



คำสั่งสำนักส่งเสริมการปลูกป่า

ที่ ๔ /๒๕๕๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
ของสำนักส่งเสริมการปลูกป่า กรมป่าไม้

ตามกรมป่าไม้ได้มีประกาศลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๕ เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ของกรมป่าไม้ ซึ่งมีนโยบาย จำนวน ๔ ด้าน และด้านที่ ๔ นโยบายด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน และมีแนวทางปฏิบัติให้มีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน และมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน นั้น

สำนักส่งเสริมการปลูกป่าพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักส่งเสริมการปลูกป่า เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ จึงมอบหมายให้นางเมธี วงศ์ศรีเพ็ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน ฝ่ายสารบรรณ ส่วนอำนวยการ มีหน้าที่ในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนของสำนักส่งเสริมการปลูกป่า โดยให้มีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนจากศูนย์บริการประชาชน กรมป่าไม้ และจัดทำช่องทางสำหรับรับเรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมการปลูกป่า กรมป่าไม้
 ๒. ดำเนินการตรวจสอบและรับเรื่องร้องเรียน เพื่อนำเสนอผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการปลูกป่า ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ
 ๓. ส่งเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการ
 ๔. ติดตามผลการดำเนินการ หรือการชี้แจงข้อร้องเรียนจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖

กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๕

(นายวิระพล สุทธิพวงทอง)
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการปลูกป่า