

โครงการการจัดทำมาตรฐานคู่มือการให้บริการด้านการแจกจ่ายกล้าไม้ เพื่อใช้ส่งเสริมระบบวนเกษตร

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักจัดการป่าชุมชน กรมป่าไม้ เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมและพัฒนากการป่าไม้ โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนในการดูแลรักษาทรัพยากรป่าไม้ อีกทั้งยังมีการกิจในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับประชาชนทั่วไป และยังให้บริการด้านการแจกจ่ายกล้าไม้เพื่อใช้ส่งเสริมระบบวนเกษตร ที่ต้องการดำเนินการในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งสามารถขอรับบริการการแจกจ่ายกล้าไม้ได้ จากศูนย์ส่งเสริมวนศาสตร์ชุมชน ที่ ๑-๑๒ ซึ่งตั้งอยู่ในจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ ซึ่งคู่มือฉบับนี้จะช่วยให้เจ้าหน้าที่เข้าใจแนวทางการให้บริการและพัฒนางานให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

สนับสนุนกล้าไม้โดยเน้นชนิดไม้ที่เป็นไม้กินได้เป็นหลัก อาจเป็นไม้ป่าหรือไม้ผลทางการเกษตร นอกจากนั้นก็จะเป็นกล้าไม้ทั่วไป ซึ่งสำนักจัดการป่าชุมชนได้แจกจ่ายกล้าไม้ให้กับประชาชนทั่วไปหรือหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการปลูกป่าในระบบวนเกษตร หรือการปลูกไม้ ๓ อย่าง ประโยชน์ ๔ อย่าง และการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไปหรือเกษตรกรจัดทำระบบวนเกษตรในพื้นที่ของตนเอง เพื่อเป็นการลดรายจ่าย เพิ่มรายได้และยกระดับคุณภาพชีวิตของตนเองได้

๓. วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. ประชาสัมพันธ์หน่วยงานให้เป็นที่รู้จักโดยทั่วไปผ่านกระบวนการต่าง ๆ ได้แก่

๑.๑ การใช้เอกสารสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ แผ่นโฆษณา (โปสเตอร์) จดหมายข่าว

วารสาร หนังสือพิมพ์ เป็นต้น

๑.๒ การประชุม โดยการเข้าร่วมประชุมกับประชาชนโดยทั่วไปในโอกาสต่าง ๆ

๑.๓ การจัดนิทรรศการ เพื่อการประชาสัมพันธ์ การโฆษณาในโอกาสวันสำคัญ หรืองานต่าง ๆ การจัดจังหวัดเคลื่อนที่ เป็นต้น

๑.๔ การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ เช่น วิทยุ อินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ ซึ่งเป็นช่องทางที่เข้าถึงผู้รับบริการได้สะดวกและรวดเร็วที่สุด

๒. พัฒนาระบบการสื่อสารของหน่วยงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว ได้แก่ โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต เพื่อความสะดวกสำหรับผู้รับบริการและการรับทราบข้อมูลของชนิดและจำนวนของกล้าไม้ก่อนที่จะมีการเข้ามาติดต่อขอรับกล้าไม้ต่อไป

๓. การให้บริการแจกจ่ายกล้าไม้ ดำเนินการตามระเบียบกรมป่าไม้ ว่าด้วยการจ่ายกล้าไม้ พ.ศ.

๒๕๕๒ (ภาคผนวก)

๔. สำรวจความพึงพอใจในการรับบริการจากผู้ที่มารับกล้าไม้ตามแบบฟอร์มที่กำหนด

๕. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อไป

๖. จัดทำระบบฐานข้อมูลการจ่ายกล้าไม้ ประกอบด้วยข้อมูล

๖.๑ จำนวนผู้ขอรับบริการแต่ละปี

๖.๒ จำนวนชนิดและกล้าไม้ที่จ่ายแต่ละปี

๖.๓ จำนวนพื้นที่ปลูกต้นไม้ แยกตามประเภทของที่ดิน

- ที่ดินกรรมสิทธิ์

- ที่ดินสาธารณประโยชน์

- ที่ดินของหน่วยงานราชการ หรือ ศาสนสถาน

- ป่าสงวนแห่งชาติ

- พื้นที่ป่าตาม พรบ.ป่าไม้ ๒๕๔๔

- ที่ดินประเภทอื่น ๆ

๖.๔ ประสิทธิภาพของกล้าไม้ที่ได้จากการติดตาม ได้แก่ อัตราการเจริญเติบโต และ อัตราการรอดตาย

๖.๕ ความต้องการกล้าไม้ในด้านชนิดพันธุ์ และปริมาณเพื่อให้เพียงพอและสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานการให้บริการในการแจกจ่ายกล้าไม้ในปีถัดไป

๔. วิธีการประเมินผล/ตัวชี้วัด

จัดทำมาตรฐานคู่มือการให้บริการด้านการแจกจ่ายกล้าไม้เพื่อใช้ส่งเสริมระบบวนเกษตร แจกจ่ายให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

๕. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ศูนย์ส่งเสริมวนศาสตร์ชุมชนที่ ๑ - ๑๒

๖. ระยะเวลาดำเนินการ (เริ่มต้น-สิ้นสุด)

พฤษภาคม ๒๕๕๔ - กันยายน ๒๕๕๔

๗. สถานที่ดำเนินการ

สำนักจัดการป่าชุมชน กรมป่าไม้

๘. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

งบประมาณ ประมาณ ๑๐,๐๐๐ บาท

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ศูนย์ส่งเสริมวนศาสตร์ชุมชนที่ ๑ - ๑๒ สามารถให้บริการด้านการแจกจ่ายกล้าไม้เพื่อใช้ส่งเสริมระบบวนเกษตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ประชาชนและผู้ให้บริการที่ติดต่อขอรับกล้าไม้มีความพึงพอใจในการรับบริการ

๑๐. หน่วยงานรับผิดชอบ

ส่วนพัฒนานวนศาสตร์ชุมชน สำนักจัดการป่าชุมชน กรมป่าไม้

หมายเหตุ

(๑) ตอบสนองนโยบายด้าน ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก (กลยุทธ์) ข้อที่ ๑ เรื่อง มุ่งมั่นในการให้บริการที่มีคุณภาพ โปร่งใส และเสมอภาค
ต่อผู้รับบริการ

ตามแนวทางปฏิบัติข้อที่ ๑.๑ เรื่อง กำหนดแนวทางปฏิบัติและขั้นตอนในการให้บริการที่ชัดเจน
พร้อมเปิดเผย

(๒) เป็นโครงการ/มาตรการ

☐ โครงการที่มีอยู่แล้ว ตั้งแต่ปี

☒ โครงการที่กำหนดใหม่ ปี ๒๕๕๔