



บันทึกข้อความ

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑
สาขาแพร่
เลขที่รับ ๑๑ ก/๘๒
วันที่ ๒๙ ก.ค. ๒๕๕๖
เวลา ๑๕.๕๑ น.

ส่วนราชการ สำนักแผนงานและสารสนเทศ ศูนย์สารสนเทศ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ ต่อ ๕๓/๕๔
 ที่ ทส ๑๖๐๓.๖๒/ ก ๒๙๕๕ วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรกรมป่าไม้ในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของ
 กรมป่าไม้

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑ - ๑๓
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
 หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

หน้าห้อง ผอ.สอ.ป.ที่ ๑
สาขาแพร่
เลขที่รับ กส๒๒
วันที่ ๑๓ ก.ค. ๒๕๕๖
เวลา ๑๑.๐๐ น.

ด้วยสำนักแผนงานและสารสนเทศได้รับมอบหมายให้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑๔
 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมป่าไม้
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้การดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดดังกล่าว กรมป่าไม้
 ต้องมีการปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศจากข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของผู้ใช้งาน
 รวมทั้งดำเนินการให้ครบทุกขั้นตอนเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจประเมินจากสำนักงาน ก.พ.ร.
 ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

สำนักแผนงานและสารสนเทศพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามแผนพัฒนา
 องค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
 บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และให้ได้มาซึ่งข้อมูลสำหรับการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศกรมป่าไม้
 จึงเห็นสมควรแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถามความพึงพอใจดังกล่าว และขอให้ส่งแบบสอบถาม
 คืนให้ศูนย์สารสนเทศ สำนักแผนงานและสารสนเทศ ภายในวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๖

ส่วนอำนาจการ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

<input type="checkbox"/> ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
<input type="checkbox"/> ฝ่ายการเงินและบัญชี
<input type="checkbox"/> ฝ่ายพัสดุ
<input checked="" type="checkbox"/> ฝ่ายแผนงานและสารสนเทศ

(นายสุรติ กาญจนกฤษ)

๒๙ ก.ค. ๒๕๕๖ ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ

เรียน ผอ. สห. พ. ๓ สาขาแพว

- เพื่อโปรดทราบ.

- แผนยุทธศาสตร์ ๕ ปี แผนแม่บท ๕ ปี สาขาแพว
การป่าไม้ สห.

- บันทึกเรียน ส่วน / กรม / ทุ่ง

ทราบ (โปรด กรอกแบบยุทธศาสตร์ ส่วน / กรม / ทุ่ง
เพื่อส่งเป็นกรณีไป)

(นายวิฑูรย์ โตหนึ่ง)
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
- 2 ส.ค. 2556

(นายเจษฎา พันสถา)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

อ. ก. ส. ก.

(นายพุดม เดชะวัฒนาบวร)

ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓ สาขาแพว

แจ้ง/เวียน

- เพื่อทราบ

- ส่วนอำนวยการ.....
- ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า.....
- ส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า.....
- ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้.....
- ส่วนจัดการป่าชุมชน.....
- ศูนย์ประสานงานป่าไม้.....
- กลุ่มโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ.....
- กลุ่มวิจัยและพัฒนาการป่าไม้.....



แบบสอบถามการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศกรมป่าไม้

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรกรมป่าไม้ในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมป่าไม้ เพื่อนำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ ชาย หญิง

๑.๒ อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๐ ปีขึ้นไป

๑.๓ ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมป่าไม้

ระดับ : ๕ = มากที่สุดหรือดีที่สุด ๔ = มากหรือดี ๓ = ปานกลางหรือพอใช้

๒ = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน ๑ = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์					
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีประสิทธิภาพ					
๓. เครื่องมือ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความทันสมัยเหมาะสม ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน					
ด้านข้อมูลสารสนเทศ					
๑. ระบบข้อมูลสารสนเทศสามารถใช้งานได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว					
๒. ระบบข้อมูลสารสนเทศมีระบบป้องกันรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ					
๓. ระบบข้อมูลสารสนเทศสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
๔. รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูลมีความเหมาะสม					
๕. ความครบถ้วนสมบูรณ์และถูกต้องของฐานข้อมูลและสารสนเทศ					
๖. ความทันสมัยของฐานข้อมูลและสารสนเทศ					
๗. ข้อมูลตอบสนองตรงต่อความต้องการของผู้ใช้					
๘. ข้อมูลสารสนเทศมีการจัดการหมวดหมู่อย่างเหมาะสม					

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการใช้งานสารสนเทศ (ต่อ)

ระดับ : ๕ = มากที่สุดหรือดีที่สุด ๔ = มากหรือดี ๓ = ปานกลางหรือพอใช้
 ๒ = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน ๑ = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านข้อมูลสารสนเทศ (ต่อ)					
๙. ความรวดเร็วในการเข้าถึงฐานข้อมูลและสารสนเทศ					
๑๐. ความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศต่างๆ					
๑๑. ฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ช่วยให้ท่านปฏิบัติงานได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น					
๑๒. ฐานข้อมูลและสารสนเทศสามารถใช้งานได้ง่ายและมีคำอธิบาย					
๑๓. ความพึงพอใจในภาพรวมของการใช้งานข้อมูลและสารสนเทศ					
ด้านการบริการ					
๑. เจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้คำแนะนำ ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ					
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว					
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ					
๕. เจ้าหน้าที่ ความรู้ ความสามารถ ในการให้คำแนะนำ ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑. ด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์

.....

.....

.....

.....

.....

๒. ด้านข้อมูลสารสนเทศ

.....

.....

.....

.....

.....

๓. ด้านการบริการ

.....

.....

.....

.....

.....