



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

สำนักจัดการป่าชุมชน
รับที่ ๒๒๙๖
วันที่ - ๓ มี.ย. ๒๕๕๕
เวลา ๑๒.๒๓

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๕๖๕๗

ที่ ทส ๑๖๐๓.๗/

5516

วันที่ 30

มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจากกลุ่ม
เครือข่ายภาคประชาชน

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๐๗.๓/ว ๖๔๙ ลงวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ เรื่อง แนวทาง
ปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจากกลุ่มเครือข่าย
ภาคประชาชนมาเพื่อโปรดทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัด

เรียน ผู้อำนวยการสำนักจัดการป่าชุมชน

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อดำเนินการแจ้งทางรับ/แจ้ง
ทส และสื่ออื่นๆ

- แจ้งผู้เกี่ยวข้อง

(นายประยูท หล่อสุวรรณศิริ)

รองอธิบดี รักษาการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้

- ๓ มี.ย. ๒๕๕๕

(นายสัมพันธ์ มีสิทธิ์)

ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ

- ๓ มี.ย. ๒๕๕๕

(นายประลอง ดำรงค์ไทย)
ผู้อำนวยการสำนักจัดการป่าชุมชน



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

เลขรับ ๕๐๐

วันที่ ๕ มิ.ย. ๒๕๕๕

กรมการเมือง

รับที่ ๘๗๘๖

วันที่ ๑ มิ.ย. ๒๕๕๕

เวลา

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๔๔

ที่ ทส ๐๒๐๗.๓/ว ๖๔๙

วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

เลขรับ ๑๑๗

วันที่ ๘/๐๓/๕๕

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจากกลุ่มเครือข่าย

ภาคประชาชน

เรียน รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกท่าน

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกท่าน

เลขาธิการ/อธิบดีทุกท่าน ๑๒

ผู้อำนวยการรัฐวิสาหกิจ ในสังกัด ทส. ทุกท่าน

ผู้อำนวยการองค์การมหาชน ในสังกัด ทส. ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักและศูนย์ ในสังกัด สป.ทส. ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑-๑๖

ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ทุกจังหวัด

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้
(นายประยุทธ หล่อสุวรรณศิริ)
เลขรับ ๒๗/๒๖
วันที่ ๒ มิ.ย. ๒๕๕๕
เวลา ๑๑.๓๑ น.

สำนักเลขาธิการและสารสนเทศ
เลขที่ ๑๓๙๕
วันที่ ๕ มิ.ย. ๒๕๕๕
เวลา

ด้วย ทส. มีภารกิจสำคัญในการสงวน อนุรักษ์ ฟื้นฟู ควบคุมการจัดสรรและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของกลุ่มเครือข่ายภาคประชาชน โดยที่ผ่านมาได้มีกลุ่มเครือข่ายภาคประชาชนได้มายื่นข้อเสนอ/เรื่องร้องเรียนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ ทส. พิจารณาแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเป็นระยะ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของกลุ่มเครือข่ายภาคประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ รมว.ทส. และ ปกท.ทส. รับทราบข้อมูลได้ทันสถานการณ์ จึงขอให้ทุกหน่วยงาน ทส. ถือปฏิบัติตามแนวทางดังนี้

๑. ให้ทุกหน่วยงาน ทส. รับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กลุ่มเครือข่ายภาคประชาชนในเบื้องต้น
๒. รายงานให้ รมว.ทส. และ ปกท.ทส. ทราบทันทีที่มีกลุ่มเครือข่ายภาคประชาชนมายื่นเรื่องร้องเรียน โดยให้รายงานทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๘ ๕๒๔๗ ๔๔๔๔ (รมว.ทส.) และหมายเลข ๐๘ ๑๙๒๓ ๐๙๗๔ (ปกท.ทส.) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๓. ให้ทุกหน่วยงาน ทส. ติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและแจ้งความคืบหน้าผลการแก้ไขปัญหาให้กลุ่มเครือข่ายภาคประชาชนทราบเป็นระยะ พร้อมรายงาน รมว.ทส. และ ปกท.ทส. ทราบความคืบหน้าเป็นประจำทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

เรียน ท่าน อ.มม.
เพื่อไม่เกิดปัญหา

18

ส.น.ส.
เลื่อนเพื่อกรอ
แนวข้อปฏิบัติ

(นายจีระพงษ์ ตูหาภาณุจรม)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

(นายโชติ ตราชู)

ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(นายประยุทธ หล่อสุวรรณศิริ)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน