



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักบริหารกลาง โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๑๙๖

ที่ ทส ๑๖๐๑.๓/ 18247

วันที่ 9 กันยายน ๒๕๕๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุกและความพึงพอใจของข้าราชการกรมป่าไม้ที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
ผู้อำนวยการสำนักงานความหลากหลายทางชีวภาพด้านป่าไม้
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

ตามที่กรมป่าไม้ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๑.๓/๑๒๐๙๒ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๔ เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุกและความพึงพอใจของข้าราชการกรมป่าไม้ที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อนำผลการสำรวจดังกล่าวมาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันให้การพัฒนากระบวนการบุคคลของกรมป่าไม้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งได้ดำเนินการรวบรวมแบบสำรวจและประมวลผลการสำรวจดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

กรมป่าไม้ จึงขอส่งรายงานผลการสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุกและความพึงพอใจของข้าราชการกรมป่าไม้ที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ มาเพื่อใช้ประโยชน์ที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตามเอกสารแนบ ทั้งนี้ สามารถเปิดดูข้อมูลได้ที่เว็บไซต์กรมป่าไม้ <http://www.forest.go.th/person/forestfarm๓/farm/web/index.php>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประยุทธ หล่อสุวรรณศิริ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมป่าไม้

**รายงานผลการสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจ
ของข้าราชการกรมป่าไม้ที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔**

โดย สำนักบริหารกลาง ส่วนการเจ้าหน้าที่

๑. วัตถุประสงค์

คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ กรมป่าไม้ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนาองค์กร ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๕ (การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล) และแผนพัฒนาองค์การของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ (แผนพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้) กำหนดกิจกรรมการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของข้าราชการกรมป่าไม้ที่มีต่อองค์กร

๒. ผลการสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของข้าราชการกรมป่าไม้ที่มีต่อองค์กร

การสำรวจเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของข้าราชการกรมป่าไม้ที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นการสำรวจให้ได้ข้อมูลพื้นฐานเบื้องต้น (ตั้งแต่วันที่ ๒๓ มิถุนายน - ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๕๔) เพื่อนำผลการสำรวจดังกล่าวมาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันให้การพัฒนา ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเปรียบเทียบกับผลการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ (ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มกราคม - ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓) ดังนี้

๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยได้ทำการสำรวจข้อมูลความคิดเห็นของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในส่วนกลางและส่วนกลางที่ตั้งในภูมิภาค (ระดับความพึงพอใจมี ๕ ระดับ ได้แก่ ระดับน้อยที่สุด ระดับน้อย ระดับปานกลาง ระดับมาก ระดับมากที่สุด) โดยได้สุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๓๙๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ของจำนวนข้าราชการกรมป่าไม้ที่มีคนครองทั้งหมด ๑,๙๖๐ ราย และได้ตอบแบบสอบถามครบถ้วนสมบูรณ์รวม ๓๘๘ ราย (คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๘ ของแบบสอบถามทั้งหมด) ได้แก่ ตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ จำนวน ๑๕๓ ราย (ร้อยละ ๓๙.๔๓) และประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน ระดับชำนาญงาน และระดับอาวุโส จำนวน ๒๓๕ ราย (ร้อยละ ๖๐.๕๗)

(รายละเอียดในภาคผนวก ๑ แผนภูมิ ๑ - ๕)

๒.๒ ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการกรมป่าไม้

๒.๒.๑ ด้านนโยบายและการบริหาร

ผลการสำรวจพบว่า ข้าราชการกรมป่าไม้ในตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ เข้าใจในวัตถุประสงค์ ภารกิจ เป้าหมายของกรมป่าไม้อย่างชัดเจน (ข้อ ๑.) และสามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ ภารกิจ เป้าหมายของหน่วยงานในกรมป่าไม้เป็นอย่างดี (ข้อ ๒.) อยู่ในระดับมาก ในขณะที่การมีโอกาสได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติของหน่วยงาน (ข้อ ๓.) และรู้สึกพอใจในนโยบายการบริหารของหน่วยงาน (ข้อ ๔.) อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านนโยบายและการบริหารของข้าราชการกรมป่าไม้ในตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการเข้าใจในวัตถุประสงค์ ภารกิจ เป้าหมายของกรมป่าไม้อย่างชัดเจนมากที่สุด ร้อยละ ๕๓.๖๑ (เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ ๐.๕๔) และพึงพอใจกับการมีโอกาสได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติของหน่วยงานน้อยที่สุด ร้อยละ ๓๑.๙๖ (ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ ๒.๔๐)

(รายละเอียดในภาคผนวก ๑ แผนภูมิ ๖ - ๙)

๒.๒.๒ ด้านสิ่งแวดล้อม

ผลการสำรวจพบว่า ข้าราชการกรมป่าไม้ในตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ รู้สึกว่าความสว่างของแสงไฟ และการระบายอากาศในสถานที่ทำงานมีความเพียงพอต่อการทำงาน (ข้อ ๑.) และสถานที่ทำงานมีความปลอดภัยเหมาะกับการทำงาน (ข้อ ๔.) อยู่ในระดับมาก ในขณะที่สถานที่ทำงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย (ข้อ ๒.) ห้องทำงานและห้องน้ำในสถานที่ทำงานมีความสะอาด (ข้อ ๓.) และหน่วยงานจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงานได้ตรงตามความต้องการใช้งาน (ข้อ ๕.) อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านสิ่งแวดล้อมของข้าราชการกรมป่าไม้ในตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการพึงพอใจกับความสว่างของแสงไฟ และการระบายอากาศในสถานที่ทำงานมีความเพียงพอต่อการทำงานและสถานที่ทำงานมีความปลอดภัยเหมาะกับการทำงานมากที่สุด ร้อยละ ๔๒.๐๑ เท่ากัน (เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ ๔.๕๙ และร้อยละ ๔.๒๘ ตามลำดับ) และพึงพอใจกับหน่วยงานจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงานได้ตรงตามความต้องการใช้งานน้อยที่สุด ร้อยละ ๔๒.๐๑ (ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ ๑.๕๕)

(รายละเอียดในภาคผนวก ๑ แผนภูมิ ๑๐ - ๑๔)

๒.๒.๓ ด้านลักษณะงาน

ผลการสำรวจพบว่า ข้าราชการกรมป่าไม้ในตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ รู้สึกว่าเลือกอาชีพรับราชการเนื่องจากมีความมั่นคง (ข้อ ๑๐.) อยู่ในระดับมากที่สุด ชอบงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน (ข้อ ๑.) งานที่ทำตรงกับความรู้ความสามารถ (ข้อ ๒.) งานที่ทำมีความท้าทาย (ข้อ ๓.) ผู้มาติดต่องานได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ (ข้อ ๖.) ได้ใช้ทักษะที่หลากหลายในการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ (ข้อ ๗.) ได้รับรู้ผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างชัดเจน (ข้อ ๘.) มีความภูมิใจกับผลงานที่ได้ปฏิบัติแล้วประสบความสำเร็จ (ข้อ ๙.) และเลือกอาชีพรับราชการเนื่องจากมีโอกาสทำงานเพื่อประเทศชาติ (ข้อ ๑๑.) อยู่ในระดับมาก ในขณะที่ระบบงานที่ทำปัจจุบันมีความคล่องตัว (ข้อ ๔.) และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญๆ ของหน่วยงาน (ข้อ ๕.) อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านลักษณะงานของข้าราชการกรมป่าไม้ในตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการพึงพอใจกับการเลือกอาชีพรับราชการ เนื่องจากมีความมั่นคงมากที่สุด ร้อยละ ๔๓.๕๖ (เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ ๘.๕๙) และพึงพอใจกับการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญๆ ของหน่วยงานน้อยที่สุด ร้อยละ ๓๘.๖๖ (ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ ๔.๙๐)

(รายละเอียดในภาคผนวก ๑ แผนภูมิ ๑๕ - ๒๕)

๒.๒.๔ ด้านความผูกพันและความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

ผลการสำรวจพบว่า ข้าราชการกรมป่าไม้ในตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ รู้สึกว่าหัวหน้างานให้ความใส่ใจในทุกข้อ (ข้อ ๑.) ผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือในการทำงาน (ข้อ ๒.) มีคุณค่าในหน่วยงาน (ข้อ ๓.) รักและภาคภูมิใจที่ได้ทำงานกรมป่าไม้ (ข้อ ๔.) เพื่อนร่วมงานคอยดูแลทุกข์สุขซึ่งกันและกัน (ข้อ ๕.) และหน่วยงานมีการร่วมมือร่วมใจกันในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ (ข้อ ๖.) อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านความผูกพันและความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานของข้าราชการกรมป่าไม้ในตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการพึงพอใจกับผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือในการทำงานมากที่สุด ร้อยละ ๕๘.๓๖ (เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ ๑.๐๙) และพึงพอใจกับหัวหน้างานให้ความใส่ใจในทุกข้อน้อยที่สุด ร้อยละ ๔๓.๓๐ (เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ ๔.๖๕)

(รายละเอียดในภาคผนวก ๑ แผนภูมิ ๒๖ - ๓๑)

๒.๒.๕ ด้านครอบครัว

ผลการสำรวจพบว่า ข้าราชการกรมป่าไม้ในตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ รู้สึกว่ามีเวลาให้การดูแลครอบครัว (ข้อ ๑.) ครอบครัวอยู่กันอย่างมีความสุข (ข้อ ๒.) และมีความสุขในการเดินทางจากบ้านพักมาทำงานที่หน่วยงาน (ข้อ ๔.) อยู่ในระดับมาก ในขณะที่รู้สึกว่ามีเวลาเป็นอิสระส่วนตัว (ข้อ ๓.) อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ด้านครอบครัวของข้าราชการกรมป่าไม้ในตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการพึงพอใจกับครอบครัวอยู่กันอย่างมีความสุขมากที่สุด ร้อยละ ๔๙.๒๓ (เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ ๒.๖๐) และพึงพอใจกับการมีเวลาเป็นอิสระส่วนตัวน้อยที่สุด ร้อยละ ๔๒.๕๓ (ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ ๓.๔๘)

(รายละเอียดในภาคผนวก ๑ แผนภูมิ ๓๒ - ๓๕)

๒.๒.๖ ด้านสวัสดิการ

ผลการสำรวจพบว่า ข้าราชการกรมป่าไม้ในตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการรู้สึกพอใจกับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการของทางราชการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทางไปราชการ ฯลฯ (ข้อ ๑.) และการจัดสวัสดิการด้านการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด เช่น บริการเงินฝาก การประกันชีวิต สวัสดิการสมาชิก เงินกู้ฉุกเฉิน เงินกู้สามัญ ฯลฯ (ข้อ ๒.) อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ด้านสวัสดิการของข้าราชการกรมป่าไม้ในตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการพึงพอใจกับการจัดสวัสดิการด้านการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด เช่น บริการเงินฝาก การประกันชีวิต สวัสดิการสมาชิก เงินกู้ฉุกเฉิน เงินกู้สามัญ ฯลฯ มากที่สุด ร้อยละ ๔๗.๙๔ (ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ ๓.๒๙) และพึงพอใจกับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการของทางราชการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทางไปราชการ ฯลฯ น้อยที่สุด ร้อยละ ๔๐.๒๑ (ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ ๐.๕๙)

(รายละเอียดในภาคผนวก ๑ แผนภูมิ ๓๖ - ๓๗)

๒.๓ การจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ

๒.๓.๑ การจัดลำดับความพึงพอใจ

ผลการสำรวจจากการหาค่าเฉลี่ย (ร้อยละ) ในแต่ละด้าน ซึ่งแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๕ ระดับ คือ ระดับน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด ปรากฏว่า ข้าราชการกรมป่าไม้ในตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการมีความพึงพอใจในด้านความผูกพันและความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานมากที่สุด ร้อยละ ๕๐.๐๔ (เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ ๒.๐๘) รองลงมาด้านลักษณะงาน ร้อยละ ๔๕.๔๑ (เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ ๒.๘๖) ด้านสวัสดิการ ร้อยละ ๔๔.๐๘ (ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ ๑.๙๔) ด้านครอบครัว ร้อยละ ๔๒.๔๐ (เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ ๔.๕๙) และด้านนโยบายและการบริหาร ร้อยละ ๓๘.๖๐ (เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ ๒.๔๘) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ในขณะที่ด้านสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๔๑.๕๕ (ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ ๓.๐๕)

โดยตัวชี้วัดผลลัพธ์ KPI ร้อยละความพึงพอใจของข้าราชการที่มีต่อองค์กร
มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ

ระดับ ๑	=	ร้อยละ ๑ – ๖๐
ระดับ ๒	=	ร้อยละ ๖๑ – ๖๕
ระดับ ๓	=	ร้อยละ ๖๖ – ๗๐
ระดับ ๔	=	ร้อยละ ๗๑ – ๗๕
ระดับ ๕	=	ร้อยละ ๗๖ – ๘๐

ประเด็นที่มีความพึงพอใจระดับมาก

- | | | |
|---|--------------|-------------------------------|
| ๑. ด้านความผูกพันและความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน | ร้อยละ ๕๐.๐๔ | ตรงกับเกณฑ์การให้คะแนนระดับ ๑ |
| ๒. ด้านลักษณะงาน | ร้อยละ ๔๕.๔๑ | ตรงกับเกณฑ์การให้คะแนนระดับ ๑ |
| ๓. ด้านสวัสดิการ | ร้อยละ ๔๔.๐๘ | ตรงกับเกณฑ์การให้คะแนนระดับ ๑ |
| ๔. ด้านครอบครัว | ร้อยละ ๔๒.๔๐ | ตรงกับเกณฑ์การให้คะแนนระดับ ๑ |
| ๕. ด้านนโยบายและการบริหาร | ร้อยละ ๓๘.๖๐ | ตรงกับเกณฑ์การให้คะแนนระดับ ๑ |

ประเด็นที่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

- | | | |
|--------------------|--------------|-------------------------------|
| ๖. ด้านสิ่งแวดล้อม | ร้อยละ ๔๑.๕๕ | ตรงกับเกณฑ์การให้คะแนนระดับ ๑ |
|--------------------|--------------|-------------------------------|
- (รายละเอียดในภาคผนวก ๒)

๒.๓.๒ การจัดลำดับความสำคัญ

การจัดลำดับความสำคัญของข้าราชการกรมป่าไม้ในตำแหน่งประเภททั่วไป
และวิชาการ จากการสำรวจเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุกและความพึงพอใจของข้าราชการกรมป่า
ไม้ที่มีต่อองค์กร จำนวน ๓๘๘ ราย ผลการสำรวจพบว่า

ให้ความสำคัญด้านนโยบายและการบริหาร ร้อยละ ๓๘.๖๖ (๑๕๐ ราย) และ
ด้านครอบครัว ร้อยละ ๒๑.๑๓ (๘๒ ราย) เป็นลำดับ ๑ มากที่สุด รองลงมาให้ด้านลักษณะงาน ร้อยละ
๒๓.๐๖ (๑๐๕ ราย) เป็นลำดับ ๒ มากที่สุด ให้ด้านความผูกพันและความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ร้อยละ
๒๕.๐๐ (๙๗ ราย) เป็นลำดับ ๔ มากที่สุด และให้ด้านสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๒๕.๐๐ (๙๗ ราย) และด้าน
สวัสดิการ ร้อยละ ๒๓.๙๓ (๙๓ ราย) เป็นลำดับ ๖ มากที่สุด ตามลำดับ

(รายละเอียดในภาคผนวก ๑ แผนภูมิ ๓๘ – ๔๓)

๒.๓.๓ การจัดลำดับความต้องการ

ความต้องการของข้าราชการกรมป่าไม้ในตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ จากการสำรวจเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพอใจและความพึงพอใจของข้าราชการกรมป่าไม้ที่มีต่อองค์กร จำนวน ๓๘๘ ราย ผลการสำรวจพบว่า

ข้าราชการในกรมป่าไม้มีความต้องการในแต่ละด้านใกล้เคียงกัน โดยมี ความต้องการด้านสวัสดิการมากที่สุด ร้อยละ ๙๑.๒๔ (๓๕๔ ราย) รองลงมา คือ ด้านลักษณะงาน ร้อยละ ๘๙.๙๕ (๓๔๙ ราย) ด้านสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๘๙.๑๘ (๓๔๖ ราย) ด้านความผูกพันและความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ร้อยละ ๘๘.๙๒ (๓๔๕ ราย) ด้านนโยบายและการบริหาร ร้อยละ ๘๘.๖๖ (๓๔๔ ราย) และด้านครอบครัว ร้อยละ ๘๘.๔๐ (๓๔๓ ราย) ตามลำดับ (รายละเอียดในภาคผนวก ๑ แผนภูมิ ๔๔)

ที่ปรึกษา

นายสุขุม มิตต์สสา

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

คณะผู้ดำเนินงาน :

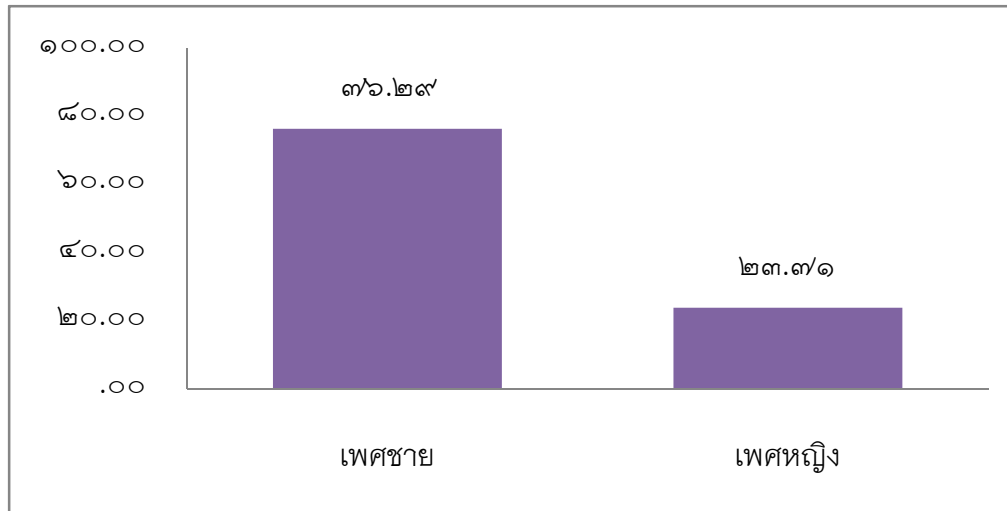
- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| ๑. นางสาวเพ็ญสิริ ประเสริฐอัมพร | ผู้อำนวยการส่วนการเจ้าหน้าที่ |
| ๒. นางสาวศรีฐา ทับจั่น | หัวหน้าฝ่ายอัตรากำลังและระบบงาน |
| ๓. นางสาวสมฤดี แซ่ลิ้ม | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ |
| ๔. นางสาวสุพัทธพร มากทอง | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ |
| ๕. นางสาวอังสนา ม่วงเกตุมา | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ |

กันยายน ๒๕๕๔

ภาคผนวก ๑

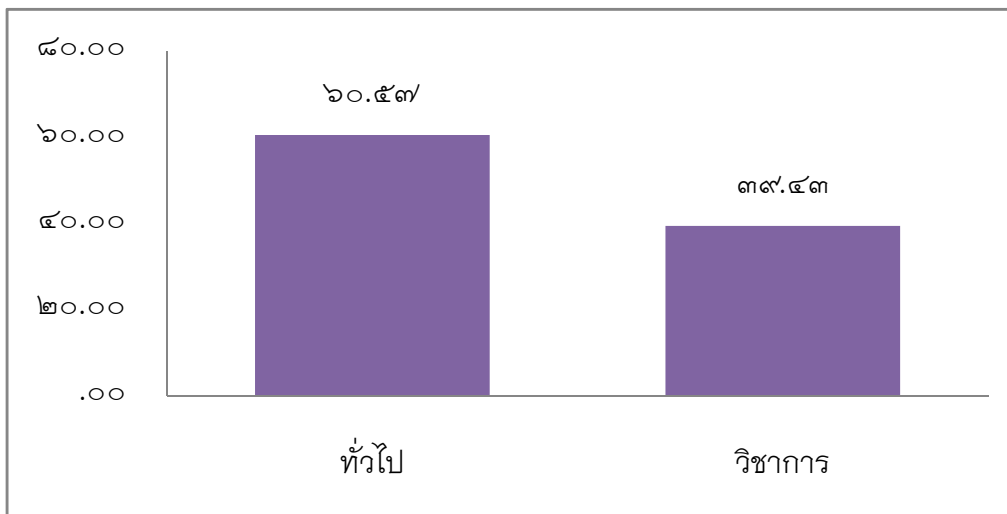
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

แผนภูมิ ๑



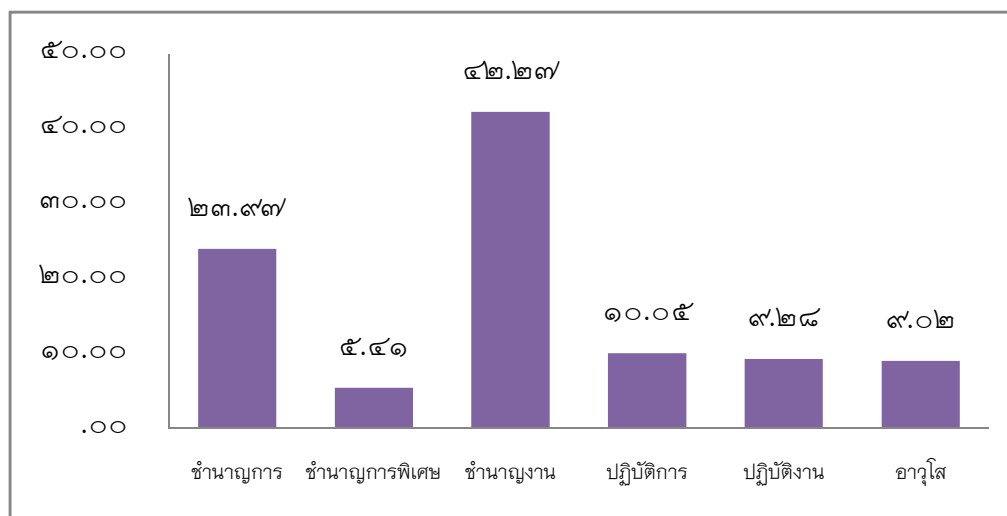
เพศ กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการเพศชาย ร้อยละ ๓๖.๒๙ และเพศหญิง ร้อยละ ๒๓.๓/๑ ตามลำดับ

แผนภูมิ ๒



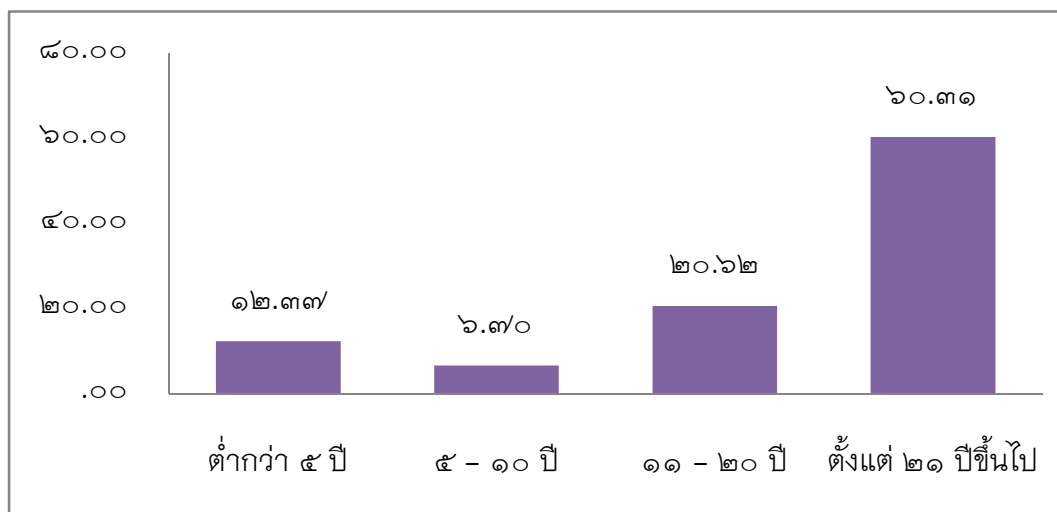
ตำแหน่งประเภท กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไป ร้อยละ ๖๐.๕๓ และตำแหน่งประเภทวิชาการ ร้อยละ ๓๙.๔๓ ตามลำดับ

แผนภูมิ ๓



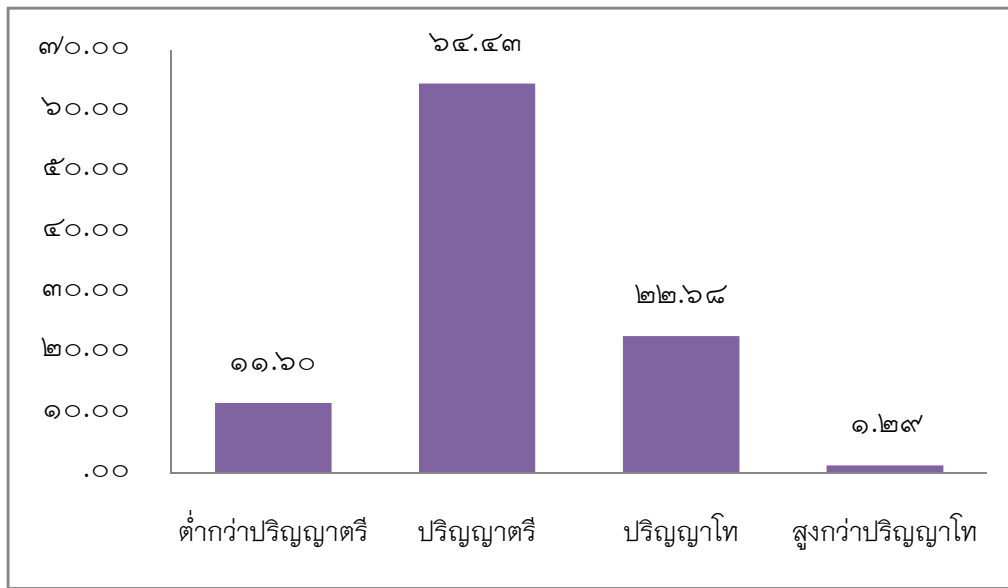
ระดับตำแหน่ง กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการระดับชำนาญงานมากที่สุด ร้อยละ ๔๒.๒๓/ และ
เป็นข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษน้อยที่สุด ร้อยละ ๕.๔๑

แผนภูมิ ๔



อายุราชการ กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการที่มีอายุราชการตั้งแต่ ๒๑ ปีขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ
๖๐.๓๑ และเป็นข้าราชการที่มีอายุราชการ ๕ - ๑๐ ปี น้อยที่สุด ร้อยละ ๖.๗๐

แผนภูมิ ๕

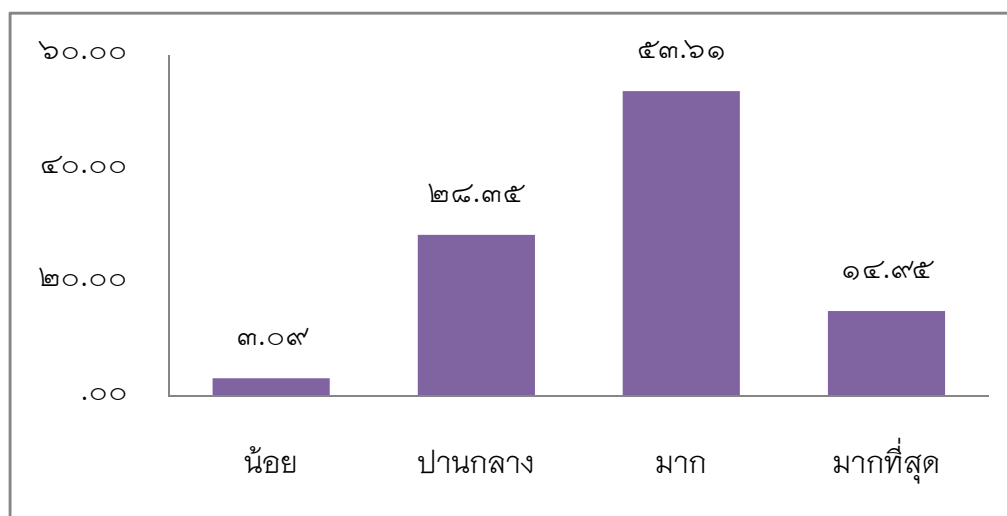


วุฒิการศึกษาสูงสุด กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ ๖๔.๔๓ และระดับสูงกว่าปริญญาโตน้อยที่สุด ร้อยละ ๑.๒๙

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการทำงาน

ด้านนโยบายและการบริหาร

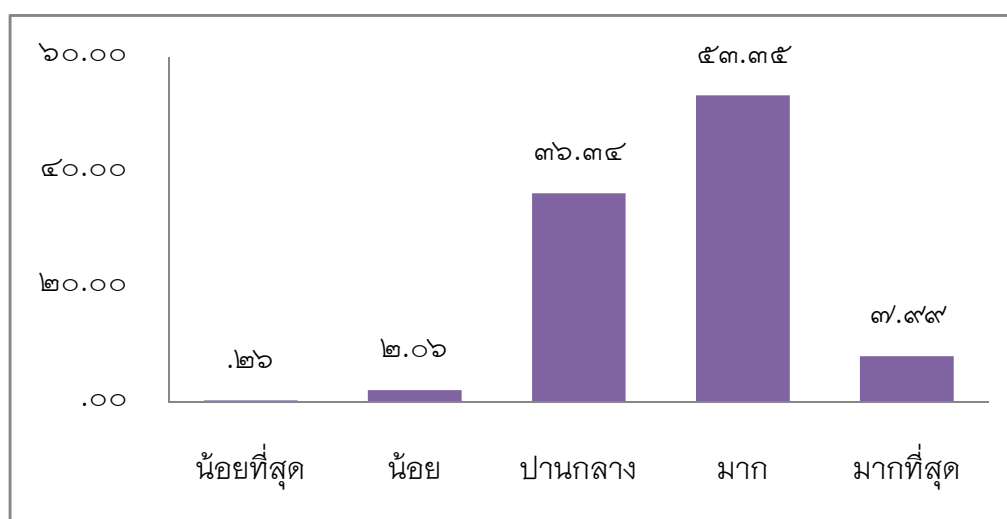
แผนภูมิ ๖



ท่านเข้าใจในวัตถุประสงค์ ภารกิจ เป้าหมายของกรมป่าไม้อย่างชัดเจน

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก ว่า เข้าใจในวัตถุประสงค์ ภารกิจ เป้าหมายของกรมป่าไม้อย่างชัดเจนมากที่สุด ร้อยละ ๕๓.๖๑ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ ๒๘.๓๕ ตามลำดับ

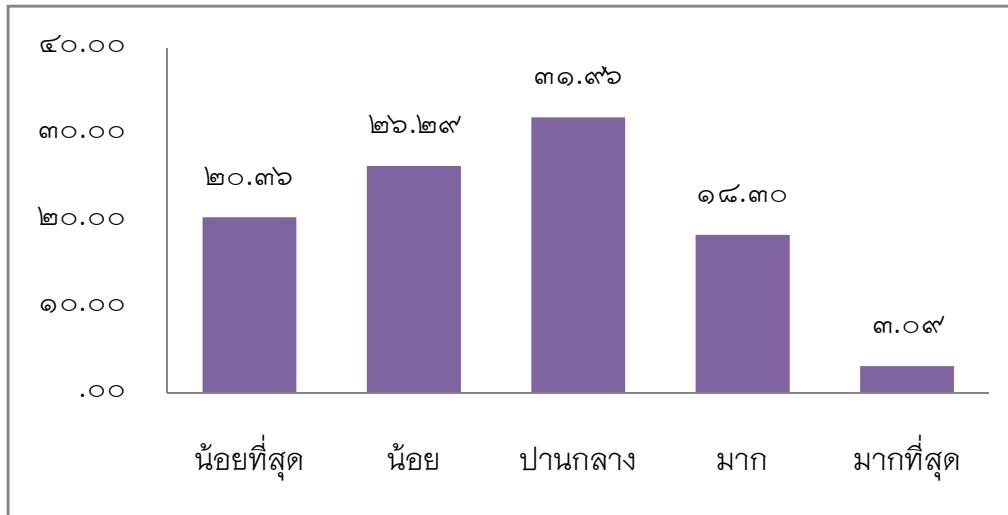
แผนภูมิ ๗



ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ ภารกิจ เป้าหมายของหน่วยงานในกรมป่าไม้เป็นอย่างดี

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก ว่า สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ ภารกิจ เป้าหมายของหน่วยงานในกรมป่าไม้เป็นอย่างดีมากที่สุด ร้อยละ ๕๓.๓๕ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๖.๓๔ ตามลำดับ

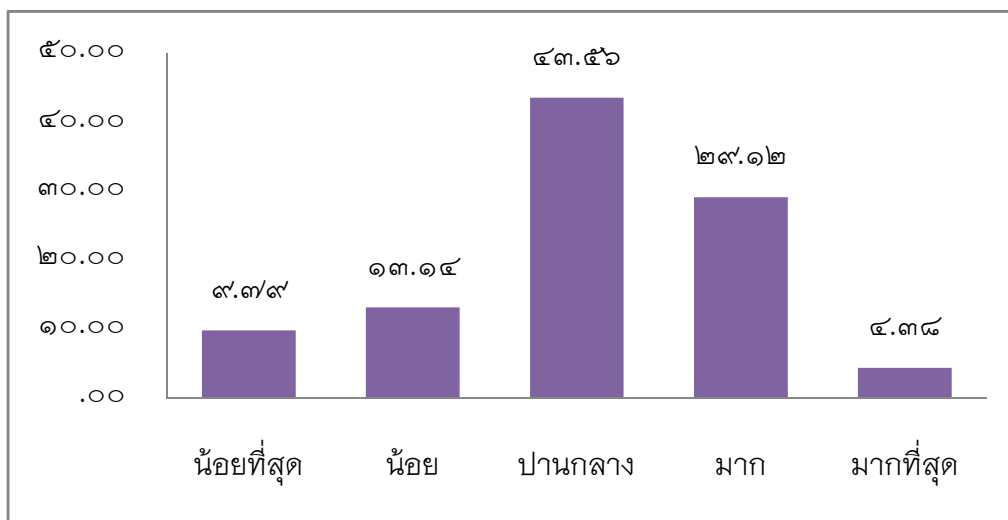
แผนภูมิ ๘



ท่านมีโอกาสได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติของหน่วยงาน

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลางว่า มีโอกาสได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติของหน่วยงานมากที่สุด ร้อยละ 31.96 รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับน้อย ร้อยละ 26.29 ตามลำดับ

แผนภูมิ ๙

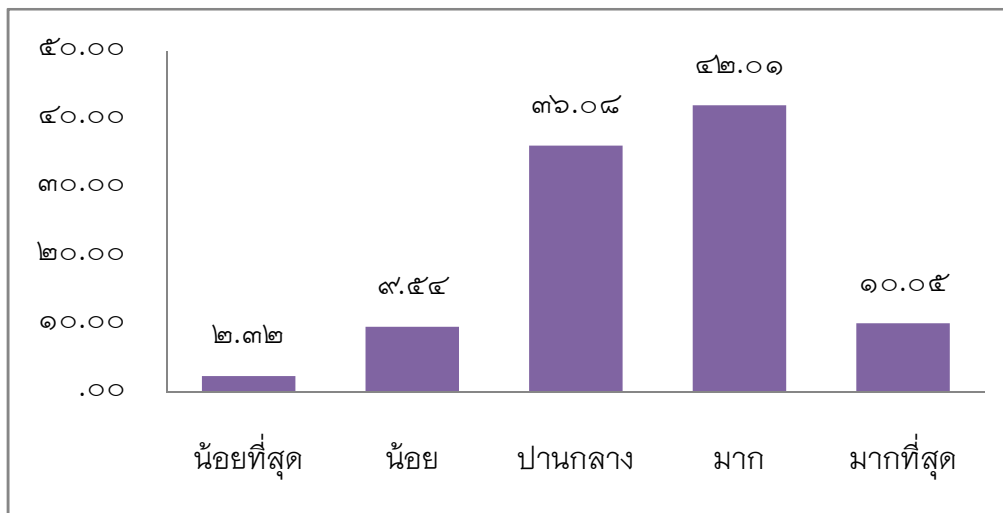


ท่านพอใจในนโยบายการบริหารของหน่วยงาน

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลางว่า พอใจในนโยบายการบริหารของหน่วยงานมากที่สุด ร้อยละ 43.56 รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 29.62 ตามลำดับ

ด้านสิ่งแวดล้อม

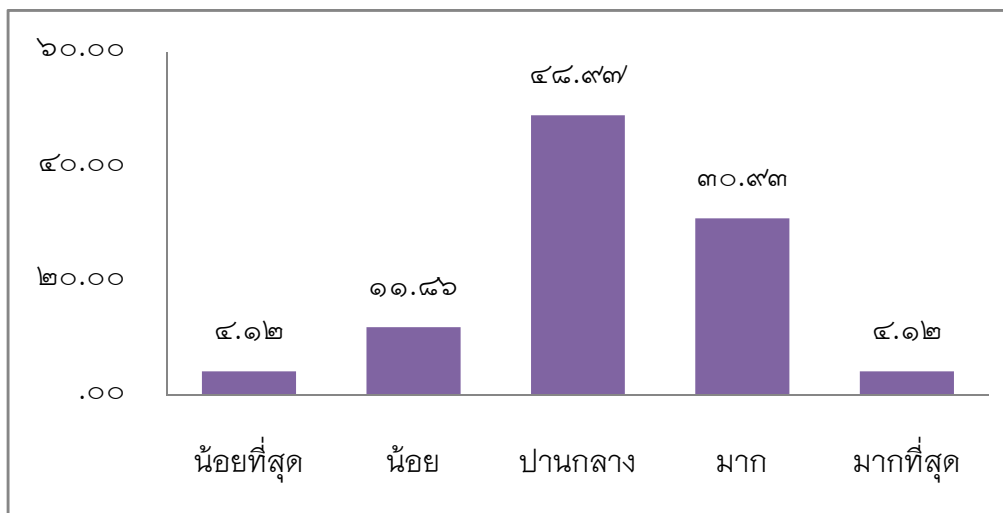
แผนภูมิ ๑๐



ความสว่างของแสงไฟ และการระบายอากาศในสถานที่ทำงานของท่านมีความเพียงพอต่อการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากว่า ความสว่างของแสงไฟ และการระบายอากาศในสถานที่ทำงานมีความเพียงพอต่อการทำงานมากที่สุด ร้อยละ ๔๒.๐๑ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๖.๐๔ ตามลำดับ

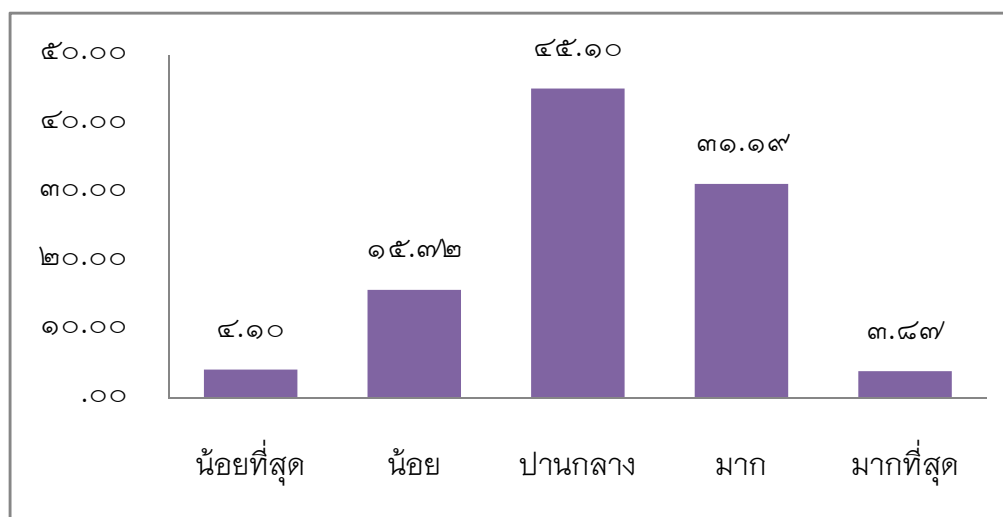
แผนภูมิ ๑๑



สถานที่ทำงานของท่านมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลางว่า สถานที่ทำงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยมากที่สุด ร้อยละ ๔๘.๙๗ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ ๓๐.๙๓ ตามลำดับ

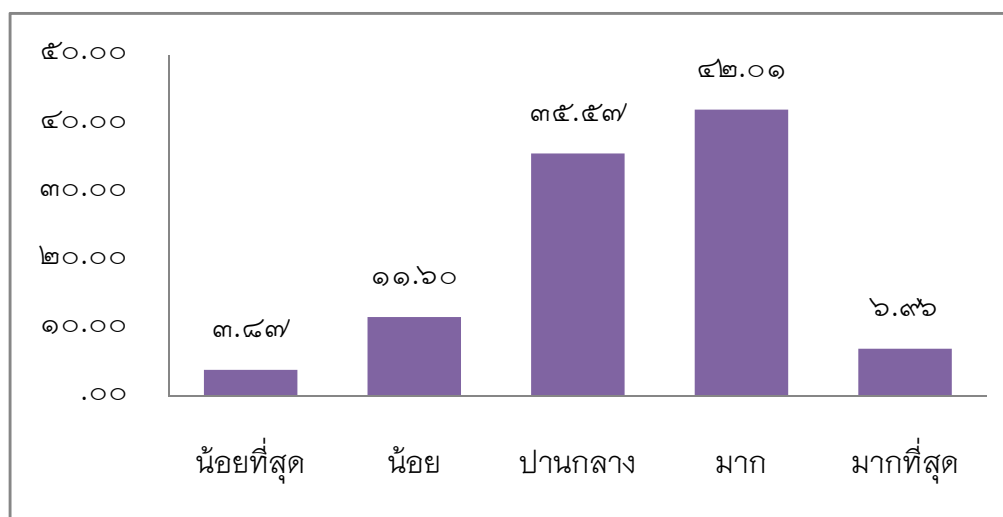
แผนภูมิ ๑๒



ห้องทำงานและห้องน้ำในสถานที่ทำงานของท่านมีความสะอาด

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลางว่า ห้องทำงานและห้องน้ำในสถานที่ทำงานมีความสะอาดมากที่สุด ร้อยละ ๔๕.๑๐ รองลงมาคือพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ ๓๑.๑๙ ตามลำดับ

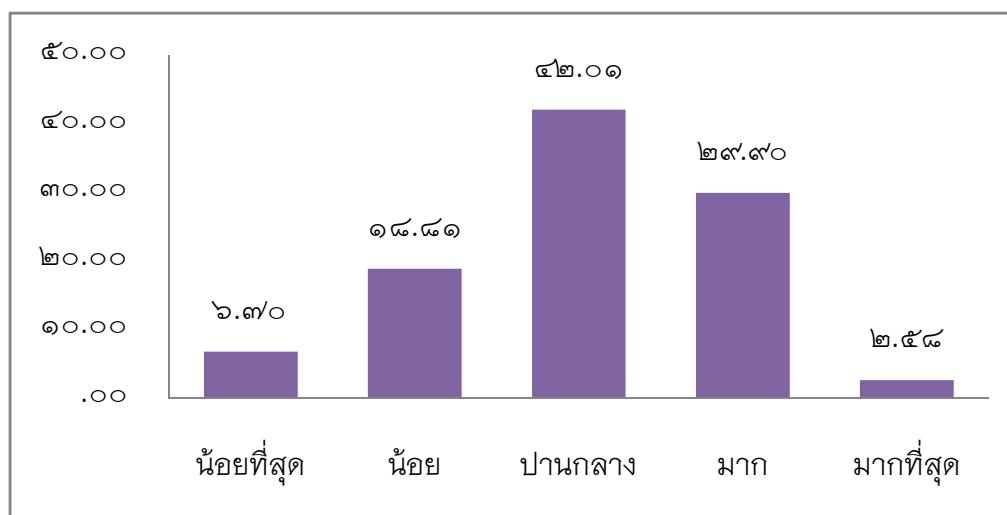
แผนภูมิ ๑๓



สถานที่ทำงานของท่านมีความปลอดภัยเหมาะกับการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากว่า สถานที่ทำงานมีความปลอดภัยเหมาะกับการทำงานมากที่สุด ร้อยละ ๔๒.๐๑ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๕.๕๓ ตามลำดับ

แผนภูมิ ๑๔



หน่วยงานของท่านจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงาน ให้ท่านได้ตรงตามความต้องการใช้งาน

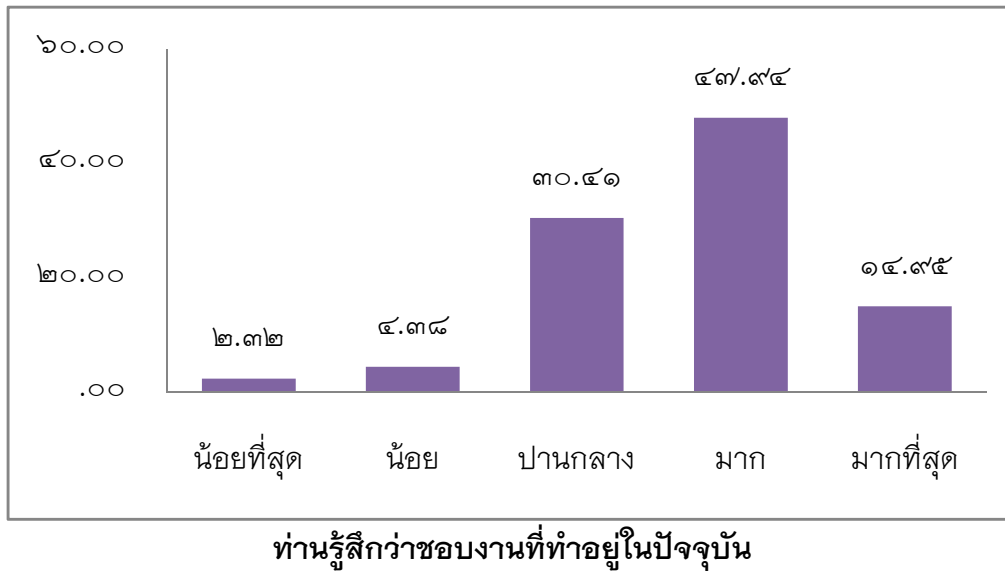
กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับ

ปานกลางว่า หน่วยงานจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงานได้ตรงตามความต้องการใช้งานมากที่สุด

ร้อยละ ๔๒.๐๑ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ ๒๙.๕๐ ตามลำดับ

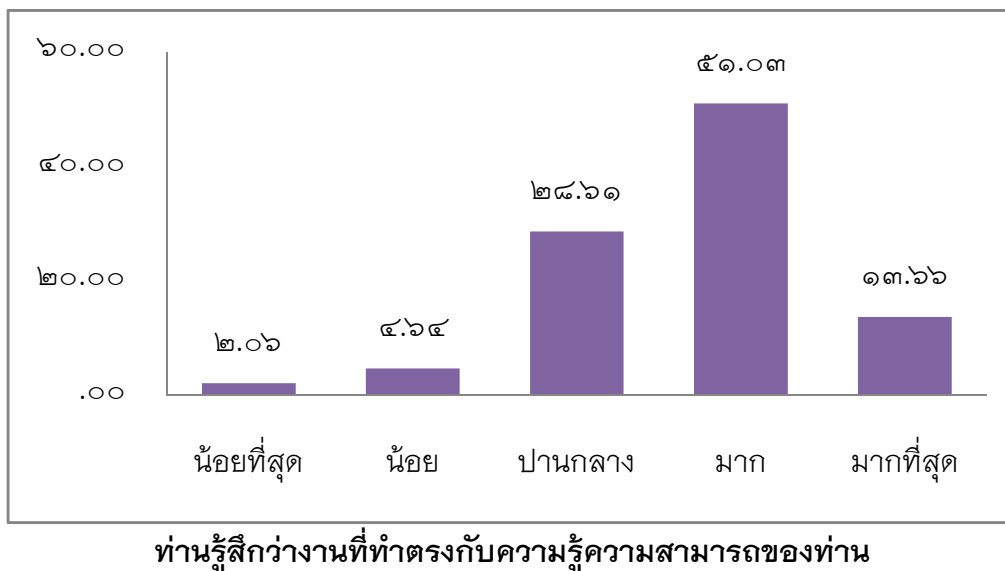
ด้านลักษณะงาน

แผนภูมิ ๑๕



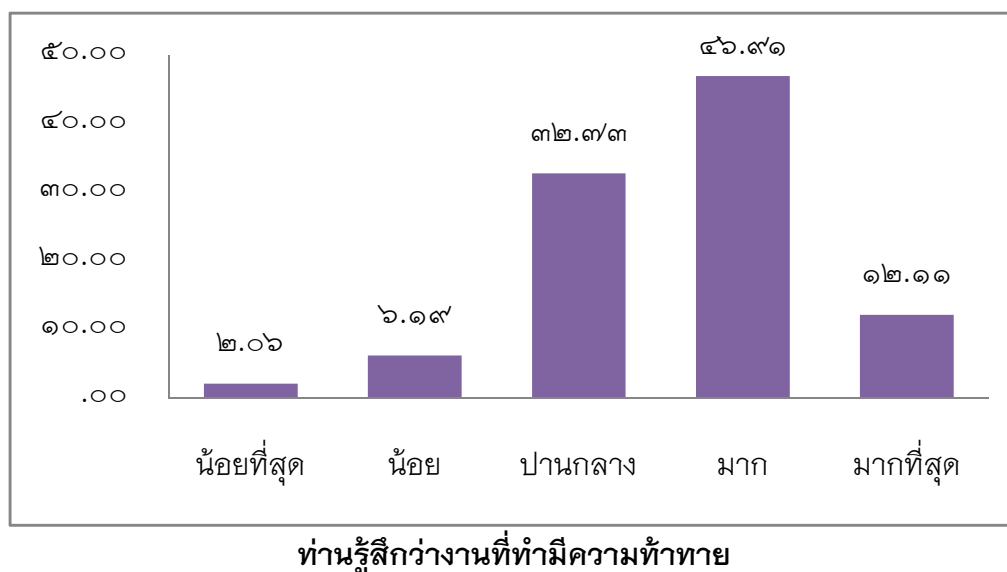
กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก ว่า ชอบงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันมากที่สุด ร้อยละ ๔๗.๙๔ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๐.๔๑ ตามลำดับ

แผนภูมิ ๑๖



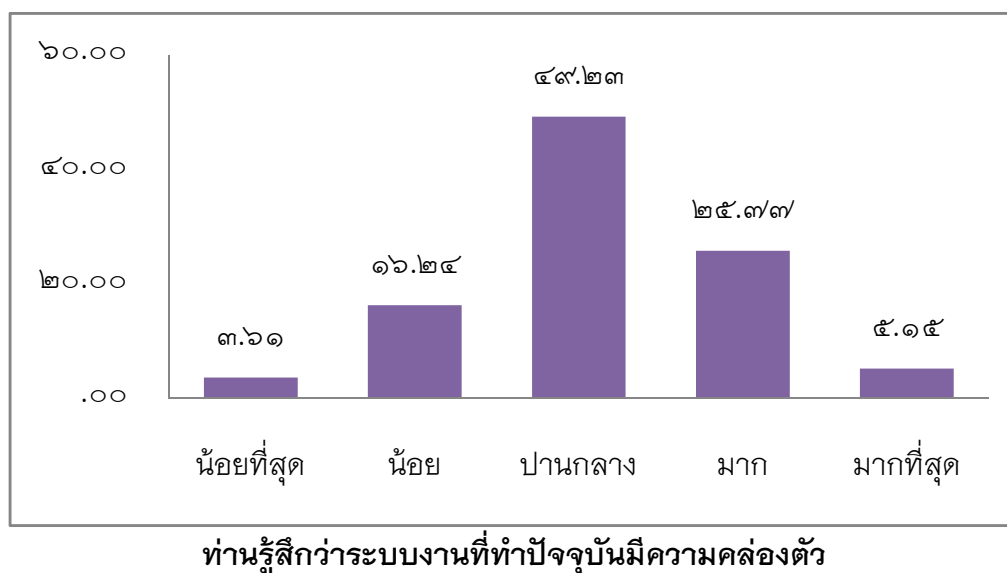
กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก ว่า งานที่ทำตรงกับความรู้ความสามารถมากที่สุด ร้อยละ ๔๙.๐๓ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ ๒๘.๖๑ ตามลำดับ

แผนภูมิ ๑๓/



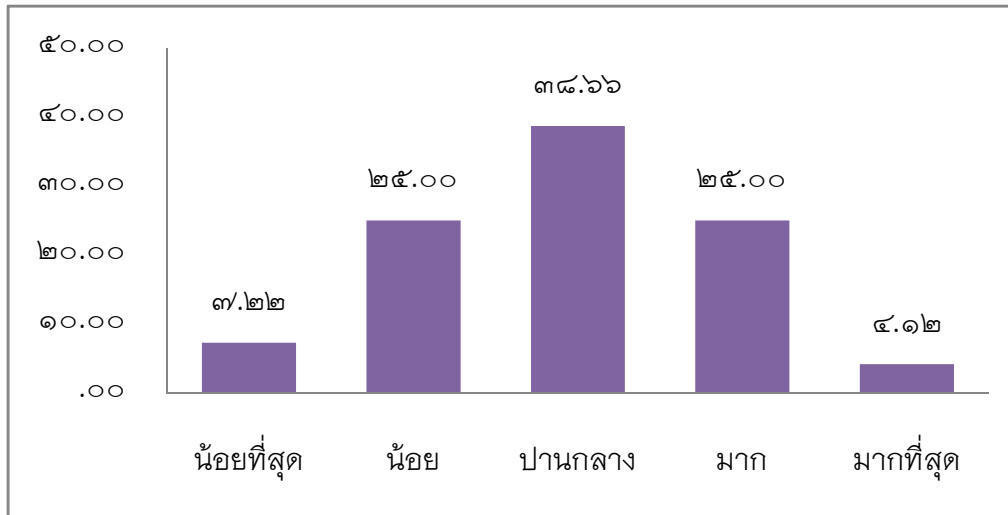
กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากว่า งานที่ทำงานที่มีความท้าทายมากที่สุด ร้อยละ ๔๖.๙๑ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๒.๓๓ ตามลำดับ

แผนภูมิ ๑๔



กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลางว่า ระบบงานที่ทำปัจจุบันมีความคล่องตัวมากที่สุด ร้อยละ ๔๙.๒๓ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ ๒๕.๓๓ ตามลำดับ

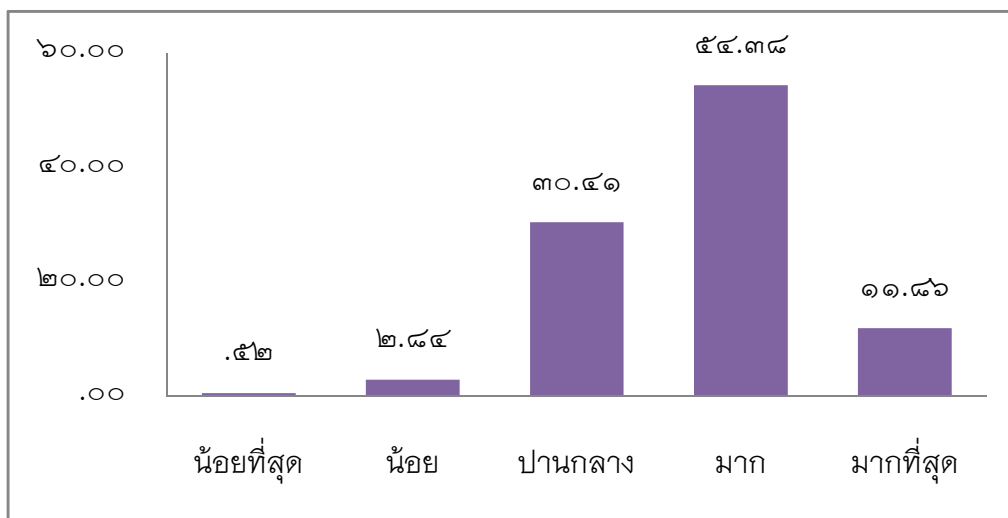
แผนภูมิ ๑๙



ท่านรู้สึกว่าคุณมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญๆ ของหน่วยงาน

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลางว่า มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญๆ ของหน่วยงานมากที่สุด ร้อยละ ๓๘.๖๖ รองลงมา คือ พึงพอใจในระดับมากและน้อยเท่ากัน ร้อยละ ๒๕.๐๐ ตามลำดับ

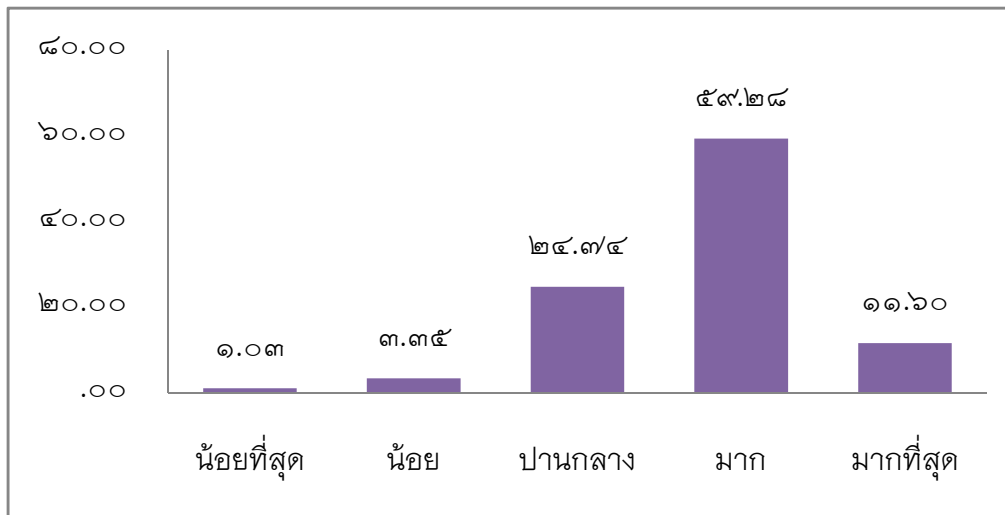
แผนภูมิ ๒๐



ท่านรู้สึกว่าผู้มาติดต่องานกับท่านได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากว่า ผู้มาติดต่องานได้รับความพึงพอใจในการรับบริการมากที่สุด ร้อยละ ๕๔.๓๘ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๐.๔๑ ตามลำดับ

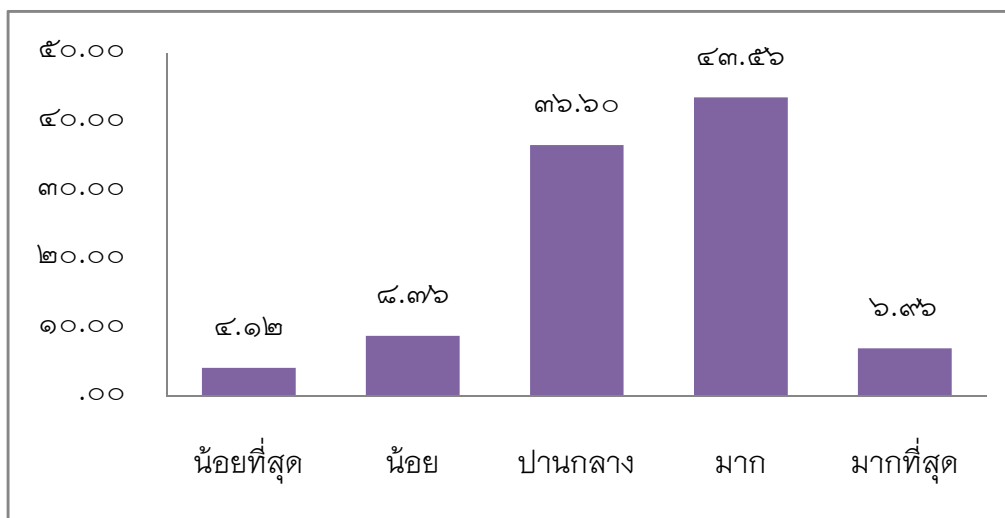
แผนภูมิ ๒๑



ท่านได้ใช้ทักษะที่หลากหลายในการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากว่า ได้ใช้ทักษะที่หลากหลายในการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จมากที่สุด ร้อยละ ๕๙.๒๔ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ ๒๔.๗๔ ตามลำดับ

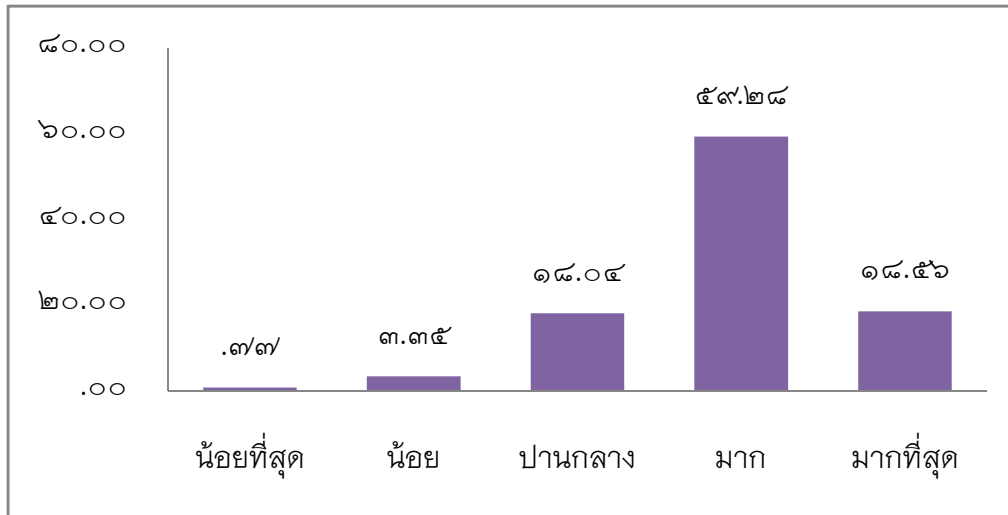
แผนภูมิ ๒๒



ท่านได้รับรู้ผลการปฏิบัติงานของท่านจากผู้บังคับบัญชาอย่างชัดเจน

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากว่า ได้รับรู้ผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างชัดเจนมากที่สุด ร้อยละ ๔๓.๕๖ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๖.๖๐ ตามลำดับ

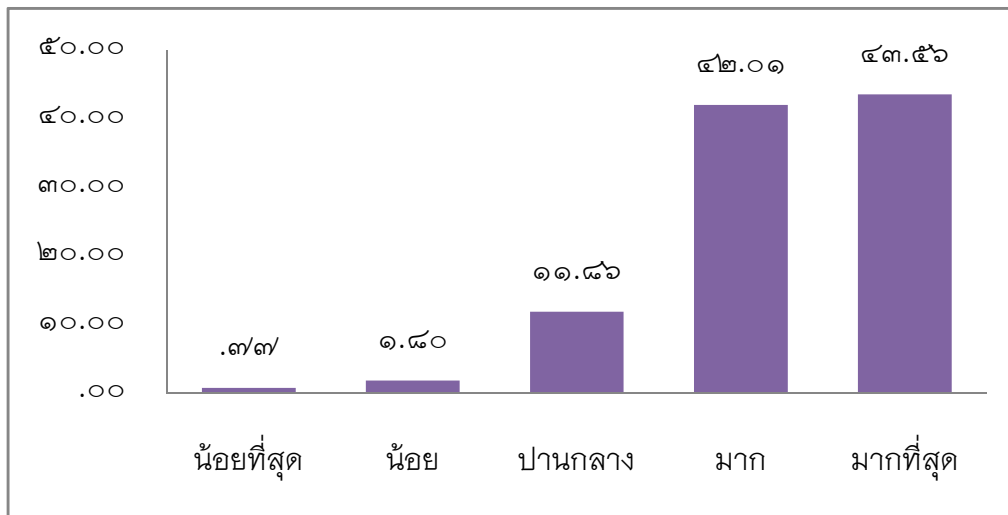
แผนภูมิ ๒๓



ท่านมีความภูมิใจกับผลงานที่ได้ปฏิบัติแล้วประสบความสำเร็จ

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากว่า มีความภูมิใจกับผลงานที่ได้ปฏิบัติแล้วประสบความสำเร็จมากที่สุด ร้อยละ ๕๙.๒๘ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๘.๕๖ ตามลำดับ

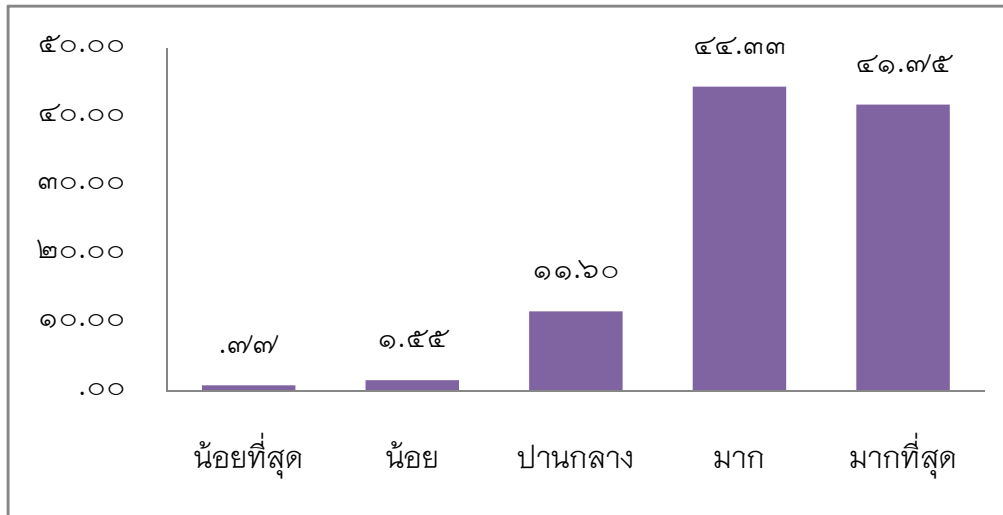
แผนภูมิ ๒๔



ท่านเลือกอาชีพรับราชการ เนื่องจากมีความมั่นคง

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดว่า เลือกอาชีพรับราชการเนื่องจากมีความมั่นคงมากที่สุด ร้อยละ ๔๓.๕๖ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ ๔๒.๐๑ ตามลำดับ

แผนภูมิ ๒๕

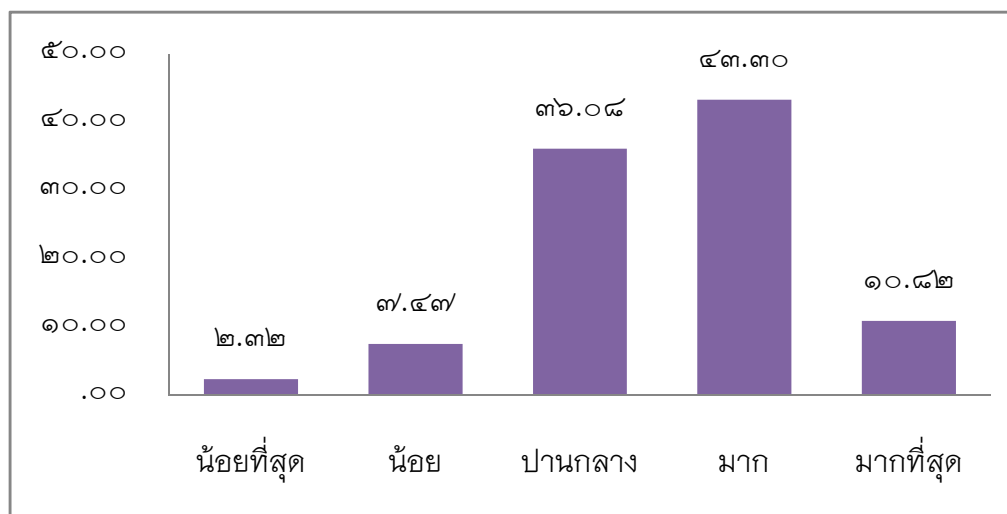


ท่านเลือกอาชีพรับราชการ เนื่องจากมีโอกาสดำรงตำแหน่งเพื่อประเทศชาติ

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากว่า เลือกอาชีพรับราชการเนื่องจากมีโอกาสดำรงตำแหน่งเพื่อประเทศชาติมากที่สุด ร้อยละ ๔๔.๓๓ รองลงมาคือพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๑.๓๕ ตามลำดับ

ด้านความผูกพันและความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

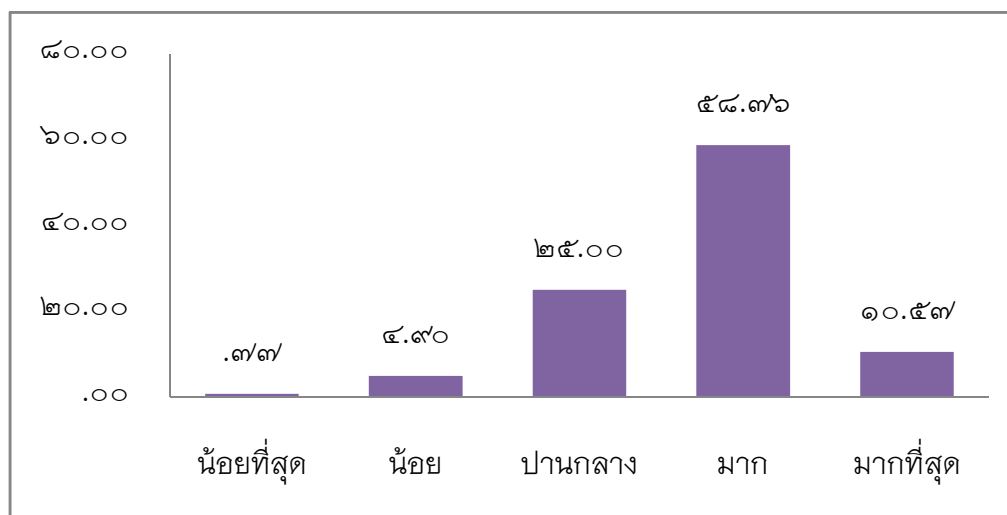
แผนภูมิ ๒๖



ท่านรู้สึกว่าการให้กำลังใจในทุกๆสัปดาห์ของท่าน

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก ว่า การให้กำลังใจในทุกๆสัปดาห์มากที่สุด ร้อยละ ๔๓.๓๐ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๖.๐๘ ตามลำดับ

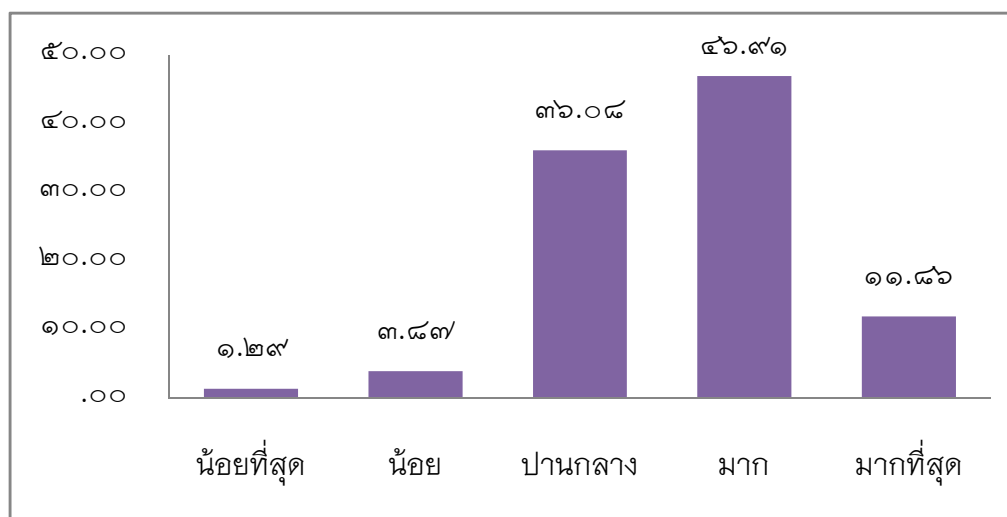
แผนภูมิ ๒๗



ท่านรู้สึกว่าการมีส่วนร่วมกับการทำงานของท่าน

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก ว่า การมีส่วนร่วมกับการทำงานมากที่สุด ร้อยละ ๕๘.๓๖ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ ๒๕.๐๐ ตามลำดับ

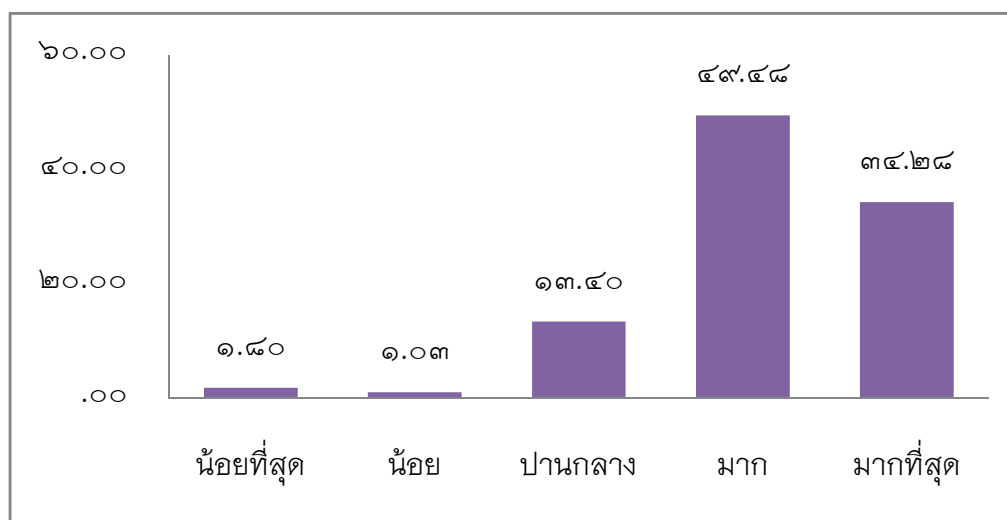
แผนภูมิ ๒๘



ท่านรู้สึกว่าคุณค่าในหน่วยงาน

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก ว่า มีคุณค่าในหน่วยงานมากที่สุด ร้อยละ ๔๖.๙๑ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๖.๐๘ ตามลำดับ

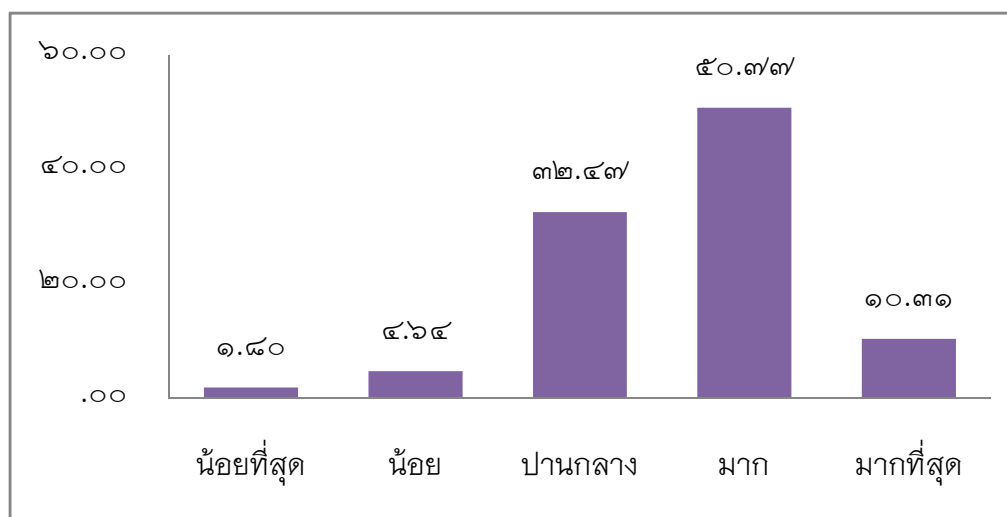
แผนภูมิ ๒๙



ท่านรู้สึกว่ารักและภาคภูมิใจที่ได้ทำงานกรมป่าไม้

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก ว่า รักและภาคภูมิใจที่ได้ทำงานกรมป่าไม้มากที่สุด ร้อยละ ๔๙.๔๘ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓๔.๒๘ ตามลำดับ

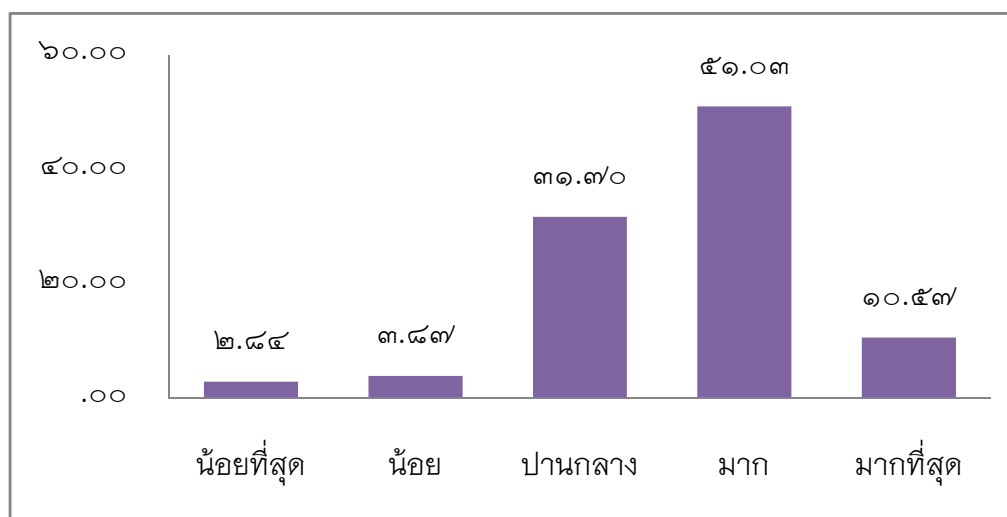
แผนภูมิ ๓๐



ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านคอยดูแลทุกข์สุขซึ่งกันและกัน

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากว่า เพื่อนร่วมงานคอยดูแลทุกข์สุขซึ่งกันและกันมากที่สุด ร้อยละ ๕๐.๓๗ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๒.๔๓ ตามลำดับ

แผนภูมิ ๓๑

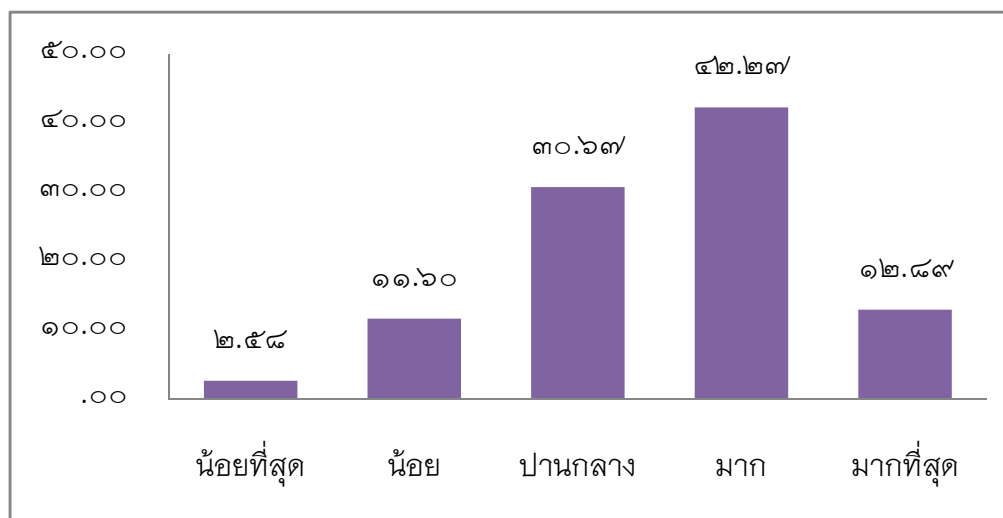


หน่วยงานของท่านมีการร่วมมือร่วมใจกันในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากว่า หน่วยงานมีการร่วมมือร่วมใจกันในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จมากที่สุด ร้อยละ ๕๑.๐๓ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๑.๓๐ ตามลำดับ

ด้านครอบครัว

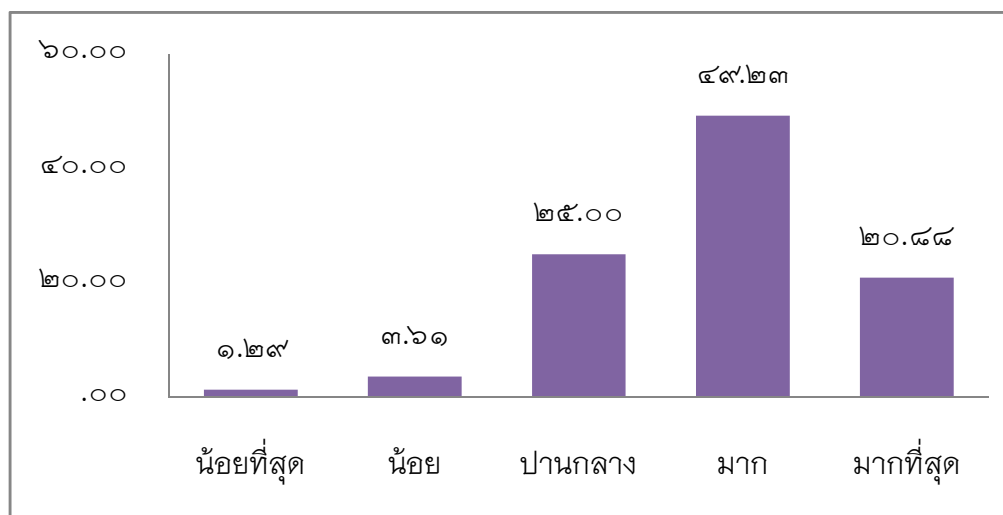
แผนภูมิ ๓๒



ท่านรู้สึกว่ามีเวลาให้การดูแลครอบครัวของท่าน

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากว่า มีเวลาให้การดูแลครอบครัวมากที่สุด ร้อยละ ๔๒.๒๓ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๐.๖๓ ตามลำดับ

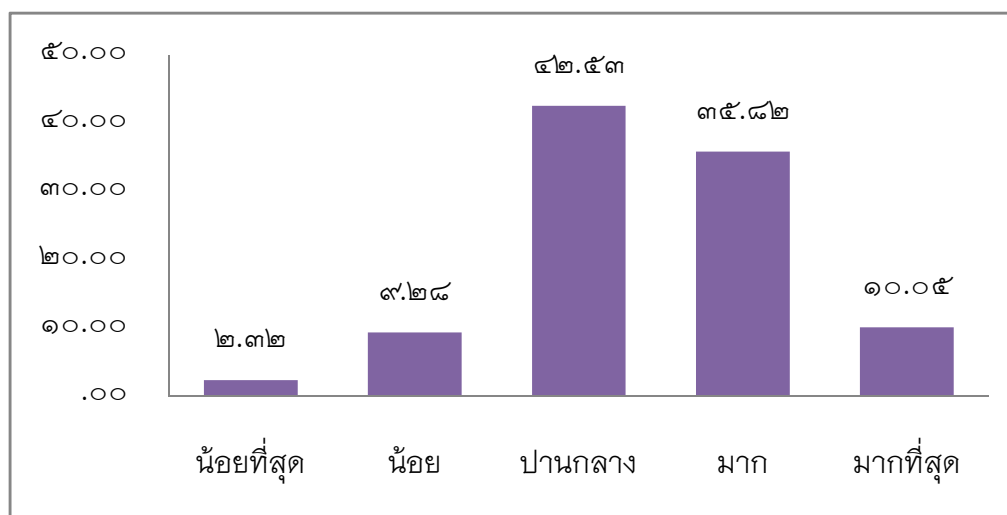
แผนภูมิ ๓๓



ท่านรู้สึกว่าครอบครัวอยู่กันอย่างมีความสุข

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากว่า ครอบครัวอยู่กันอย่างมีความสุขมากที่สุด ร้อยละ ๔๙.๒๓ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ ๒๕.๐๐ ตามลำดับ

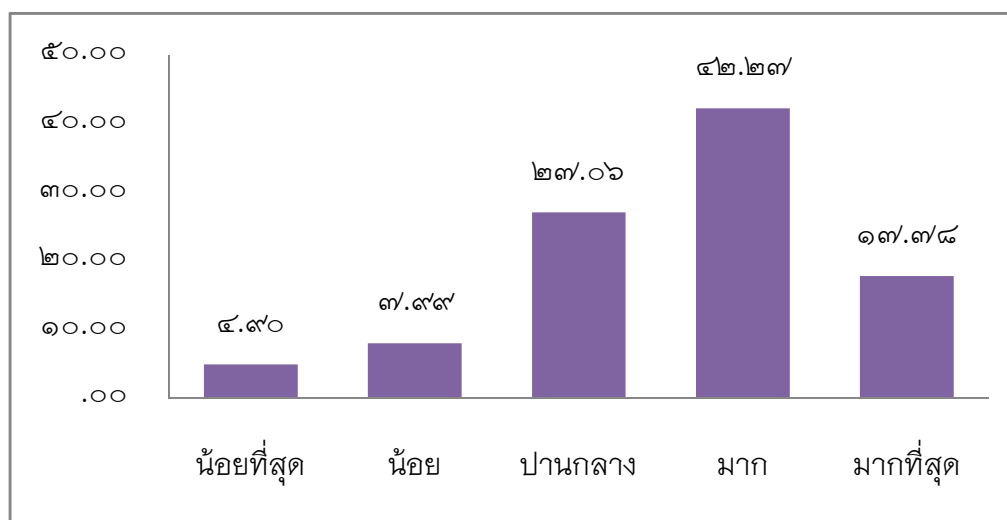
แผนภูมิ ๓๔



ท่านรู้สึกว่ามีเวลาอิสระเป็นส่วนตัว

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลางว่า มีเวลาเป็นอิสระส่วนตัวมากที่สุด ร้อยละ ๔๒.๕๓ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ ๓๕.๘๒ ตามลำดับ

แผนภูมิ ๓๕

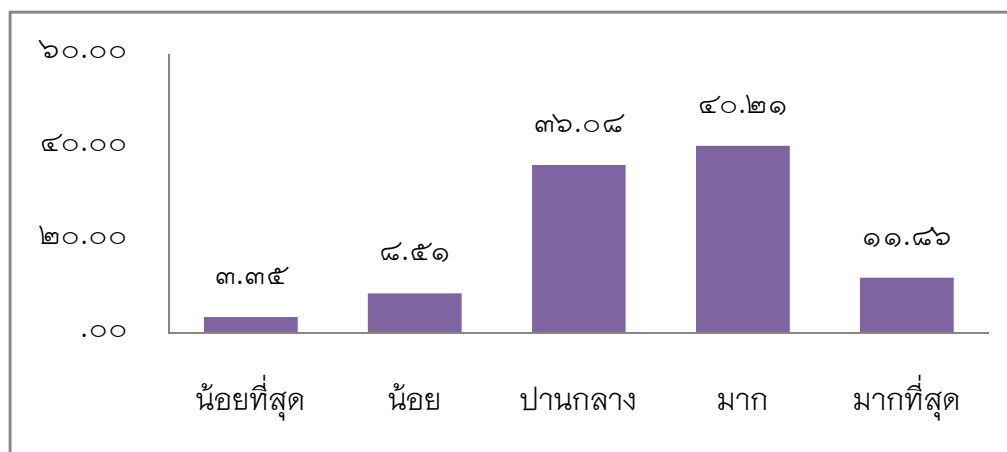


ท่านมีความสะดวกในการเดินทางจากบ้านพักมาทำงานที่หน่วยงาน

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดว่า มีความสะดวกในการเดินทางจากบ้านพักมาทำงานที่หน่วยงานมากที่สุด ร้อยละ ๔๒.๒๓ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ ๒๗.๐๖ ตามลำดับ

ด้านสวัสดิการ

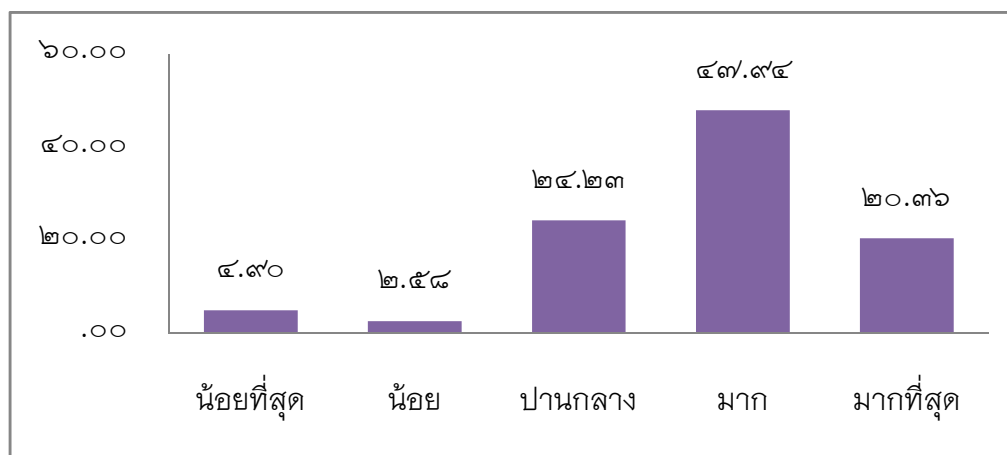
แผนภูมิ ๓๖



ท่านรู้สึกพอใจกับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการของทางราชการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทางไปราชการ ฯลฯ

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจกับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการของทางราชการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทางไปราชการ ฯลฯ ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 40.21 รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 36.08 ตามลำดับ

แผนภูมิ ๓๗

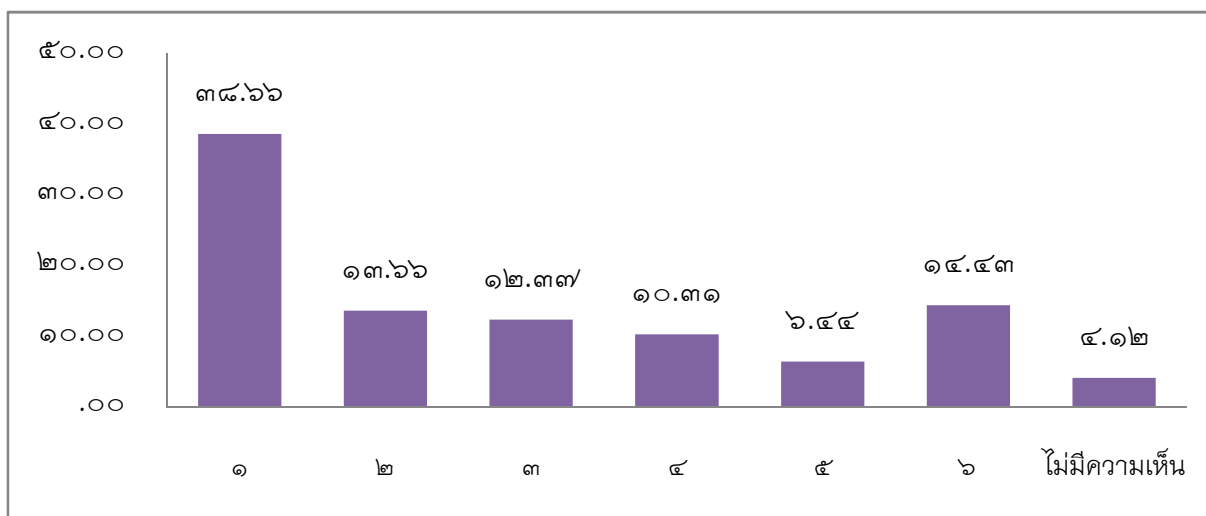


ท่านรู้สึกพอใจกับการจัดสวัสดิการด้านการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด เช่น บริการเงินฝาก การประกันชีวิต สวัสดิการสมาชิกเงินกู้ฉุกเฉิน เงินกู้สามัญ ฯลฯ

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ซึ่งมีความพึงพอใจกับการจัดสวัสดิการด้านการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด เช่น บริการเงินฝาก การประกันชีวิต สวัสดิการสมาชิก เงินกู้ฉุกเฉิน เงินกู้สามัญ ฯลฯ ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 47.94 รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 24.23 ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ การจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ

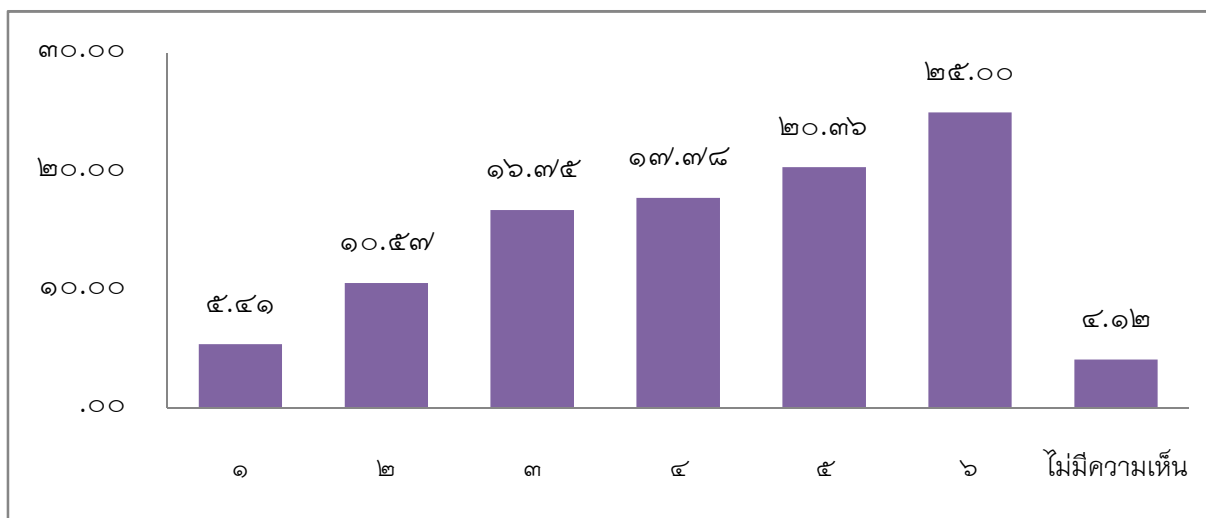
แผนภูมิ ๓๘



ด้านนโยบายและการบริหาร

กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ให้ความสำคัญด้านนโยบายและการบริหาร ในลำดับ ๑ มากที่สุด ร้อยละ ๓๘.๖๖ รองลงมาคือ ลำดับ ๖ ร้อยละ ๑๔.๔๓ ตามลำดับ

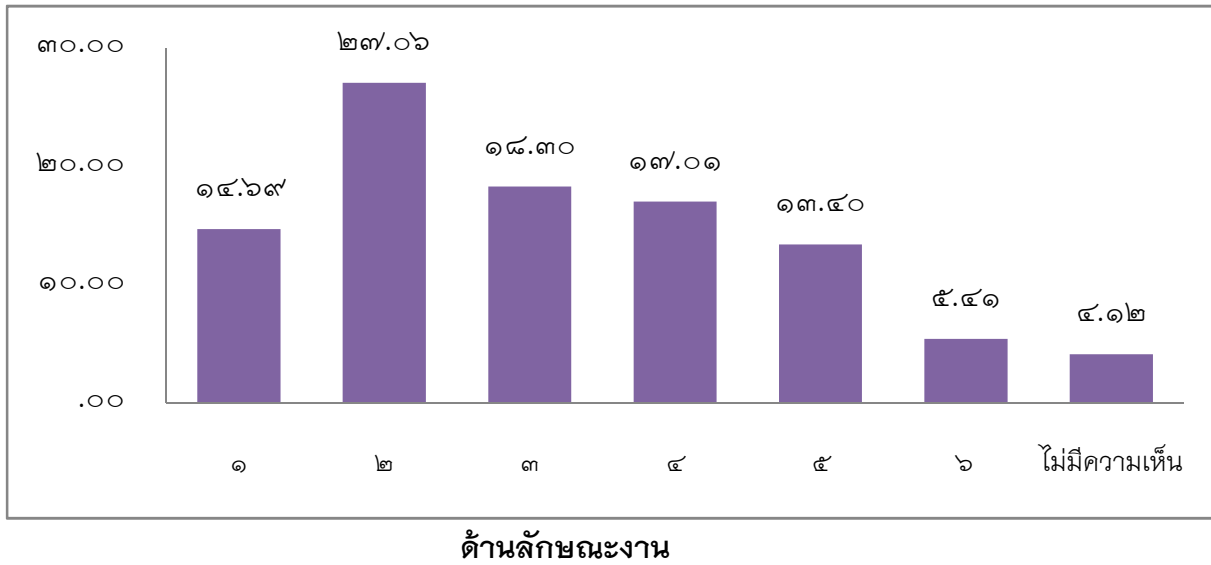
แผนภูมิ ๓๙



ด้านสิ่งแวดล้อม

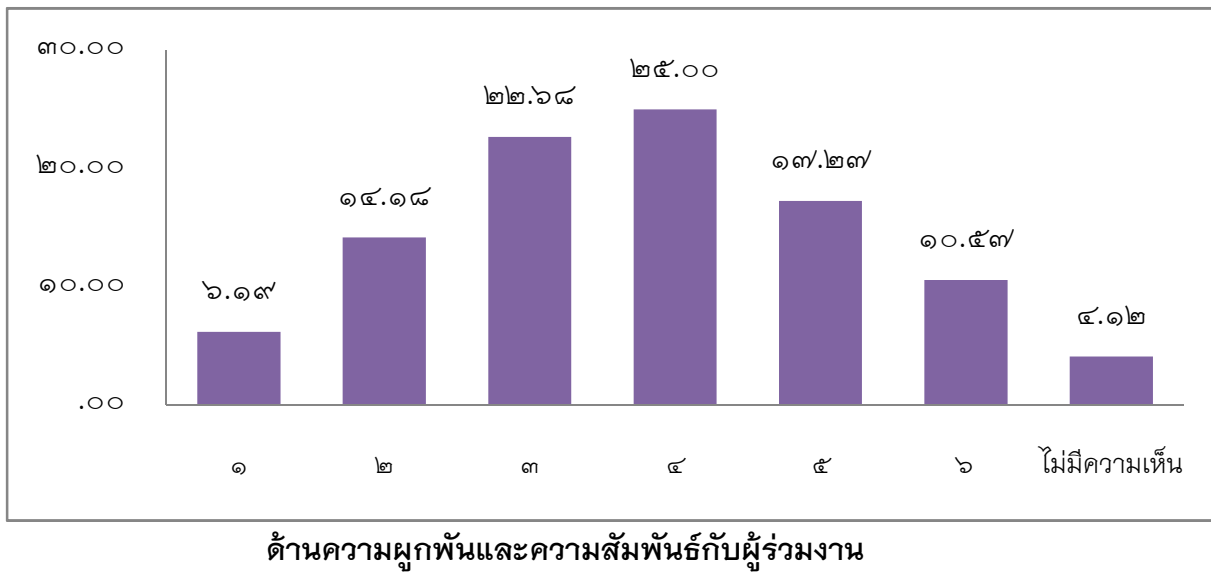
กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ให้ความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม ในลำดับ ๖ มากที่สุด ร้อยละ ๒๕.๐๐ รองลงมาคือ ลำดับ ๕ ร้อยละ ๒๐.๓๖ ตามลำดับ

แผนภูมิ ๔๐



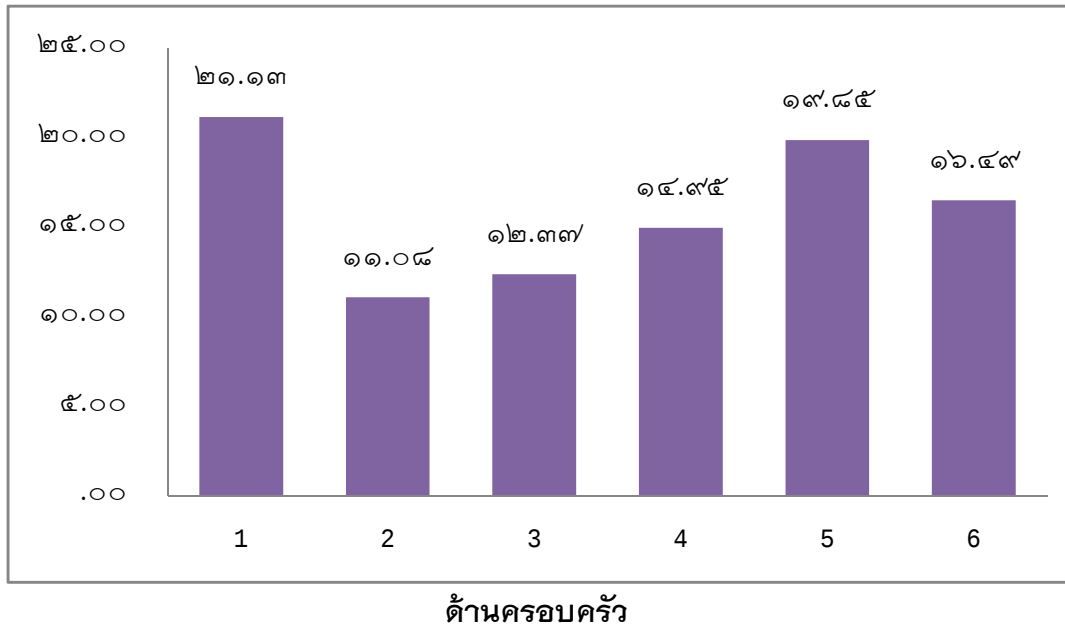
กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ให้ความสำคัญด้านลักษณะงาน ในลำดับ ๒ มากที่สุด ร้อยละ ๒๗.๐๖ รองลงมาคือ ลำดับ ๓ ร้อยละ ๑๘.๓๐ ตามลำดับ

แผนภูมิ ๔๑



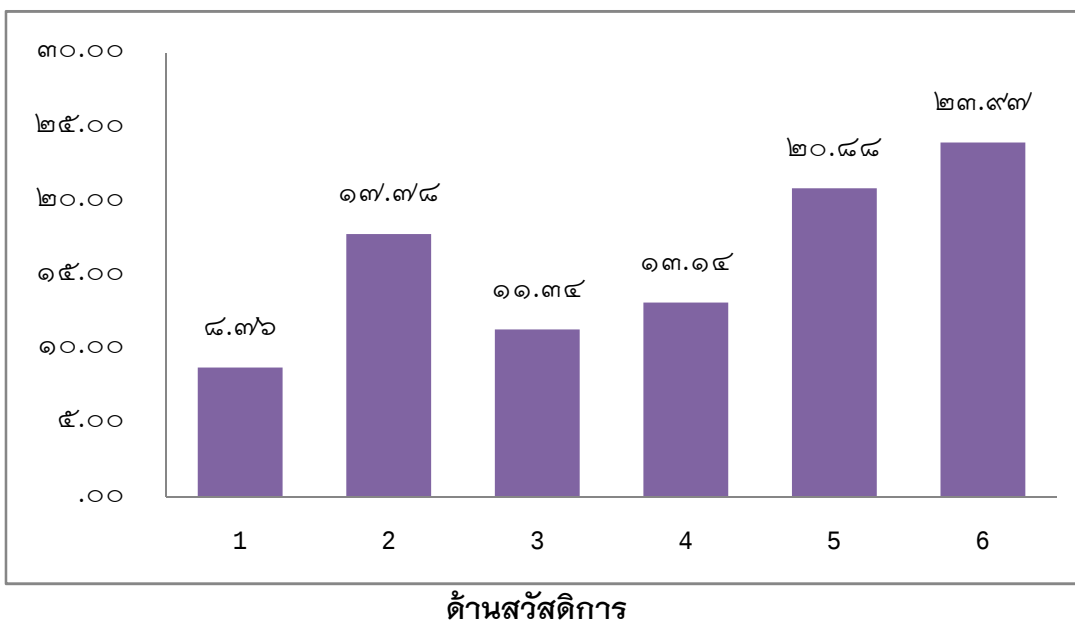
กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ให้ความสำคัญด้านความผูกพันและความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ในลำดับ ๔ มากที่สุด ร้อยละ ๒๕.๐๐ รองลงมาคือ ลำดับ ๓ ร้อยละ ๒๒.๖๘ ตามลำดับ

แผนภูมิ ๔๒



กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ให้ความสำคัญด้านครอบครัว ในลำดับ ๑ มากที่สุด ร้อยละ ๒๑.๑๓ รองลงมาคือ ลำดับ ๕ ร้อยละ ๑๙.๔๕ ตามลำดับ

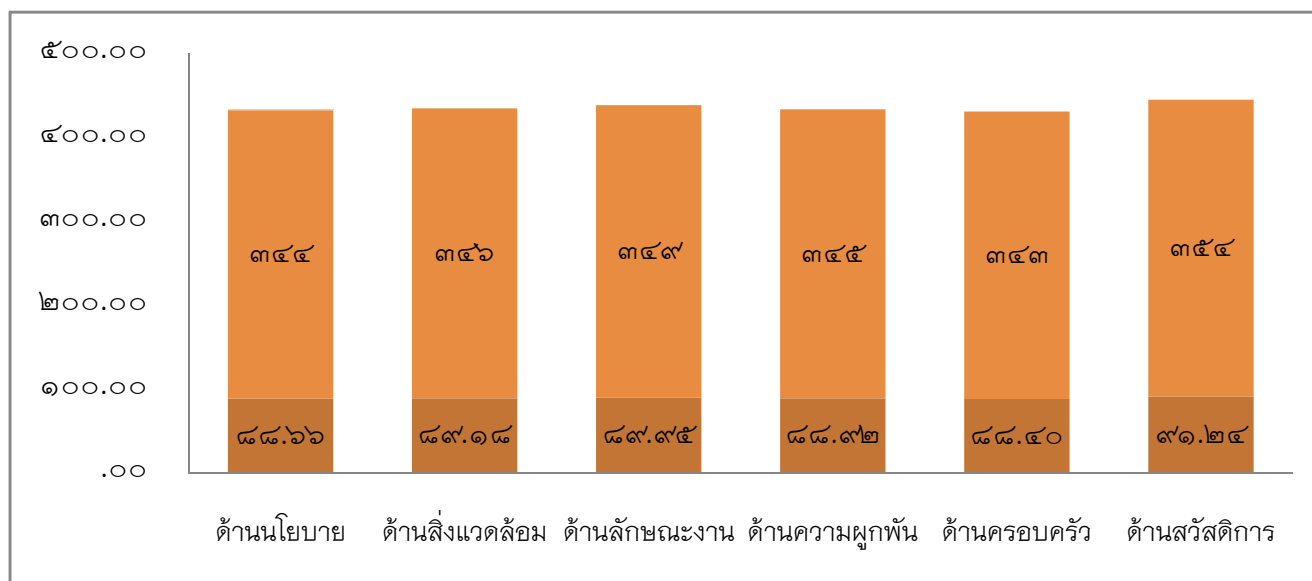
แผนภูมิ ๔๓



กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ให้ความสำคัญด้านสวัสดิการ ลำดับในลำดับ ๖ มากที่สุด ร้อยละ ๒๓.๙๓ รองลงมาคือ ลำดับ ๕ ร้อยละ ๒๐.๔๔ ตามลำดับ

การจัดลำดับความต้องการ

แผนภูมิ ๔๔



กลุ่มตัวอย่างความต้องการของข้าราชการในตำแหน่งประเภททั่วไปและวิชาการ ผลการสำรวจพบว่า ข้าราชการในกรมป่าไม้มีความต้องการในแต่ละด้านใกล้เคียงกัน โดยมีความต้องการด้านสวัสดิการมากที่สุด ร้อยละ ๙๑.๒๔ (๓๕๔ ราย) รองลงมา คือ ด้านลักษณะงาน ร้อยละ ๘๙.๙๕ (๓๔๙ ราย) ด้านสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๘๙.๑๔ (๓๔๖ ราย) ด้านความผูกพันและความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ร้อยละ ๘๘.๙๒ (๓๔๕ ราย) ด้านนโยบายและการบริหาร ร้อยละ ๘๘.๖๖ (๓๔๔ ราย) และด้านครอบครัว ร้อยละ ๘๘.๔๐ (๓๔๓ ราย) ตามลำดับ

ภาคผนวก ๒

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านนโยบายและการบริหาร					
๑. ท่านเข้าใจในวัตถุประสงค์ ภารกิจ เป้าหมายของกรมป่าไม้อย่างชัดเจน	๐.๐๐	๓.๐๙	๒๘.๓๕	๕๓.๖๑	๑๔.๙๕
๒. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ ภารกิจ เป้าหมายของหน่วยงานในกรมป่าไม้เป็นอย่างดี	๐.๒๖	๒.๐๖	๓๖.๓๔	๕๓.๓๕	๓.๙๙
๓. ท่านมีโอกาสได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติของหน่วยงาน	๒๐.๓๖	๒๖.๒๙	๓๑.๙๖	๑๘.๓๐	๓.๐๙
๔. ท่านพอใจในนโยบายการบริหารของหน่วยงาน	๙.๓/๙	๑๓.๑๔	๔๓.๕๖	๒๙.๑๒	๔.๓๘
ค่าเฉลี่ย	๗.๖๐	๑๑.๑๕	๓๕.๐๕	๓๘.๖๐	๗.๖๐
ด้านสิ่งแวดล้อม					
๑. ความสว่างของแสงไฟ และการระบายอากาศ ในสถานที่ทำงานของท่านมีความเพียงพอต่อการทำงาน	๒.๓๒	๙.๕๔	๓๖.๐๘	๔๒.๐๑	๑๐.๐๕
๒. สถานที่ทำงานของท่านมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๑๒	๑๑.๘๖	๔๘.๙๓	๓๐.๙๓	๔.๑๒
๓. ห้องทำงานและห้องน้ำในสถานที่ทำงานของท่าน มีความสะอาด	๔.๑๐	๑๕.๓/๒	๔๕.๑๐	๓๑.๑๙	๓.๘๓
๔. สถานที่ทำงานของท่านมีความปลอดภัยเหมาะสมกับการทำงาน	๓.๘๓	๑๑.๖๐	๓๕.๕๓	๔๒.๐๑	๖.๙๖
๕. หน่วยงานของท่านจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงาน ให้ท่านได้ตรงตามความต้องการใช้งาน	๖.๓/๐	๑๘.๘๑	๔๒.๐๑	๒๙.๙๐	๒.๕๘
ค่าเฉลี่ย	๔.๒๒	๑๓.๕๑	๔๑.๕๕	๓๕.๒๑	๕.๕๒

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านลักษณะงาน					
๑. ท่านรู้สึกว่าคุณภาพงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	๒๒.๓๒	๔.๓๘	๓๐.๔๑	๔๓.๙๔	๑๔.๙๕
๒. ท่านรู้สึกว่าคุณภาพงานที่ทำตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน	๒๒.๐๖	๔.๖๔	๒๘.๖๑	๔๑.๐๓	๑๓.๖๖
๓. ท่านรู้สึกว่าคุณภาพงานที่ทำมีความท้าทาย	๒๒.๐๖	๖.๑๙	๓๒.๓/๓	๔๖.๙๔	๑๒.๑๑
๔. ท่านรู้สึกว่าคุณภาพงานที่ทำปัจจุบันมีความคล่องตัว	๓๖.๖๑	๑๖.๒๔	๔๙.๒๓	๒๕.๓/๓	๕.๑๕
๕. ท่านรู้สึกว่าตนเองมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญๆ ของหน่วยงาน	๓/๒๒	๒๕.๐๐	๓๘.๖๖	๒๕.๐๐	๔.๑๒
๖. ท่านรู้สึกว่าผู้มาติดต่องานกับท่านได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ	๐.๕๒	๒.๘๔	๓๐.๔๑	๕๔.๓๘	๑๑.๘๖
๗. ท่านได้ใช้ทักษะที่หลากหลายในการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ	๑.๐๓	๓.๓๕	๒๔.๓/๔	๕๙.๒๘	๑๑.๖๐
๘. ท่านได้รับรู้ผลการปฏิบัติงานของท่านจากผู้บังคับบัญชาอย่างชัดเจน	๔.๑๒	๘.๓๖	๓๖.๖๐	๔๓.๕๖	๖.๙๖
๙. ท่านมีความภูมิใจกับผลงานที่ได้ปฏิบัติแล้วประสบความสำเร็จ	๐.๓/๓	๓.๓๕	๑๘.๐๔	๕๙.๒๘	๑๘.๕๖
๑๐. ท่านเลือกอาชีพรับราชการ เนื่องจากมีความมั่นคง	๐.๓/๓	๑.๘๐	๑๑.๘๖	๔๒.๐๑	๔๓.๕๖
๑๑. ท่านเลือกอาชีพรับราชการ เนื่องจากมีโอกาสทำงานเพื่อประเทศชาติ	๐.๓/๓	๑.๕๕	๑๑.๖๐	๔๔.๓๓	๔๑.๓/๕
ค่าเฉลี่ย	๒๒.๓๐	๓/๑๐	๒๘.๔๔	๔๕.๔๑	๑๖.๓/๕
ด้านความผูกพันและความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน					
๑. ท่านรู้สึกว่าหัวหน้างานให้ความใส่ใจในทุกข้อสงสัยของท่าน	๒๒.๓๒	๓/๔๓	๓๖.๐๘	๔๓.๓๐	๑๐.๘๒
๒. ท่านรู้สึกว่าผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือกับท่านในการทำงาน	๐.๓/๓	๔.๙๐	๒๕.๐๐	๕๘.๓๖	๑๐.๕๓

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๓. ท่านรู้สึกว่าคุณค่าในหน่วยงาน	๑.๒๙	๓.๔๓	๓๖.๐๘	๕๖.๙๑	๑๑.๘๖
๔. ท่านรู้สึกว่ารักและภาคภูมิใจที่ได้ทำงานกรมป่าไม้	๑.๘๑	๑.๐๓	๑๓.๔๐	๕๙.๕๘	๓๔.๒๘
๕. ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านคอยดูแลทุกข์สุขซึ่งกันและกัน	๑.๘๐	๔.๖๔	๓๒.๔๓	๕๐.๓๓	๑๐.๓๑
๖. หน่วยงานของท่านมีการร่วมมือร่วมใจกันในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ	๒.๘๔	๓.๔๓	๓๑.๓๐	๕๑.๐๓	๑๐.๕๓
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑	๔.๓๐	๒๙.๑๒	๕๐.๐๔	๑๔.๓๔
ด้านครอบครัว					
๑. ท่านรู้สึกว่าเวลาให้การดูแลครอบครัวของท่าน	๒.๕๘	๑๑.๖๐	๓๐.๖๓	๔๒.๒๓	๑๒.๘๙
๒. ท่านรู้สึกว่าครอบครัวอยู่กันอย่างมีความสุข	๑.๒๙	๓.๖๑	๒๕.๐๐	๔๙.๒๓	๒๐.๘๘
๓. ท่านรู้สึกว่าเวลาอิสระเป็นส่วนตัว	๒.๓๒	๙.๒๘	๔๒.๕๓	๓๕.๘๒	๑๐.๐๕
๔. ท่านมีความสะดวกในการเดินทางจากบ้านพักมาทำงานที่หน่วยงาน	๔.๙๐	๓.๙๙	๒๓.๐๖	๔๒.๒๓	๑๓.๓๘
ค่าเฉลี่ย	๒.๓๓	๘.๑๒	๓๑.๓๒	๔๒.๔๐	๑๕.๔๐
ด้านสวัสดิการ					
๑. ท่านรู้สึกพอใจกับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การจัดสวัสดิการของทางราชการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทางไปราชการ ฯลฯ	๓.๓๕	๘.๕๑	๓๖.๐๘	๔๐.๒๑	๑๑.๘๖
๒. ท่านรู้สึกพอใจกับการจัดสวัสดิการด้านการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด เช่น บริการเงินฝาก การประกันชีวิต สวัสดิการสมาชิก เงินกู้ฉุกเฉิน เงินกู้สามัญ ฯลฯ	๔.๙๐	๒.๕๘	๒๔.๒๓	๔๓.๙๔	๒๐.๓๖
ค่าเฉลี่ย	๔.๑๓	๕.๕๕	๓๐.๑๖	๔๔.๐๘	๑๖.๑๑