



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓
สาขาแพร่
เลขที่รับ ๕๙๒๙
วันที่ ๑๘ มี.ค. ๒๕๕๖
เวลา ๑๕.๓๖ น.

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๖๕๗

ที่ ทส ๑๖๐๓.๓/ ๕๐๕๓

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานสถานการณ์การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๖

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้
ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

ฝ่ายแผนงานและสารสนเทศ
เลขที่รับ ๒๕๕
วันที่รับ 19 มี.ค. 2556
เวลา ๐๐.๑๗ น.

หน้าของ คอ.สจป.ที่ ๓
สาขาแพร่
เลขที่รับ ๒๕๕๕
วันที่ ๑๘ มี.ค. ๒๕๕๖
เวลา ๑๕.๓๐ น.

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ทส ๐๒๑๔/ว ๖๐๓ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เรื่อง รายงานสถานการณ์การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๖ เรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาตรวจสอบและเร่งรัดการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยตรวจสอบข้อมูลผ่านทางระบบสารสนเทศเพื่อการอำนวยความสะดวกและการบริหารจัดการ (โครงการศูนย์บริการประชาชน e-Petition) URL: <http://petition.mnre.go.th>

ส่วนอำนาจการ

- ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ฝ่ายการเงินและบัญชี
- ฝ่ายพัสดุ
- ฝ่ายแผนงานและสารสนเทศ

(นายประยุทธ หงษ์สุวรรณศิริ)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้

เรียน คอ. สจป. น. ๓. สจป. ๑๖๐๓
๑๘ มี.ค. ๒๕๕๖

(นายพฤตม์ เตชะวัฒนาบวร)

- คือ ปฎิมาพร
- ตามหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ทส. ๑๖๐๓.๓/๕๐๕๓
เรื่อง รายงานสถานการณ์การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
ของหน่วยงาน - วันที่ ๓๑ มี.ค. ๕๖ น.ค.
- เนื้อหา (ได้ ส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบ และรายงานผล
การปฏิบัติงาน โดยสรุปส่งอธิบดีเรียบร้อยแล้ว)

ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ รักษาการอธิบดี
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓ สาขาแพร่ วันที่ 9 มี.ค. 2556
(นายวิฑูรย์ ไตหนึ่ง)
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป



ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้
 เลขรับ 326
 วันที่ 7 ส.ค. 2556
 เวลา 13.30

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
 เลขที่ 9123
 วันที่ 7 มิ.ย. 2556
 เวลา 20.19

กรมป่าไม้
 รับที่ 8737
 วันที่ - 6 ส.ค. 2556
 เวลา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศบร โทร. ๐๒ ๒๖๕ ๖๒๒๖
 ที่ ทส ๐๒๑๔/ว ๖๐๗ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานสถานภาพการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๖

เรียน อธิบดีกรมทุกกรม ๗๗.

เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 ผู้อำนวยการองค์การรัฐวิสาหกิจและบริษัทในสังกัด ทส. ทุกแห่ง
 ผู้อำนวยการสำนักและศูนย์ ในสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้รับรายงานสรุปสถานภาพการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานสะสมตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๓ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๖ จากการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการอำนวยความสะดวกและการบริหารจัดการ (โครงการศูนย์บริการประชาชน e-Petition) ซึ่งได้เริ่มใช้งาน เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๓ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

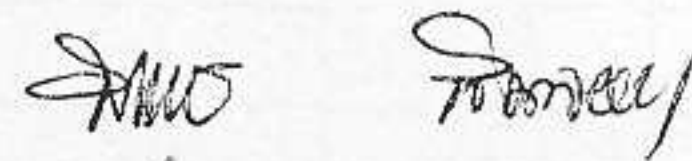
สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้พิจารณาแล้ว ขอให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการ เร่งรัด ติดตาม ตลอดจนรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง ผ่านทางระบบสารสนเทศเพื่อการอำนวยความสะดวกและการบริหารจัดการ (โครงการศูนย์บริการประชาชน e-Petition) URL: <http://petition.mnre.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

สบ สผส.


 (นายสุทุม มิตต์สสาร)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง




(นายนิยาม สิมาลายา)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๗๐๕๗๑๐

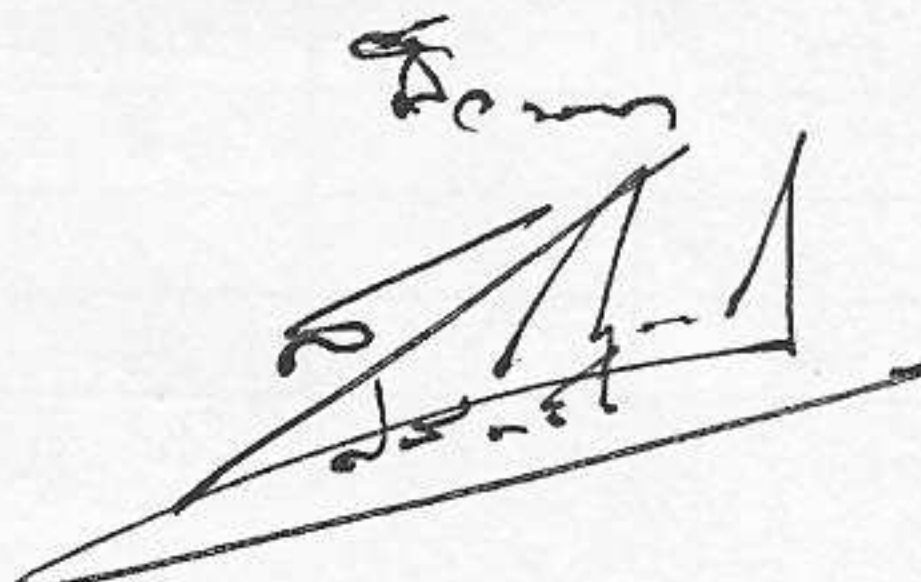
- ๓๕๖๐๕๐๗/๑๑๖๑๕๗๗๐๐๖๗


 (นายประพันธ์ ชนกิจรุ่งเรือง)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้

- ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้



(นายสุรติ กาญจนกุญชร)

ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ

รายงานเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแยกตามหน่วยงาน
ตามช่วงเวลา (ตั้งแต่ 01/03/2553 ถึง 31/01/2556)

ลำดับ	หน่วยงาน	ได้รับเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กำลัง ดำเนินการ	ยังไม่เริ่ม ดำเนินการ
1	กรมควบคุมมลพิษ	511	508	3	0
2	กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	42	42	0	0
3	กรมทรัพยากรธรณี	7	7	0	0
4	กรมทรัพยากรน้ำ	67	67	0	0
5	กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	31	29	2	0
6	กรมป่าไม้	525	273	252	0
7	กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	5	4	0	1
8	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	506	216	290	0
9	บริษัทไม้อัดไทย จำกัด	2	2	0	0
10	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด กระบี่	15	15	0	0
11	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด กาญจนบุรี	18	16	2	0
12	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด กาฬสินธุ์	3	2	1	0
13	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด กำแพงเพชร	4	4	0	0
14	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ขอนแก่น	14	13	1	0
15	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด จันทบุรี	4	3	0	1
16	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ฉะเชิงเทรา	19	18	1	0
17	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ชลบุรี	34	34	0	0
18	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ชัยนาท	7	7	0	0
19	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ชัยภูมิ	4	4	0	0
20	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ชุมพร	9	8	1	0
21	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ตรัง	8	8	0	0
22	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ตราด	3	3	0	0
23	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ตาก	3	3	0	0
24	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นครนายก	4	3	0	1
25	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นครปฐม	33	32	1	0
26	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นครพนม	0	0	0	0
27	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นครราชสีมา	26	24	2	0
28	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นครศรีธรรมราช	24	20	4	0
29	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นครสวรรค์	6	6	0	0
30	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นนทบุรี	25	18	7	0
31	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด นราธิวาส	1	1	0	0
32	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด น่าน	2	2	0	0

รายงานเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแยกตามหน่วยงาน
ตามช่วงเวลา (ตั้งแต่ 01/03/2553 ถึง 31/01/2556)

ลำดับ	หน่วยงาน	ได้รับเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กำลัง ดำเนินการ	ยังไม่เริ่ม ดำเนินการ
33	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด บึงกาฬ	0	0	0	0
34	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด บุรีรัมย์	12	12	0	0
35	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ปทุมธานี	42	42	0	0
36	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	6	6	0	0
37	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ปราจีนบุรี	4	3	0	1
38	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ปัตตานี	2	2	0	0
39	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	28	28	0	0
40	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด พะเยา	6	6	0	0
41	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด พังงา	1	1	0	0
42	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด พัทลุง	2	2	0	0
43	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด พิจิตร	7	6	1	0
44	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด พิษณุโลก	6	6	0	0
45	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ภูเก็ต	11	11	0	0
46	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด มหาสารคาม	1	1	0	0
47	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด มุกดาหาร	1	1	0	0
48	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ยะลา	1	1	0	0
49	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ยโสธร	3	3	0	0
50	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ร้อยเอ็ด	9	9	0	0
51	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ระนอง	4	4	0	0
52	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ระยอง	21	14	7	0
53	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ราชบุรี	31	23	6	2
54	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ลพบุรี	13	13	0	0
55	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ลำปาง	16	16	0	0
56	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ลำพูน	7	7	0	0
57	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ศรีสะเกษ	1	1	0	0
58	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สกลนคร	5	5	0	0
59	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สงขลา	11	10	1	0
60	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สตูล	2	2	0	0
61	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สมุทรปราการ	30	29	1	0
62	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สมุทรสงคราม	7	7	0	0
63	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สมุทรสาคร	19	19	0	0
64	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สระบุรี	18	18	0	0

รายงานเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแยกตามหน่วยงาน
ตามช่วงเวลา (ตั้งแต่ 01/03/2553 ถึง 31/01/2556)

ลำดับ	หน่วยงาน	ได้รับเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กำลัง ดำเนินการ	ยังไม่เริ่ม ดำเนินการ
65	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สระแก้ว	3	3	0	0
66	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สิงห์บุรี	0	0	0	0
67	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สุพรรณบุรี	17	17	0	0
68	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สุราษฎร์ธานี	22	18	4	0
69	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สุรินทร์	11	11	0	0
70	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สุโขทัย	5	5	0	0
71	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด หนองคาย	3	2	1	0
72	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด หนองบัวลำภู	6	5	1	0
73	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อ่างทอง	8	8	0	0
74	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อำนาจเจริญ	3	3	0	0
75	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อุตรธานี	10	10	0	0
76	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อุตรดิตถ์	7	5	2	0
77	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อุทัยธานี	3	3	0	0
78	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อุบลราชธานี	5	5	0	0
79	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เชียงราย	9	8	0	1
80	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เชียงใหม่	19	19	0	0
81	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เพชรบุรี	14	14	0	0
82	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เพชรบูรณ์	5	4	1	0
83	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เลย	9	9	0	0
84	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด แพร่	4	4	0	0
85	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด แม่ฮ่องสอน	5	4	1	0
86	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	20	20	0	0
87	สำนักงานปลัดกระทรวง	36	36	0	0
88	สำนักงานรัฐมนตรี	0	0	0	0
89	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค1	12	12	0	0
90	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค10	11	11	0	0
91	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค11	16	16	0	0
92	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค12	9	9	0	0
93	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค13	52	52	0	0
94	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค14	23	23	0	0
95	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค15	7	7	0	0
96	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค16	27	27	0	0

รายงานเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแยกตามหน่วยงาน
ตามช่วงเวลา (ตั้งแต่ 01/03/2553 ถึง 31/01/2556)

ลำดับ	หน่วยงาน	ได้รับเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กำลัง ดำเนินการ	ยังไม่เริ่ม ดำเนินการ
97	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค2	6	6	0	0
98	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค3	10	10	0	0
99	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค4	15	15	0	0
100	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค5	41	41	0	0
101	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค6	94	94	0	0
102	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค7	24	24	0	0
103	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค8	73	72	1	0
104	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค9	6	6	0	0
105	องค์การจัดการน้ำเสีย	11	11	0	0
106	องค์การสวนพฤกษศาสตร์	4	4	0	0
107	องค์การสวนสัตว์	17	17	0	0
108	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้	13	13	0	0
รวมจำนวนเรื่องในแต่ละสถานะ		2984	2383	594	7