



ฝ่ายแผนงานและสารสนเทศ
 เลขที่รับ ๒๕๕
 วันที่รับ 30 มิ.ย. 2556
 เวลา ๑๓.๐๐ น.

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้
 สาขาแพร่
 เลขที่รับ ๗๐๘๕
 วันที่ ๒๙ มิ.ย. ๒๕๕๖
 เวลา ๑๖.๑๐ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ สำนักตรวจและประเมินผล โทร. ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๓๘
 ที่ ทส ๐๒๐๖.๔๗๑๑๒๒ วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๖

หน้าห้อง ผอ.สอ.ป.ที่ ๑
 สาขาแพร่
 เลขที่รับ ๓๕๐๕
 วันที่ ๑ พ.ค. ๒๕๕๖
 เวลา ๑๐.๒๗ น.

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่รายงานผลการตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เรียน ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ สาขา ๑-๙

ด้วยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงฯ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยกำหนดให้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่รายงานผลการตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และจัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อนำมาประมวลผลภาพรวมสรุปรายงานและการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนางานบริการการตรวจราชการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัดดังกล่าว สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนแล้วเสร็จตามขั้นตอนของแผนที่กำหนดไว้ สป.ทส.จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดตอบแบบสำรวจพร้อมรายละเอียดข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะในแบบสอบถามที่จัดส่งมาพร้อมนี้ และขอให้จัดส่งมายังส่วนพัฒนาระบบการตรวจราชการ สำนักตรวจและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภายในวันศุกร์ที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อรวบรวมประมวลผลจัดทำรายงานสรุปผลต่อไป หากมีข้อสงสัยขอให้ประสานมายัง นางสาวบุญศรี วัฒนกุล ณ อยุธยา ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาระบบการตรวจราชการ และนางสาวสารินี แก้วผลึก นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๓๘-๓๙ และโทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๓๔ และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

๐๐.
 ๒๙ มิ.ย. ๒๕๕๖

ส่วนอำนาจ

- ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ฝ่ายการเงินและบัญชี
- ฝ่ายพัสดุ
- ฝ่ายแผนงานและสารสนเทศ

(Signature)
 (นายวิจารณ์ สิมานาชา)
 รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(Handwritten notes and signatures)
 - เพื่อไม่รบกวน
 - ตามหนังสือ ส.ทส.๑๓๓๓/๒๕๕๖ เรื่อง ขอความร่วมมือ
 - คุณแม่แบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับ
 - บริการ
 - วัตถุประสงค์ เพื่อทราบ ทราบผลดำเนินการในส่วน
 ที่เกี่ยวข้อง

(Signature)
 (นายพดุม เตชะวัฒนาบวร)
 ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ รักษาการแทน
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓ สาขาแพร่

30 มิ.ย. 2556
 (นายวิฑูรย์ โตหนึ่ง) (นายสมเกียรติ กาศดับ)
 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป เจ้าหน้าที่งานป่าไม้ชำนาญงาน

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อการประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่รายงานผลการตรวจราชการ ของสำนักตรวจและประเมินผล
สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖

คำชี้แจง การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่รายงานผลการตรวจราชการ ผลการสำรวจที่ได้นี้สำนักตรวจและประเมินผลจะนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพของการประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่การรายงานผลการตรวจราชการของกระทรวงฯ ให้ตอบสนองกับความต้องการในการนำไปใช้ประโยชน์ของผู้รับบริการ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อคำถามตามความเป็นจริง ดังต่อไปนี้

ช่องทางการประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่รายงานผลการตรวจราชการ

1. รายงานผลการตรวจราชการรายรอบ/รายงานผลการตรวจราชการกระทรวงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555
2. เว็บไซต์สำนักตรวจและประเมินผล
3. วารสารสำนักตรวจและประเมินผล
4. ป้ายประชาสัมพันธ์ของสำนักตรวจและประเมินผล

วัน/เดือน/ปี ที่ให้ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

(กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด)

1.1 เพศ หญิง ชาย อายุ.....ปี

1.2 ระดับการศึกษาสูงสุด

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ปวส./อนุปริญญา
ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก อื่นๆ ระบุ.....

1.3 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

- ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ
 ลูกจ้างประจำ อื่นๆ ระบุ.....

1.4 สังกัดหน่วยงาน

- หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 ส่วนกลาง ชื่อหน่วยงาน.....
 ส่วนภูมิภาค ชื่อหน่วยงาน.....
 หน่วยงานภายนอก ชื่อหน่วยงาน.....
 ภาคเอกชน ชื่อหน่วยงาน.....

1.5 ตำแหน่ง.....

ตอนที่ 2 การรับทราบข้อมูลและการนำไปใช้ประโยชน์

2.1 ท่านทราบข่าวสารการให้บริการการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่รายงานผลการตรวจราชการกระทรวงฯ จากช่องทางใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> หนังสือราชการผ่านหน่วยงานต้นสังกัด | <input type="checkbox"/> วารสารสำนักตรวจและประเมินผล |
| <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ของสำนักตรวจและประเมินผล | <input type="checkbox"/> ป้ายประชาสัมพันธ์ของสำนักตรวจและประเมินผล |
| <input type="checkbox"/> เพื่อน/บุคคลที่รู้จัก | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ) |

2.2 หน่วยงานของท่านได้นำข้อมูลรายงานผลการตรวจราชการไปใช้ประโยชน์หรือไม่

- ใช่
- ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปทำข้อ 2.4)

2.3 หน่วยงานของท่านนำข้อมูลจากการรายงานผลการตรวจราชการไปใช้ประโยชน์ในด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ใช้เป็นแนวทางในการจัดเตรียมข้อมูลในการรับตรวจครั้งต่อไป
- ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานและรายงานผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจกระทรวงฯ
- ใช้เป็นข้อมูลป้อนกลับสำหรับผู้รับผิดชอบโครงการ/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ ในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
- ใช้เป็นข้อมูลป้อนกลับสำหรับผู้บริหารระดับนโยบาย ใช้ประกอบการตัดสินใจและมอบนโยบายในปีต่อไป
- ใช้เป็นข้อมูลประสาน เชื่อมโยงการบูรณาการร่วมระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ และประชาชน
- อื่นๆ (ระบุ)

2.4 ท่านต้องการรับข้อมูลรายงานผลการตรวจราชการในรูปแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> รูปเล่มรายงานผลการตรวจราชการประจำปี | <input type="checkbox"/> ไฟล์ข้อมูลแผ่น CD |
| <input type="checkbox"/> ไฟล์ข้อมูลจากเว็บไซต์ของสำนักตรวจและประเมินผล | <input type="checkbox"/> ไฟล์ข้อมูลจากไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ |
| <input type="checkbox"/> ไฟล์ข้อมูลจากแอปพลิเคชัน | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ) | |

2.5 ท่านต้องการให้สำนักตรวจและประเมินผลเพิ่มเติมบริการด้านอื่นๆ หรือไม่







- ไม่ต้องการ
- ต้องการ โปรดระบุ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่รายงานผลการตรวจราชการกระทรวงฯ

(กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด 	มาก 	ปานกลาง 	น้อย 	น้อยที่สุด 	ไม่พอใจ 
1. ด้านช่องทางการประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่						
1.1 รายงานผลการตรวจราชการรายรอบ						
1.2 รายงานผลการตรวจราชการกระทรวงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555						
1.3 เว็บไซต์สำนักตรวจและประเมินผล						
1.4 วารสารสำนักตรวจและประเมินผล						
1.5 ป้ายประชาสัมพันธ์สำนักตรวจและประเมินผล						
2 ด้านการประชาสัมพันธ์						
2.1 มีการแจ้งให้หน่วยรับตรวจทราบถึงประเด็นการตรวจราชการและข้อเสนอแนะที่ผู้ตรวจราชการได้ให้ไว้						
2.2 มีการแจ้งหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการเผยแพร่รายงานผลการตรวจราชการ ให้ผู้รับบริการทราบ						
2.3 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร						
3. ด้านกระบวนการ						
3.1 การจัดทำรายงาน มีขั้นตอนที่เหมาะสม เป็นระบบ						
3.2 การมีระบบประสานข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยรับตรวจในพื้นที่						
3.3 การกำหนดให้มีการลงพื้นที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานแก่ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม โดยตรง						
3.4 การสรุปผลการดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามข้อมูลอ้างอิงและครบถ้วน						
3.5 หน่วยงานมีระยะเวลาการจัดทำรายงานผลการตรวจราชการที่เหมาะสมและมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์						
4 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
4.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการสรุปรายงานผลการตรวจราชการ						

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด 	มาก 	ปานกลาง 	น้อย 	น้อยที่สุด 	ไม่พอใจ 
4.2 มีการชี้แจงข้อมูลในรายละเอียดผลการตรวจราชการ และการตอบข้อซักถามที่ชัดเจน ถูกต้องตรงประเด็น						
4.3 เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการรายงานผลการตรวจราชการ						
5 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
5.1 ความหลากหลายของช่องทางการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการรายงานผลการตรวจราชการ						
5.2 การมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ตอบคำถาม/ข้อแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลการรายงานผลการตรวจราชการ						
6 ด้านคุณภาพการให้บริการ						
6.1 สามารถเข้าถึงข้อมูลรายงานผลการตรวจราชการของเว็บไซต์สำนักตรวจและประเมินผล ได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีการเชื่อมโยงลิงค์ไปยังหน่วยงานอื่นๆ						
6.2 การรายงานข้อมูลชัดเจน กระชับและตรงประเด็น						
6.3 ระยะเวลาในการนำเสนอรายงานผลการตรวจราชการรายรอบ/รายปี มีความเหมาะสม สอดรับกับการนำไปใช้ประโยชน์						
6.4 ความเหมาะสมของภาพประกอบในรายงานผลการตรวจราชการที่แสดงเชิงประจักษ์						
6.5 การเผยแพร่ข้อมูลผลการตรวจราชการที่รวดเร็ว ทันเหตุการณ์						
6.6 รูปแบบของการนำเสนอรายงานที่มีความน่าสนใจ (การออกแบบรูปเล่มรายงาน สาระสำคัญที่เน้นประโยชน์)						
7 ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพ						
7.1 การมีระบบสอบถามข้อมูล โดยหัวหน้าผู้ตรวจราชการและผู้ตรวจราชการกระทรวง ที่ทำให้รายงานมีคุณภาพต่อการนำเสนอผู้บริหาร						
7.2 การมีระบบการบูรณาการการตรวจราชการร่วมในระดับกระทรวง กับหน่วยงานระดับกรมภายใต้สังกัด ทส./สป.ทส ที่มีผู้บริหารระดับนโยบาย/หัวหน้า						

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด 	มาก 	ปานกลาง 	น้อย 	น้อยที่สุด 	ไม่พอใจ 
หน่วยงาน/โครงการ เข้าร่วมในการลงพื้นที่และให้ข้อเสนอแนะ						
7.3 สามารถนำข้อมูลรายงานผลการตรวจราชการไปใช้ประโยชน์ในงานที่รับผิดชอบได้						
การประเมินภาพรวมความพึงพอใจที่มีต่อการประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่รายงานผลการตรวจราชการ ของสำนักตรวจและประเมินผล คะแนนเต็ม 100 ท่านให้ค่าคะแนนอยู่ที่คะแนน						

สำหรับประเด็นที่ไม่พึงพอใจ โปรดระบุข้อเสนอแนะ

ประเด็นที่.....ข้อเสนอแนะ.....

ประเด็นที่.....ข้อเสนอแนะ.....

ประเด็นที่.....ข้อเสนอแนะ.....

ตอนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง การเผยแพร่รายงานผลการตรวจราชการกระทรวงฯ

1.....

2.....

3.....

