



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร ๐ ๓๖๓๔ ๓/๔๙๙

ที่ ทส ๑๖๑๙๑.๑/๒๒๓/๕๕ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง การจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๕ (สระบุรี)

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน  
หัวหน้าศูนย์ประสานงานป่าไม้ทุกศูนย์

ด้วยสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๕ (สระบุรี) จะได้ดำเนินการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน สามารถเห็นภาพรวมของหน่วยงานทราบถึงภารกิจ อำนาจหน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติราชการของกรมป่าไม้ จึงขอให้ทุกส่วนฯและทุกศูนย์ฯ ได้ตอบข้อคำถามลักษณะสำคัญขององค์กรตามภารกิจหน้าที่ของตนเอง ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ แล้วจัดส่งให้สำนักฯ ภายในวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ เพื่อจะได้สรุปเป็นข้อมูลสำนักฯและรวบรวมรายงานให้กรมป่าไม้ได้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

(นายจำลอง อุทัยวัฒนเดช)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๕

- ส่วนอำนวยการ
- ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า วันที่ 26/10/55
- ส่วนป้องกันรักษาป่าและความชุ่มชื้นป่า วันที่ 26/10/55
- ส่วนจัดการที่ดินป่า วันที่ 26/10/55.
- ส่วนจัดการป่าชุมชน

## ลักษณะสำคัญขององค์กร

เพื่อให้สามารถเห็นภาพรวมของหน่วยงาน เพื่อให้ทราบถึงบริบทของหน่วยงานซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติราชการของกรมป่าไม้ อันประกอบด้วย สภาพแวดล้อมด้านการปฏิบัติการของ ความสัมพันธ์ที่สำคัญภายในและภายนอกหน่วยงาน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ รวมทั้งแนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินการ จึงขอให้สำนัก/ กลุ่มตอบข้อคำถามของลักษณะสำคัญขององค์กร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

### 1. ลักษณะองค์การ

เป็นการกล่าวถึงสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติการกิจของสำนัก/กลุ่ม และความสัมพันธ์ที่สำคัญกับประชาชน ผู้รับบริการ ส่วนราชการอื่น และประชาชนโดยรวม

#### ก. ลักษณะพื้นฐานของสำนัก/ กลุ่ม

(1)

- พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมายของสำนัก/ กลุ่มคืออะไรบ้าง
- มีแนวทางและวิธีการอย่างไรในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ

.....  
.....

(2)

ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในสำนัก/ กลุ่มเป็นอย่างไร เช่น ระดับการศึกษา อายุ สายงาน ระดับตำแหน่ง ข้อกำหนดพิเศษในการปฏิบัติงาน เป็นต้น (ให้ใช้ข้อมูลบุคลากรของส่วนราชการ ณ วันปัจจุบันที่ส่วนราชการทำการประเมิน)

.....  
.....

(3)

สำนัก/ กลุ่มมีเทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญอะไรบ้าง ในการให้บริการและการปฏิบัติงาน

.....  
.....

(4)

สำนัก/ กลุ่มดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง

.....  
.....

ข. ความสัมพันธ์ภายในภายนอกองค์การ

(5)

โครงสร้างของสำนัก/ กลุ่ม และ วิธีการจัดการที่แสดงถึงการกำกับดูแลตนเองที่ดีเป็นเช่นใด

.....  
.....

(6)

ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันมีหน่วยงานใดบ้าง มีบทบาทอย่างไรในการปฏิบัติงานร่วมกัน

- ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง
- มีแนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกันอย่างไร

.....  
.....

(7)

- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของสำนัก/ กลุ่มคือใครบ้าง
- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านี้มีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญอะไรบ้าง
- แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกันคืออะไร

.....  
.....

## 2. ความท้าทายต่อองค์กร

เป็นการตอบคำถาม เพื่ออธิบายถึงสภาพการแข่งขัน ความท้าทายที่สำคัญในเชิงยุทธศาสตร์ และระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของสำนัก/ กลุ่ม

### ก. สภาพการแข่งขัน

(8)

- สภาพการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของสำนัก/ กลุ่มเป็นเช่นใด (ให้ส่วนราชการตอบตามความเหมาะสมของภารกิจของส่วนราชการ)
- ประเภทการแข่งขัน และจำนวนคู่แข่งในแต่ละประเภทเป็นเช่นใด
- ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลการดำเนินการปัจจุบันในประเด็นดังกล่าวเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งเป็นอย่างไร

.....  
.....

(9)

- ปัจจัยสำคัญที่ทำให้สำนัก/ กลุ่มประสบความสำเร็จเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งคืออะไร
- ปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปซึ่งมีผลต่อสภาพการแข่งขันของสำนัก/ กลุ่มคืออะไร

.....  
.....

(10)

ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขันมีแหล่งข้อมูลอยู่ที่ใดบ้าง

.....  
.....

(11)

ข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และข้อมูลเชิงแข่งขันมีอะไรบ้าง (ถ้ามี)

.....  
.....

**ข. ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์**

(12)

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ของสำนัก/ กลุ่ม คืออะไร

- ความท้าทายตามพันธกิจ
- ความท้าทายด้านปฏิบัติการ
- ความท้าทายด้านทรัพยากรบุคคล

.....  
.....

**ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ**

(13)

แนวทางและวิธีการในการปรับปรุงประสิทธิภาพของสำนัก/กลุ่ม เพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดีอย่างต่อเนื่องมีอะไรบ้าง

.....  
.....

(14)

ภายในสำนัก/กลุ่มมีแนวทางในการเรียนรู้และมีการแลกเปลี่ยนความรู้อย่างไร

.....  
.....

\*\*\*\*\*