



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักบริหารกลาง โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๑๙๖

ที่ ทส ๑๖๐๑.๓/ 12092

วันที่ 23 มิถุนายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุกและความพึงพอใจของข้าราชการกรมป่าไม้ที่มีต่อองค์กร

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ กรมป่าไม้ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มิติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนาองค์กร ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๕ (การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล) และแผนพัฒนาองค์การของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ (แผนพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้) กำหนดกิจกรรมการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุกและความพึงพอใจของข้าราชการกรมป่าไม้ที่มีต่อองค์กร

ดังนั้น กรมป่าไม้ได้จัดทำแบบสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุกและความพึงพอใจของข้าราชการกรมป่าไม้ที่มีต่อองค์กร (ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๙๒ ชุด) คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ของจำนวนข้าราชการกรมป่าไม้ที่มีคนครองทั้งหมด จำนวน ๑,๙๓๖ คน ได้แก่ ตำแหน่งประเภทวิชาการ (ระดับปฏิบัติการ ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ จำนวน ๖๓๒ คน) และตำแหน่งประเภททั่วไป (ระดับปฏิบัติงาน ระดับชำนาญงาน และระดับอาวุโส จำนวน ๑,๒๖๔ คน) เพื่อนำผลการสำรวจดังกล่าวมาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันให้พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงให้ข้าราชการในหน่วยงานของท่านตอบแบบสำรวจดังกล่าว (รายละเอียดจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจดังแนบ) อนึ่ง สามารถเปิดดูข้อมูลได้ที่เว็บไซต์กรมป่าไม้ <http://www.forest.go.th/person/forestfarm๓/farm/web/index.php>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ ทั้งนี้ ให้จัดส่งแบบสำรวจดังกล่าวให้กรมป่าไม้ ภายในวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๕๔

(นายประยุทธ หล่อสุวรรณศิริ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมป่าไม้

จำนวนข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุกและความพึงพอใจของข้าราชการกรมป่าไม้ที่มีต่อองค์กร

สังกัด	ตำแหน่งประเภท		รวม
	ทั่วไป	วิชาการ	
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๑	๑	๒
กลุ่มตรวจสอบภายใน	๑	๑	๒
สำนักกฎหมาย	๑	๓	๔
สำนักบริหารกลาง	๕	๘	๑๓
สำนักการอนุญาต	๔	๓	๗
สำนักจัดการที่ดินป่าไม้	๑	๖	๗
สำนักจัดการป่าชุมชน	๑	๘	๙
สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า	๓๘	๔	๔๒
สำนักแผนงานและสารสนเทศ	๑	๕	๖
สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้	๒	๒๕	๒๗
สำนักส่งเสริมการปลูกป่า	๗	๑๒	๑๙
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑	๑๖	๓	๑๙
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒	๑๒	๓	๑๕
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓	๒๖	๓	๒๙
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔	๒๔	๗	๓๑
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕	๑๑	๔	๑๕
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๖	๑๒	๘	๒๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๗	๑๘	๗	๒๕
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๘	๑๕	๘	๒๓
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙	๑๕	๓	๑๘
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐	๑๑	๕	๑๖
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑	๑๑	๓	๑๔
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๒	๑๔	๒	๑๖
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓	๙	๔	๑๓
รวม	๒๕๖	๑๓๖	๓๙๒

หมายเหตุ :- ตำแหน่งประเภทของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. ประเภททั่วไป ได้แก่ ระดับปฏิบัติงาน ระดับชำนาญงาน และระดับอาวุโส

๒. ประเภทวิชาการ ได้แก่ ระดับปฏิบัติการ ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ

ลำดับที่

**แบบสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุกและความพึงพอใจ
ของข้าราชการกรมป่าไม้ที่มีต่อองค์กร**



คำแนะนำ

๑. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามตัวชี้วัดที่ ๑๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (หมวด ๕ : การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล) ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๕๔ กรมป่าไม้ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒. ข้อมูลของท่านจะนำมาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันให้พัฒนาระบบราชการของกรมป่าไม้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และไม่มีการเปิดเผยข้อมูลเป็นรายบุคคล กรุณาตอบคำถามให้ตรงกับข้อมูลหรือความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด

๓. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น ๓ ส่วน ๖ ด้าน กรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประเภท

ทั่วไป ระดับ ☐ ปฏิบัติงาน ☐ ชำนาญงาน ☐ อาวุโส

วิชาการ ระดับ ☐ ปฏิบัติการ ☐ ชำนาญการ ☐ ชำนาญการพิเศษ

๓. สังกัด สำนัก / กลุ่ม

๔. อายุราชการ ☐ ต่ำกว่า ๕ ปี ☐ ๕-๑๐ ปี

☐ ๑๑-๒๐ ปี ☐ ตั้งแต่ ๒๑ ปีขึ้นไป

๕. วุฒิการศึกษาสูงสุด ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท ☐ สูงกว่าปริญญาโท

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการทำงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องด้านขวามือที่ตรงหรือใกล้เคียงกับความพึงพอใจของท่าน

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<u>ด้านนโยบายและการบริหาร</u>					
๑. ท่านเข้าใจในวัตถุประสงค์ ภารกิจ เป้าหมายของกรมป่าไม้อย่างชัดเจน					
๒. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ ภารกิจ เป้าหมายของหน่วยงานในกรมป่าไม้เป็นอย่างดี					
๓. ท่านมีโอกาสได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติของหน่วยงาน					
๔. ท่านพอใจในนโยบายการบริหารของหน่วยงาน					
<u>ด้านสิ่งแวดล้อม</u>					
๑. ความสว่างของแสงไฟ และการระบายอากาศในสถานที่ทำงานของท่านมีความเพียงพอต่อการทำงาน					
๒. สถานที่ทำงานของท่านมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย					
๓. ห้องทำงานและห้องน้ำในสถานที่ทำงานของท่านมีความสะอาด					
๔. สถานที่ทำงานของท่านมีความปลอดภัยเหมาะสมกับการทำงาน					
๕. หน่วยงานของท่านจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงาน ให้ท่านได้ตรงตามความต้องการใช้งาน					

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ด้านลักษณะงาน					
๑. ท่านรู้สึกว่าคุณภาพงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					
๒. ท่านรู้สึกว่างานที่ทำตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน					
๓. ท่านรู้สึกว่างานที่ทำมีความท้าทาย					
๔. ท่านรู้สึกว่าระบบงานที่ทำปัจจุบันมีความคล่องตัว					
๕. ท่านรู้สึกว่าตัวเองมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญๆ ของหน่วยงาน					
๖. ท่านรู้สึกว่าผู้มาติดต่องานกับท่านได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ					
๗. ท่านได้ใช้ทักษะที่หลากหลายในการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ					
๘. ท่านได้รับรู้ผลการปฏิบัติงานของท่านจากผู้บังคับบัญชาอย่างชัดเจน					
๙. ท่านมีความภูมิใจกับผลงานที่ได้ปฏิบัติแล้วประสบความสำเร็จ					
๑๐. ท่านเลือกอาชีพรับราชการ เนื่องจากมีความมั่นคง					
๑๑. ท่านเลือกอาชีพรับราชการ เนื่องจากมีโอกาสทำงานเพื่อประเทศชาติ					
ด้านความผูกพันและความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน					
๑. ท่านรู้สึกว่าหัวหน้างานให้ความสนใจในทุกข้อสงสัยของท่าน					
๒. ท่านรู้สึกว่าผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือกับท่านในการทำงาน					

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๓. ท่านรู้สึกว่าคุณค่าในหน่วยงาน					
๔. ท่านรู้สึกว่ารักและภาคภูมิใจที่ได้ทำงานกรมป่าไม้					
๕. ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านคอยดูแลทุกข์สุขซึ่งกันและกัน					
๖. หน่วยงานของท่านมีการร่วมมือร่วมใจกัน ในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ					
<u>ด้านครอบครัว</u>					
๑. ท่านรู้สึกว่ามีความเวลาให้การดูแลครอบครัวของท่าน					
๒. ท่านรู้สึกว่าครอบครัวอยู่กันอย่างมีความสุข					
๓. ท่านรู้สึกว่ามีความอิสระเป็นส่วนตัว					
๔. ท่านมีความสะดวกในการเดินทางจากบ้านพัก มาทำงานที่หน่วยงาน					
<u>ด้านสวัสดิการ</u>					
๑. ท่านรู้สึกพอใจกับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การจัดสวัสดิการของทางราชการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเลี้ยง เดินทางไปราชการ ฯลฯ					
๒. ท่านรู้สึกพอใจกับการจัดสวัสดิการด้านการเงิน ของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด เช่น บริการเงินฝาก การประกันชีวิต สวัสดิการสมาชิก เงินกู้ฉุกเฉิน เงินกู้สามัญ ฯลฯ					

ส่วนที่ ๓ การจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ

โปรดเรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของท่าน

โดยให้ใส่หมายเลข ๑ - ๖ (มากไปหาน้อย) ลงในช่องลำดับความสำคัญ และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความต้องการที่ตรงหรือใกล้เคียงกับความพึงพอใจของท่าน

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ	ลำดับ ความสำคัญ	ความต้องการ	
		ต้องการ	ไม่ต้องการ
ด้านนโยบายและการบริหาร			
ด้านสิ่งแวดล้อม			
ด้านลักษณะงาน			
ด้านความผูกพันและความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน			
ด้านครอบครัว			
ด้านสวัสดิการ			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม