

สรุปผลการประชุมชี้แจงเพื่อเพิ่มองค์ความรู้
ด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน
(Introduction to PMQA)

สรุปผลการประชุมชี้แจง

ปัจจุบันการบริหารราชการแผ่นดินของประเทศไทยได้พัฒนาเป็นการบริหารราชการแผ่นดินตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์การภาครัฐทุกระดับให้เป็นองค์การที่มีการบริหารจัดการในเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Management) หรือมีการพัฒนาเป็นองค์กรมุ่งเน้นผลงานเชิงยุทธศาสตร์ (The Strategic Focus Organization) ตามความในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๔๕ และรายละเอียดของแนวทางการดำเนินงานในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้องค์การภาครัฐทุกแห่งต้องจัดให้มีการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน และตัวชี้วัดความสำเร็จที่สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดินและนโยบายของรัฐบาล พร้อมทั้งจัดให้มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี มีการบริหารการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พร้อมการกำกับติดตามประเมินผล และการจ่ายค่าตอบแทนผลประโยชน์แบบมุ่งเน้นผลงานเพื่อยกระดับขีดความสามารถและผลิตภาพของภาครัฐให้มีคุณภาพมาตรฐานทัดเทียมกับระดับนานาชาติ โดยเสริมสร้างให้ส่วนราชการมีการบริหารจัดการที่ยืดหยุ่น คล่องตัว ไวต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวมีความริเริ่มทันต่อสถานการณ์และความท้าทายต่างๆ จึงจำเป็นที่จะต้องเร่งส่งเสริมสนับสนุนให้ส่วนราชการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ

ดังนั้น กรมป่าไม้ โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงได้จัด โครงการประชุมชี้แจงเพื่อเพิ่มองค์ความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐพื้นฐาน (Introduction to PMQA) ขึ้น เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจถึงเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเน้นให้ส่วนราชการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งทราบถึงแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่องเชื่อมโยงสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการโดยรวมให้สำเร็จบรรลุเป้าหมายต่อไป

กลุ่มเป้าหมาย : คณะทำงาน ผู้รับผิดชอบในการจัดทำเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หรือ บุคลากรของกรมป่าไม้ที่สนใจเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๒๐๐ คน ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้

๑. เป็นคณะทำงานหรือผู้รับผิดชอบในการจัดทำเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
๒. บุคลากรของกรมป่าไม้ที่สนใจเข้าร่วมโครงการ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อให้บุคลากร กรมป่าไม้ทราบถึงความสำคัญและความจำเป็น ในการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
 ๒. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
 ๓. เพื่อทราบขั้นตอนการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาองค์การ
- ผลผลิต** บุคลากรกรมป่าไม้เข้าร่วมโครงการฯ ตามจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด (จำนวน ๒๐๐ คน) ทั้งนี้ มีผู้แจ้งขอเข้าร่วมโครงการเพิ่มเติม สรุปมีผู้เข้าร่วมโครงการจริงจำนวนทั้งสิ้น ๒๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๖ ของจำนวนกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้

ผลการประเมินส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา

จากการแบบประเมินพบว่าผู้เข้าร่วมประชุมร้อยละ ๑๐๐ คิดว่าได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้นก่อนเข้าร่วมประชุมในระดับมาก รวมทั้งเห็นว่าเนื้อหา การบรรยายตรงกับความต้องการ ได้รับความรู้และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานจริงได้ในระดับมาก

ผลการประเมินส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร

ผู้เข้า ร่วมประชุม เห็นว่าวิทยากรมีการเตรียมตัวและบุคลิกภาพเหมาะสม มีเทคนิคการนำเสนอที่น่าสนใจ เข้าใจง่าย และชัดเจน สามารถรักษาเวลาในการดำเนินกิจกรรมได้ อยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับด้านการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและซักถามผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก

ผลการประเมินส่วนที่ ๔ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

จากหัวข้อการประเมินผู้เข้า ร่วมประชุมมีความพึงพอใจและเห็นว่า การเลือกสถานที่จัดประชุม การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดงานระหว่างการประชุม การติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และต้องการให้มีการจัดโครงการให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) อีกอย่างต่อเนื่องในระดับมากที่สุด แต่ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่เห็นว่าควรเพิ่มระยะเวลาที่ใช้ในการจัดการประชุมให้มากขึ้น

การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

จากการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการจากแบบสอบถาม พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมร้อยละ ๗๗.๑๘ เห็นว่ากิจกรรมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการในระดับมาก และผู้เข้าร่วมประชุมร้อยละ ๕๗.๐๕ เห็นว่าการจัดประชุมในครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในระดับปานกลาง

เกณฑ์ประกันโครงการ

ผู้ เข้าร่วมการประชุมร้อยละ ๘๐.๕๕ มีระดับความพึงพอใจในการจัดโครงการประชุมฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด ซึ่งเกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้คือร้อยละ ๘๐

เกณฑ์ความคุ้มค่า โดยพิจารณาจากค่าใช้จ่ายต่อหน่วย

๑. ต้นทุนก่อนการจัดประชุม

งบประมาณก่อนการจัดประชุม

จำนวนกลุ่มเป้าหมาย (คน)

$$\frac{\text{จากการประเมินต้นทุนก่อนจัดสัมมนาพบว่ามีต้นทุนทั้งสิ้น ๙,๙๕๒}}{๒๐๐} = ๔๙๗.๖ \text{ บาท/คน}$$

๒. ต้นทุนต่อหน่วยตามเกณฑ์ประกันโครงการ (คิดจากผู้ประชุมจำนวนร้อยละ ๘๐ ของจำนวนกลุ่มเป้าหมาย)

งบประมาณที่ใช้จริง

จำนวนกลุ่มเป้าหมาย (คน)

$$\text{ดังนั้น ต้นทุนต่อหน่วยตามเกณฑ์ประกันคุณภาพคือ } \frac{๙,๙๕๒}{๑๘๐} = ๕๕๕.๖๗ \text{ บาท/คน}$$

๓. ต้นทุนต่อหน่วยตามจำนวนผู้เข้าร่วม ประชุมจริง

งบประมาณที่ใช้จริง

จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมจริง (คน)

$$\text{ดังนั้น มีต้นทุนต่อหน่วยตามจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมจริง} = \frac{๙๔,๑๗๘.๐๕}{๒๓๒} = ๔๐๕.๙๔ \text{ บาท/คน}$$

๔. เกณฑ์ความสูญเสีย

พิจารณาจากต้นทุนต่อหน่วยตามเกณฑ์ประกันคุณภาพเทียบกับต้นทุนต่อหน่วยตามจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมจริง

$$\text{เกณฑ์ความสูญเสีย} = ๕๕๕.๒๙ - ๔๐๕.๙๔ = \underline{๑๔๙.๓๕} \text{ บาท/คน}$$

จากการเปรียบเทียบ พบว่า โครงการจะมีค่าใช้จ่ายต่อหน่วยลดลงคนละ ๑๔๙.๓๕ บาท เนื่องจากมีผู้เข้าร่วมประชุมเกินกว่าจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด

**สรุปแบบประเมินโครงการประชุมชี้แจงเพื่อเพิ่มองค์ความรู้
ด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน(Introduction to PMQA)**

วัตถุประสงค์ของโครงการ			
๑. เพื่อให้บุคลากรป่าไม้ทราบถึงความสำคัญและความจำเป็นในการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ			
๒. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน			
๓. เพื่อทราบขั้นตอนการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาองค์การ			
การประเมินวัตถุประสงค์ของโครงการ	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. เนื้อหาการบรรยายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ ในระดับ	๗๗.๑๘%	๒๒.๘๒%	-
๒. การสัมมนาครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับ	๓๙.๖๐%	๕๗.๐๕%	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา	คะแนน		ระดับ
๑. ท่านมีความรู้ในหัวข้อบรรยายก่อนเข้าประชุม	๒.๑๓		น้อย
๒. ท่านมีความรู้หลังการเข้าประชุม	๓.๖๓		มาก
๓. เนื้อหาตรงกับความต้องการและความสนใจ	๓.๘๑		มาก
๔. เนื้อหาของการบรรยายเหมาะสม	๓.๙๙		มาก
๕. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์	๓.๗๙		มาก
ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร	คะแนน		ระดับ
๑. การเตรียมตัวและบุคลิกภาพเหมาะสม	๔.๔๙		มากที่สุด
๒. เนื้อหาที่นำเสนอมีความสอดคล้องกับหัวข้อที่บรรยาย	๔.๔๔		มากที่สุด
๓. มีเทคนิคการนำเสนอที่น่าสนใจ เข้าใจง่าย และชัดเจน	๔.๐๑		มาก
๔. เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและซักถาม	๓.๙๒		มาก
๕. วิทยากรรักษาเวลาในการบรรยาย	๔.๔๗		มากที่สุด
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	คะแนน		ระดับ
๑. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดประชุม	๓.๑๓		ปานกลาง
๒. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดงานระหว่างการอบรม	๔.๐๒		มาก
๓. การติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่	๓.๘๙		มาก
๔. ท่านพึงพอใจในภาพรวมของการฝึกอบรมในระดับ	๓.๘๑		มาก
๕. ท่านต้องการให้มีการจัดโครงการนี้อีกอย่างต่อเนื่อง	๔.๒๑		มากที่สุด

หมายเหตุ

การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การประมาณค่า ดังนี้

- ๑.๐๐-๑.๘๐ มีความคิดเห็นและความพึงพอใจอยู่ในระดับควรปรับปรุง
- ๑.๘๑-๒.๖๐ มีความคิดเห็นและความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- ๒.๖๑-๓.๔๐ มีความคิดเห็นและความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ๓.๔๑-๔.๒๐ มีความคิดเห็นและความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ๔.๒๑-๕.๐๐ มีความคิดเห็นและความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ภาคผนวก

- ผลคะแนนทดสอบ
- แบบประเมินโครงการ
- รายละเอียดโครงการ
- รายชื่อผู้เข้าอบรม
- ประวัติวิทยากร
- ภาพประกอบ