

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมป่าไม้

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมป่าไม้ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน
คะแนนความพึงพอใจแยกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน เพื่อนำผลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา
การให้บริการให้เป็นที่พอใจยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

| ลักษณะการบริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ด้านการให้บริการตรวจสอบ | | | | | |
| ๑. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการตรวจสอบ ที่ถูกต้อง ชัดเจน | | | | | |
| ๒. ผู้ตรวจสอบภายในสร้างความเข้าใจที่ดีแก่ผู้รับตรวจ | | | | | |
| ๓. การให้บริการตรวจสอบเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของทางราชการ | | | | | |
| ด้านการให้บริการคำปรึกษา | | | | | |
| ๑. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการคำปรึกษา ที่ถูกต้อง ชัดเจน | | | | | |
| ๒. ผู้ตรวจสอบภายในให้บริการด้วยความเต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้น | | | | | |
| ๓. การให้บริการคำปรึกษาเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของทางราชการ | | | | | |

ส่วนที่ ๒

๑. ท่านไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในด้านใดบ้าง

.....
.....
.....

๒. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน

.....
.....
.....

กลุ่มตรวจสอบภายใน ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านมา ณ โอกาสนี้
และจะนำข้อมูลที่ได้รับไปปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายในให้เป็นที่พอใจยิ่งขึ้น



บันทึกข้อความ

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓
 สาขาแพร่
 เลขที่รับ ๑๕๓๕๕
 วันที่ ๑๑ ก.ย. ๒๕๕๖
 เวลา ๑๗.๓๑ น.

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๑๖๐, ๕๑๖๑

ที่ ทส ๑๖๐๓/ ๑๙๗

วันที่ 10 สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอดำเนินการตอบแบบสอบถาม

ฝ่ายแผนงานและสารสนเทศ
 เลขที่รับ ๓๓๕
 วันที่รับ 12 ก.ย. 2556
 เวลา ๑๐.๕๕ น.

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หน้าห้อง ผอ.สอ.ป.ที่ ๓
 สาขาแพร่
 เลขที่รับ ๓๓๐
 วันที่ ๑๖ ก.ย. ๒๕๕๖
 เวลา ๑๐.๕๘ น.

ด้วยกลุ่มตรวจสอบภายในจะประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ด้านคุณภาพการให้บริการ เพื่อนำผลไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการให้เป็นที่พอใจยิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง จึงใคร่ขอดำเนินการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับบริการ จากกลุ่มตรวจสอบภายในโปรดแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ (ถ่ายสำเนาเพิ่มเติมได้) และกรุณาส่งคืนกลุ่มตรวจสอบภายใน ภายในวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

ส่วนอำนาจการ

- ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ฝ่ายการเงินและบัญชี
- ฝ่ายนิติศาสตร์
- ฝ่ายแผนงานและสารสนเทศ

(นายวิชัย ภาระเวก)
 หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

๑๑ ก.ย. ๒๕๕๖

เรื่อง ผอ. สน.สอ.ป.ที่ ๓ สาขาแพร่
 - เพื่อโปรดทราบ
 - ขอเอกสารแนบแบบสอบถาม
 - เสนอต่อ สำนักในทุกระดับ
 เพื่อรายงาน กลุ่มตรวจสอบภายในต่อไป

(นายวิฑูรย์ โตหนึ่ง)
 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

12 ก.ย. 2556

(นายเจษฎา พันธธา)
 นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

10 ก.ย. 2556

— งาม/1๑๐/๑๖๖๖๖๖๖๖

(นายสุพจน์ ทัดนานนท์)

ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
 รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓ สาขาแพร่