



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		☒ รอบ 6 เดือน ☐ รอบ 12 เดือน										
ประเด็นการประเมินผล : มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ชื่อตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ												
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : 1. ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 5 (สระบุรี) 2. ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ 3. ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการปลูกป่า 4. ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า 5. ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ดินป่าไม้ 6. ผู้อำนวยการส่วนจัดการป่าชุมชน	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายสมชาย ตันเจริญ และหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไปของทุกส่วน											
โทรศัพท์ : 0-3634-7497	โทรศัพท์ : 0-3634-7497											
คำอธิบาย : สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 5 เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดและจัดเก็บข้อมูลรายงานผลรอบ 6 เดือน, 9 เดือน และ 12 เดือน เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้												
<table border="1"><thead><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr></thead><tbody><tr><td>65</td><td>70</td><td>75</td><td>80</td><td>85</td></tr></tbody></table>			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	65	70	75	80	85
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5								
65	70	75	80	85								
เงื่อนไข : กรณีงานบริการที่ถูกคัดเลือกมีจุดให้บริการหลายแห่ง หรือมีจุดให้บริการในส่วนภูมิภาค ผู้ประเมินอิสระขอสงวนสิทธิ์ในการสุ่มจุดบริการในการสำรวจความพึงพอใจ												



ตัวชี้วัด		น้ำหนัก	ผลการดำเนินการ (รอบ 6 เดือน)
1	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อกระบวนการอนุญาตเกี่ยวกับอุตสาหกรรมไม้ ขอเข้าใช้ประโยชน์พื้นที่ป่าไม้ และภารกิจป้องกันรักษาป่าและควบคุม ไฟป่า(การตั้งโรงงานไม้แปรรูป/การแปรรูปไม้ชั่วคราว/การอนุญาตให้มีไม้แปรรูปในครอบครอง/การอนุญาตให้ค้าหรือมีไว้ในครอบครองเพื่อการค้า/การย้ายสถานที่ การแก้ไขอาณาเขตและสาระสำคัญในการอนุญาต)	4.00	N/A (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
2	ความพึงพอใจของผู้ได้รับบริการในภารกิจอำนวยความสะดวก	2.00	N/A (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
3	ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของภารกิจจัดการที่ดินป่าไม้	3.00	N/A (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
4	ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของภารกิจจัดการป่าชุมชน	3.00	N/A (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
5	ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของภารกิจส่งเสริมการปลูกป่า	3.00	N/A (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
รวม		15.00	0

ข้อมูลผลการดำเนินงาน : อยู่ระหว่างดำเนินการ

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- จัดทำแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการไว้ตรงจุดบริการประชาชนของสำนักฯ

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- คู่มือในการให้บริการงานตามภารกิจต่างๆ เช่น ภารกิจป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า ภารกิจส่งเสริมการปลูกป่า เป็นต้น
- การประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลทางด้านวิชาการที่เกี่ยวข้อง

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ไม่มีส่วน/ฝ่ายที่รับผิดชอบการจัดทำเอกสารทางด้านวิชาการโดยตรง

หลักฐานอ้างอิง :

-