



# ความที่สุด

# บันทึกข้อความ

๗๐๖  
๒๕ มกราคม ๒๕๕๖  
๑๔.๔๕

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๕๒๙๒-๓ ต่อ ๕๒๔๐ โทรสาร ๐๒ ๕๓๑/๙ ๕๖๑๙๒

ที่ ทส ๑๖๐๘.๓/ 525

วันที่ 11 มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน (Certified FL)

ส่วนอำนาจการ  
เลขที่รับ ๗๐๐  
วันที่ 25 ต.ค. 2555  
เวลา

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
- ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ความที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๘.๓/ ๓๐ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๕๖ เรื่อง แนวทางการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน (Certified FL) มาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ (หมวดที่ ๑-๖) ตามกิจกรรมที่ได้รับผิดชอบต่อไป

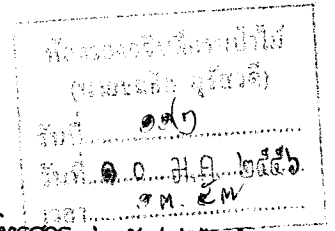
- ส่วนอำนาจการ
- ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
- ส่วนวิจัยและพัฒนาป่าและคนภูเขาไฟป่า
- ส่วนจัดการป่าไม้
- ส่วนอนุรักษ์สัตว์ป่า
- ฝ่ายบริหารทั่วไป
- ฝ่ายการเงินและบัญชี
- ฝ่ายสารสนเทศ
- ฝ่ายอื่นๆ
- กลุ่มยุทธศาสตร์

(นายวิชาญ รุ่งเรือง)  
รองอธิบดี ผู้บังคับการกรมป่าไม้  
อธิบดีกรมป่าไม้





# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมป่าไม้ โทร. ๐ ๒ ๕๖๑ ๕๒๙๒-๓ ต่อ ๕๒๔๐ โทรสาร ๐๒ ๕๓๙/๙๕๖๙๒

ที่ ทส ๑๖๐๘.๓/๓๐

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน (Certified FL)

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

## เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือด่วนที่ นร ๑๒๐๕.๓/๑๖๕๔ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๕ แจ่งกำหนดการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม ๒๕๕๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑

## ข้อเท็จจริง

๑. กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้สอบถามรายละเอียดไปยังสำนักบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม สำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว แจ่งว่า การตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน (Certified FL) ในช่วงเวลาดังกล่าว จะเปิดให้ส่วนราชการที่มีความพร้อมรับการตรวจรับรองฯ ของวันตรวจผ่านระบบออนไลน์ สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมรับการตรวจรับรองฯ ในช่วงเวลาที่กำหนด ให้ส่วนราชการทำหนังสือถึงสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อแจ่งขอเลื่อนรับการตรวจรับรองดังกล่าว

๒. กรมป่าไม้ได้จัดทำแผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ (หมวดที่ ๑-๖) เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักเกณฑ์การพัฒนากุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน (Certified FL) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้แจ่งเวียนแผนดังกล่าวให้หน่วยงานภายในกรมป่าไม้ทราบและดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ซึ่งกรอบการดำเนินการตามแผนการพัฒนากุณภาพการฯ จะเสร็จสมบูรณ์ภายในเดือนธันวาคม ๒๕๕๖ (เอกสารหมายเลข ๒)

## ข้อพิจารณา

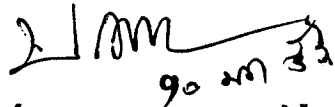
กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมป่าไม้ ตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการตรวจรับรองฯ จากสำนักงาน ก.พ.ร. เห็นควรพิจารณา ดังนี้

๑. เร่งรัดผู้รับผิดชอบตามกิจกรรมที่ระบุในแผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ (หมวดที่ ๑-๖) ดำเนินการตามแผนให้ครบถ้วนตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

๒. ลงนามในหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานภายในกรมป่าไม้เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๓. ลงนามในหนังสือถึงสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อขอเลื่อนการตรวจประเมินเป็นหลังเดือน ธันวาคม ๒๕๕๖

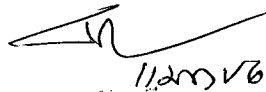
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดสั่งการตามข้อ ๑. และ ลงนามตามข้อ ๒.-๓.



(นางสาวบุญญาดา มะคำโก)  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- 18/10/56

- 11/10/56



(นางชัชวาลย์ สุวัฒน์)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมป่าไม้

# ด่วน

ที่ นร 1205.3/1654



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

28 ธันวาคม 2555

กรมป่าไม้  
 วันที่ 26 ธ.ค. 2555  
 เวลา .....

เรื่อง แนวทางการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL)

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วน ที่ นร 1205.3/490 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2555

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งให้ส่วนราชการที่ยังไม่ได้รับการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ดำเนินการปรับปรุงองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level) อย่างต่อเนื่องเพื่อพร้อมรับการตรวจรับรองฯ ต่อไป นั้น

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 แล้ว ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม 2556 ปรากฏรายละเอียดแนวทางการตรวจรับรองฯ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สำหรับวันตรวจรับรองฯ ของแต่ละส่วนราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. จะจัดให้มีการจองวันตรวจผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งจะแจ้งให้ส่วนราชการทราบโดยด่วนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบไว้ชั้นหนึ่งก่อน

ขอแสดงความนับถือ

สช. ก.

สช. ก.

(นายสุชน มีดีเสลา)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการ...

(นายพงษ์อาจ ตรีกิจวัฒนากุล)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทรศัพท์ 0 2356 9999 ต่อ 9942 , 8985, 8916, 8804

โทรสาร 0 2281 8169

- ฝ่ายบริหารทั่วไป
- ฝ่ายพัฒนาโครงสร้างและระบบงาน
- ฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง
  - ทราบ
  - เขียน
  - ทิจารณา
  - ดำเนินการ
  - ออปปริบัติ

สช. ก.

(นางสาวบุษยามาศ มะคำไท)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการ...

(นายพงษ์อาจ ตรีกิจวัฒนากุล)

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

**แนวทางการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. 2556**

**1. วัตถุประสงค์**

การตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) เป็นการตรวจรับรอง  
เพื่อให้มั่นใจว่า

- ส่วนราชการมีแนวทางหรือระบบต่าง ๆ ที่ตอบสนองต่อลักษณะสำคัญขององค์การ และการ  
บริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน
- มีการปฏิบัติตามแนวทาง และระบบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง
- มีการปรับปรุงแนวทางหรือระบบให้มีความเหมาะสม

**2. แนวทางการตรวจรับรองฯ**

เป็นการตรวจเชิงคุณภาพโดยคณะผู้ตรวจรับรองฯ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรหลักใน  
ทุกหมวด และจะให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ของการดำเนินการ และความสอดคล้องเชื่อมโยงกันของหมวดต่าง ๆ

**2.1 ขั้นตอนการตรวจรับรองฯ**

- 09.00 – 09.40 น. : ส่วนราชการนำเสนอกระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ  
ภาครัฐในภาพรวม
- 09.40 – 10.00 น. : ตรวจสอบความเชื่อมโยงของลักษณะสำคัญขององค์การกับหมวดต่าง ๆ
- 10.00 – 12.00 น. : ตรวจสอบการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพฯ หมวด 1 ถึง หมวด 3
- 13.00 – 16.00 น. : ตรวจสอบการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพฯ หมวด 4 ถึง หมวด 7

**2.2 จุดเน้นในการตรวจรับรองฯ (ข้อความที่ขีดเส้นใต้ เป็นจุดเน้นในการตรวจรับรองในเชิงคุณภาพ)**

- **ลักษณะสำคัญขององค์การ**

ให้นำเสนอเกี่ยวกับแนวคิด ระบบบริหารจัดการ การกำกับดูแลตนเองที่ดี ความสัมพันธ์ที่  
เชื่อมโยงกันระหว่างหมวดต่าง ๆ ตามลักษณะสำคัญขององค์การและความต้องการขององค์การที่นำไปใช้เป็น  
พื้นฐานในการกำหนดระบบการบริหารจัดการขององค์การ

- **หมวด 1 การนำองค์การ**

เน้นบทบาทของผู้บริหารในการผลักดันองค์การให้บรรลุวิสัยทัศน์ด้วยการสื่อสารที่ชัดเจน  
ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าใจและนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการกำกับดูแลให้การดำเนินการ  
ขององค์การเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

- หมวด 2 การวางแผนยุทธศาสตร์

เน้นกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับความท้าทายขององค์กร และการนำแผนไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร รวมทั้งกระบวนการในการกำหนดตัวชี้วัดติดตาม และ ทบทวนผลการดำเนินการขององค์กร

- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เน้นการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการของแต่ละกลุ่ม และการจัดลำดับความสำคัญที่สอดคล้องกับพันธกิจ รวมทั้ง การสร้างความสัมพันธ์และความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการ โดยกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้

เน้นระบบฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ถูกต้อง ทันสมัย รวมทั้ง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความพร้อมใช้งานและปลอดภัย โดยสามารถนำมาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการแสดงให้เห็นว่ามีการนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจหรือบริหารจัดการอย่างไร

- หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

เน้นการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อให้ส่วนราชการบรรลุเป้าประสงค์ทางยุทธศาสตร์ บุคลากรมีความผาสุก ความพึงพอใจ และความผูกพันกับส่วนราชการ รวมทั้งความสอดคล้องกับความท้าทายด้านบุคลากรตามลักษณะสำคัญขององค์กร

- หมวด 6 การจัดการกระบวนการ

เน้นกระบวนการในการกำหนดกระบวนการที่สร้างคุณค่าที่สนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การออกแบบกระบวนการเพื่อให้บรรลุต่อข้อกำหนดของกระบวนการ รวมทั้งการปรับปรุงกระบวนการเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เน้นการตรวจสอบผลลัพธ์ของกระบวนการในการดำเนินการตามหมวด 1 - 6 ว่ามีระดับผลการดำเนินการบรรลุเป้าหมายหรือไม่อย่างไร



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ


ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร./โทรสาร ๐๒ ๕๗๙ ๕๖๙๒ ภายใน ๕๒๔๐  
ที่ ทส ๑๖๐๘.๓/ 24069 วันที่ 17 ธันวาคม ๒๕๕๕

เรื่อง แผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ (หมวดที่ ๑ - ๖)

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน  
ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน  
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้ ขอส่งแผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ (หมวดที่ ๑-๖) ฉบับสมบูรณ์ ที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อโปรดทราบ และขอให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานตามแผน และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมป่าไม้ รวมทั้งดำเนินงานให้ครบทุกขั้นตอนเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจประเมินจากสำนักงาน ก.พ.ร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

  
(นายบุญชอบ สุทธมนัสวงษ์)  
อธิบดีกรมป่าไม้