - ภาคประชาชน - องค์กรชุมชน	- การอนุมัติให้จัดทำโครงการที่มี ส่วนร่วมในการอนุรักษ์และพัฒนา ป่าไม้ - การให้ความรู้การมีส่วนร่วมใน การอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ - การแจกจ่ายกล้าไม้	- ได้มีส่วนร่วมในการ อนุรักษ์และพัฒนา ป่าไม้ - ได้ทราบแนวทางการ อนุรักษ์และพัฒนา ป่าไม้	- ติดต่อโดยตรงที่ส่วน จัดการป่าชุมชน สำนัก จัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์ - ผ่านหนังสือราชการ - โทรศัพท์
การให้บริการทาง วิชาการด้านวน ศาสตร์ชุมชน - หน่วยงานภาครัฐ - ประชาชนทั่วไป	การฝึกอบรมและเผยแพร่ความรู้แก่ ประชาชนด้านการบริหารจัดการ ป่าไม้ในชุมชน (ในรูปแบบการ จัดการป่าชุมชนป่าในเมืองและวน เกษตร)	ความรู้ด้านการบริหาร จัดการทรัพยากรป่าไม้ ในชุมชน	การส่งเสริมและ ประชาสัมพันธ์ถึง ชุมชนโดยตรง โดย เจ้าหน้าที่สำนักฯ
๑.การวิจัยและ ให้บริการทาง วิชาการ - หน่วยงาน ภาครัฐ - ประชาชนที่ เกี่ยวข้อง - ภาคเอกชน	- การตรวจพิสูจน์ชนิดไม้ - การให้คำแนะนำด้านการป่าไม้ - การฝึกอบรมและเผยแพร่ความรู้ แก่ประชาชนด้านการป่าไม้ การ ปลูก บำรุงรักษาและใช้ประโยชน์ไม้ เศรษฐกิจ - การขึ้นทะเบียนสวนป่า	- อำนวยความสะดวก บริการที่รวดเร็ว - ผลการตรวจสอบ วิเคราะห์ถูกต้อง เชื่อถือได้ - ได้รับความรู้ด้านการ ป่าไม้	ติดต่อโดยตรงที่สำนักฯ ผ่านหนังสือราชการ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ สำนักฯ โทรศัพท์/E-mail

กลุ่มผู้รับบริการ	บริการที่ให้	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างกัน
๒. ส่งเสริมการใช้ ประโยชน์ ทรัพยากร อย่างยั่งยืน โดย การมีส่วนร่วม - หน่วยงาน ภาครัฐ, ผู้ประกอบการ ธุรกิจ, ประชาชน, องค์กรชุมชน	- การอนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดินป่าไม้ - การอนุญาตนำไม้และของป่าเคลื่อนที่ - ให้ความรู้ด้านการจัดการป่าชุมชน - ให้ความรู้ด้านการใช้ที่ดินป่าไม้ - การแจกจ่ายกล้าไม้	- อำนวยความสะดวกบริการที่รวดเร็ว - ได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติงาน - การส่งเสริมของภาครัฐ	ติดต่อโดยตรงที่สำนักฯ ผ่านหนังสือราชการ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ สำนักฯ
การส่งเสริมการ เพิ่มพื้นที่ป่าไม้ และพื้นที่ปกป้องกัน ในเขตชุมชนโดย เน้นการมีส่วนร่วม - องค์การ ปกครองส่วน ท้องถิ่น(องค์การ บริหารส่วนตำบล ขึ้นไป)	- การสนุนกล้าไม้แก่ชุมชน เป้าหมาย และการสนับสนุนงบประมาณและความรู้ทางวิชาการในการจัดสร้างสวนสาธารณะประจำชุมชน โดยชุมชนเป็นหน่วยงานดำเนินงานหลัก	- กล้าไม้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ - ความรู้และทักษะในการสร้างและบริหารจัดการสวนสาธารณะประจำชุมชน	การส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ถึงชุมชนโดยตรง โดยเจ้าหน้าที่สำนักฯ และสถานีเพาะชำกล้าไม้ในพื้นที่

๒. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บริการที่ให้	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างกัน
๑.ประชาชน	- ให้คำปรึกษาวิชาการ ป่าไม้ - กล้าไม้ - การให้คำปรึกษาด้านการปลูก ต้นไม้และบำรุงรักษา	- ได้รับความรู้ ข้อมูล ข้อเท็จจริงที่เป็นกลาง และถูกต้อง สามารถ อ้างอิงได้ - กล้าคุณภาพ - การบริการที่รวดเร็ว	- ติดต่อโดยตรงที่ สำนักฯ และส่วนเพาะ ชำกล้าไม้ในสังกัด - ผ่านทางหนังสือ ราชการ - เผยแพร่ทางเว็บไซต์ สำนักฯ และบอร์ด ปิดประกาศ
๒. กลุ่ม ผู้ประกอบการ อุตสาหกรรมไม้	- ประสานข้อมูลการส่งเสริมการ ปลูกป่าภาคเอกชน - เผยแพร่ราคามไม้ของ ภาคอุตสาหกรรม ให้หน่วยงาน/ประชาชน ผู้ประกอบการปลูกสวนป่าทราบ	- ข้อมูลผู้ปลูก/พื้นที่ ปลูกป่า - การปรับปรุง กฎหมาย ระเบียบ ให้ เอื้อต่อการประกอบ อุตสาหกรรมไม้	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักฯ ผ่านหนังสือราชการ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ สำนักฯ และทาง โทรศัพท์/E-mail

๒. ความท้าทายต่อองค์กร

ก. สภาพการแข่งขัน

(๘) สภาพการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์ มีประเด็น และลักษณะที่สำคัญ ดังนี้

๑. คู่แข่งขันภายในประเทศ ประกอบด้วย

๑.๑ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

๑.๒ กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

โดยมีประเด็นการแข่งขัน ๒ ประเด็น ดังนี้

- การป้องกันรักษาป่า
- การส่งเสริมการปลูกต้นไม้

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จ ประกอบด้วย

- การมีส่วนร่วมของชุมชน
- บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านป่าไม้
- สภาพดิน พืช อากาศ
- จิตสำนึกรักษ์ต้นไม้

๒. การแข่งขันภายนอกประเทศ

- ส่วนราชการคาดว่าจะดำเนินการหาข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านในปีงบประมาณ พ๒๕๕ .ศ.๖

(๙) ปัจจัยสำคัญที่ทำให้สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์ ประสบความสำเร็จเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งขันและปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปซึ่งมีผลต่อสภาพการแข่งขันของสำนักฯ

๑. ปัจจัยภายในสำคัญที่ทำให้สำนักฯประสบความสำเร็จ

- บุคลากรจำนวนมากมีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านและสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว
- องค์กรเป็นที่รู้จักดีต่อสาธารณชนและองค์กรต่างๆ
- พื้นที่รับผิดชอบมีขอบเขตกว้างขวางครอบคลุมอยู่ทั่วประเทศ

- ปัจจุบันมีกฎหมายรองรับการปฏิบัติงาน
- การปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานในปัจจุบัน ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีความตื่นตัวในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- มีโครงการตามพระราชดำริด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติเป็นจำนวนมาก ซึ่งประสบผลสำเร็จ
- หน่วยงานต่างๆ ให้ความร่วมมือและให้การสนับสนุนการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติเป็นรูปธรรมมากขึ้น

๒. ปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อสภาพการแข่งขันของสำนักฯ คือ

- การเมืองของประเทศไม่มีความแน่นอนมีการเปลี่ยนแปลงผู้กำหนดนโยบายบ่อย
- กฎหมายที่ใช้บังคับในการปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
- พื้นที่ป่าไม้เป็นที่ยุทธศาสตร์และที่ทำกินอยู่ตลอดเวลาอย่างไม่มีวันสิ้นสุด
- วิถีชีวิตเศรษฐกิจเป็นปัจจัยเร่งให้มีการเข้าถึงทรัพยากร บุกรุกแผ้วถางทำลายป่าและมีการใช้ทรัพยากรเกินกำลังผลิต โดยขาดความตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของทรัพยากรป่าไม้ที่มีต่อประเทศ
- เกิดภัยธรรมชาติถี่และรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่องส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อทรัพยากรป่าไม้
- การพัฒนาประเทศที่มุ่งเน้นด้านเศรษฐกิจมากกว่าด้านอื่นๆ ทำให้มีการใช้ทรัพยากรเพิ่มขึ้นอย่างขาดประสิทธิภาพ

(๑๐) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขัน

- รายงานผลการดำเนินงาน
- เว็บไซต์
- ผลการวิจัย

(๑๑) ข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขันของสำนักฯ

กรณีข้อมูลอยู่ในเว็บไซต์ ข้อมูลไม่ลงรายละเอียดมาก - ทำให้ไม่สามารถได้ข้อมูลเชิงลึก

(๑๒) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์

ความท้าทาย เชิงยุทธศาสตร์	สิ่งที่ท้าทาย
ด้านพันธกิจ	เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้เพื่อประโยชน์สูงสุดของ ประเทศชาติ ภายใต้ภารกิจดังนี้ ๑. ป้องกันรักษาป่า ๒. จัดการที่ดินป่าไม้ ๓. ป่าฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้ ๔. ส่งเสริมการปลูกป่าในเชิงเศรษฐกิจ ๕. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจัดการทรัพยากรป่าไม้ในรูปแบบป่าชุมชน ป่าในเมือง วนเกษตร และอื่นๆ ๖. พัฒนาการอนุญาต และการบริการ
ด้านปฏิบัติการ	การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดูแล ป้องกัน รักษาและฟื้นฟูพื้นที่ป่าไม้ ๑. ทรัพยากรป่าไม้ได้รับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ๒. ความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ป่าไม้ได้รับการปกป้อง ดูแล และใช้ประโยชน์ให้ เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนและเป็นธรรม
ด้านทรัพยากร บุคคล	- พัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรให้เอื้อต่อการทำงานเชิงยุทธศาสตร์ - ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างค่านิยมขององค์กร ให้แก่ บุคลากร เพื่อนำไปสู่ วัฒนธรรมที่ยั่งยืนต่อไป ภายใต้ค่านิยม I AM RFD

(๑๓) แนวทางและวิธีการในการปรับปรุงประสิทธิภาพของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์ เพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดีอย่างต่อเนื่อง

- ตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA) โดยใช้แผนปฏิบัติการประจำปี ที่มีการ
กำหนดเป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดความสำเร็จ เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน โดยมีฝ่าย
ติดตามและประเมินผล ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ เป็นผู้ติดตามความก้าวหน้าและผลสำเร็จใน
การดำเนินงาน เป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี เพื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายและมาตรฐาน
เพื่อรายงานผู้บริหาร และสำนัก/กอง เจ้าของกิจกรรมได้พิจารณาทบทวนผลการดำเนินงาน

- การนำเครื่องมือการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ ในการปรับปรุง พัฒนา และบูรณาการ เพื่อสร้างระบบในการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ และต่อเนื่องยิ่งขึ้น
- การบริหารความเสี่ยง เพื่อจัดการกับปัจจัยเสี่ยงของส่วนราชการ และป้องกันความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อภารกิจหลักของกรมป่าไม้
- การกำหนดมาตรการ/โครงการ การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักฯ ภายใต้นโยบายหลัก ๔ ด้าน เพื่อสนอง พรฎ. GG

(๑๔) แนวทางในการเรียนรู้ขององค์กรและมีการแลกเปลี่ยนความรู้ดังนี้

- ให้ความสำคัญในการจัดการความรู้ (Knowledge Management) และมุ่งจะพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยได้กำหนดแผนการจัดการความรู้สำนักฯ ประจำปีไว้อย่างชัดเจน เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาและบริหารความรู้ในองค์กร