



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

สำนักโครงการพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ

เลขที่ 4431

วันที่ 03 เม.ย. 2555

เวลา

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๕๖๕๗

ที่ ทส ๑๖๐๓.๓// 5516

วันที่ 30 มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจากกลุ่ม
เครือข่ายภาคประชาชน

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

ส่วนอำนาจการ
เรื่อง
วันที่
ที่

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๓.๓/ว ๖๔๙ ลงวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจากกลุ่มเครือข่ายภาคประชาชนมาเพื่อโปรดทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัด

1. เสนอ ออ สด

- เสนอ ปกท

- เสนอ ปกท ๑๑๖: เสนอ

นางนงนุช น. วิส ส.

อน

3/4.55

(นางศิริชัย กมลโชติ)

ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ

(นายประยุทธ หล่อสุวรรณศิริ)

รองอธิบดี รักษาการแทน

อธิบดีกรมป่าไม้

(นายจิตติพันธ์ จูจันทร์)

ผู้อำนวยการสำนักโครงการพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

เลขที่ ๕๐๐
วันที่ ๕ ๖ ส.ค. ๒๕๕๕

กรมอนามัย
วันที่ ๘๗๘๖
วันที่ ๑ ส.ค. ๒๕๕๕
เวลา

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์ โทรศัพท์ ๐ ๒๒๓๘ ๘๖๔๙
ที่ ทส ๐๒๐๗.๓/ว ๒๔๔
วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕
เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจากกลุ่มเครือข่าย

ภาคประชาชน

เรียน รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกท่าน
หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกท่าน
เลขาธิการ/อธิบดีทุกท่าน ป.๑
ผู้อำนวยการรัฐวิสาหกิจ ในสังกัด ทส. ทุกท่าน
ผู้อำนวยการองค์การมหาชน ในสังกัด ทส. ทุกท่าน
ผู้อำนวยการสำนักและศูนย์ ในสังกัด สป.ทส. ทุกท่าน
ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑-๑๖
ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ทุกจังหวัด

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้
(นายประยุทธ หรือสุวรรณศิริ)
เลขที่ ๒๙/๒๔
วันที่ ๒ ส.ค. ๒๕๕๕
เวลา ๑๑.๓๑ น.

สำนักงานและสารณคดี
เลขที่ ๑๓๙๕
วันที่ ๕ ส.ค. ๒๕๕๕

ด้วย ทส. มีการปฏิบัติงานในการสงวน อนุรักษ์ ฟื้นฟู ควบคุมการจัดสรรและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเกี่ยวข้องกับภารกิจแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของกลุ่มเครือข่ายภาคประชาชน โดยที่ผ่านมาได้มีกลุ่มเครือข่ายภาคประชาชนได้มายื่นข้อเสนอ/เรื่องร้องเรียนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ ทส. พิจารณาแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเป็นระยะ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของกลุ่มเครือข่ายภาคประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ รมว.ทส. และ ปกท.ทส. รับทราบข้อมูลได้ทันสถานการณ์ จึงขอให้ทุกหน่วยงาน ทส. ถือปฏิบัติตามแนวทางดังนี้

๑. ให้ทุกหน่วยงาน ทส. รับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กลุ่มเครือข่ายภาคประชาชนในเบื้องต้น
๒. รายงานให้ รมว.ทส. และ ปกท.ทส. ทราบทันทีที่มีกลุ่มเครือข่ายภาคประชาชนมายื่นเรื่องร้องเรียน โดยให้รายงานทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๘ ๕๒๔๗ ๔๔๔๔ (รมว.ทส.) และหมายเลข ๐๘ ๑๙๒๓ ๐๘๗๔ (ปกท.ทส.) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๓. ให้ทุกหน่วยงาน ทส. ติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและแจ้งความคืบหน้าผลการแก้ไขปัญหาให้กลุ่มเครือข่ายภาคประชาชนทราบเป็นระยะ พร้อมรายงาน รมว.ทส. และ ปกท.ทส. ทราบความคืบหน้าเป็นประจำทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

เรียน ท่านอ.มม
เพื่อไม่ให้เกิด

18

ส.ส.
นายประยุทธ หรือสุวรรณศิริ
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้

(นายประยุทธ สุวรรณศิริ)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
๖ มี.ค. ๕๕

(นายโชติ ตราชู)
ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(นายประยุทธ หรือสุวรรณศิริ)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้