



| รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                 | <input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน             |         |         |         |         |         |    |    |    |    |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----|----|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน |         |         |         |         |         |    |    |    |    |    |
| ประเด็นการประเมินผล : มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                 |                                                  |         |         |         |         |         |    |    |    |    |    |
| ชื่อตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                 |                                                  |         |         |         |         |         |    |    |    |    |    |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :<br>1. ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 5 (สระบุรี)<br>2. ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ<br>3. ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการปลูกป่า<br>4. ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า<br>5. ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ดินป่าไม้<br>6. ผู้อำนวยการส่วนจัดการป่าชุมชน | ผู้จัดเก็บข้อมูล :<br>นายสมชาย ตันเจริญ<br>และหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไปของทุกส่วน |                                                  |         |         |         |         |         |    |    |    |    |    |
| โทรศัพท์ : 0-3634-7497                                                                                                                                                                                                                                                                  | โทรศัพท์ : 0-3634-7497                                                          |                                                  |         |         |         |         |         |    |    |    |    |    |
| <b>คำอธิบาย :</b><br>สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 5 เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดและจัดเก็บข้อมูลรายงานผลรอบ 6 เดือน, 9 เดือน และ 12 เดือน                                                                      |                                                                                 |                                                  |         |         |         |         |         |    |    |    |    |    |
| <b>เกณฑ์การให้คะแนน :</b><br>ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้                                                                                                                                                                          |                                                                                 |                                                  |         |         |         |         |         |    |    |    |    |    |
| <table border="1"><thead><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr></thead><tbody><tr><td>65</td><td>70</td><td>75</td><td>80</td><td>85</td></tr></tbody></table>                                                                       |                                                                                 |                                                  | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 |
| ระดับ 1                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระดับ 2                                                                         | ระดับ 3                                          | ระดับ 4 | ระดับ 5 |         |         |         |    |    |    |    |    |
| 65                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 70                                                                              | 75                                               | 80      | 85      |         |         |         |    |    |    |    |    |
| <b>เงื่อนไข :</b><br>กรณีงานบริการที่ถูกคัดเลือกมีจุดให้บริการหลายแห่ง หรือมีจุดให้บริการในส่วนภูมิภาค ผู้ประเมินอิสระขอสงวนสิทธิ์ในการสุ่มจุดบริการในการสำรวจความพึงพอใจ                                                                                                               |                                                                                 |                                                  |         |         |         |         |         |    |    |    |    |    |



| รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน<br><input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ตัวชี้วัด                                                                                                          | น้ำหนัก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินการ<br>(รอบ 12 เดือน)                                                         |                 |
| 1                                                                                                                  | ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อกระบวนการอนุญาตเกี่ยวกับอุตสาหกรรมไม้ ขอเข้าใช้ประโยชน์พื้นที่ป่าไม้ และภารกิจป้องกันรักษาป่าและควบคุม ไฟป่า(การตั้งโรงงานไม้แปรรูป/การแปรรูปไม้ชั่วคราว/การอนุญาตให้มีไม้แปรรูปในครอบครอง/การอนุญาตให้ค้าหรือมีไว้ในครอบครองเพื่อการค้า/การย้ายสถานที่ การแก้ไขอาณาเขตและสาระสำคัญในการอนุญาต) | 4.00                                                                                     | 5<br>ร้อยละ 100 |
| 2                                                                                                                  | ความพึงพอใจของผู้ได้รับบริการในการกิจอำนวยการ                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2.00                                                                                     | 5<br>ร้อยละ 90  |
| 3                                                                                                                  | ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของภารกิจจัดการที่ดินป่าไม้                                                                                                                                                                                                                                                               | 3.00                                                                                     | 5<br>ร้อยละ 90  |
| 4                                                                                                                  | ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของภารกิจจัดการป่าชุมชน                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3.00                                                                                     | 3<br>ร้อยละ 70  |
| 5                                                                                                                  | ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของภารกิจส่งเสริมการปลูกป่า                                                                                                                                                                                                                                                               | 3.00                                                                                     | 5<br>ร้อยละ 90  |
| รวม                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 15.00                                                                                    | 0               |
| ข้อมูลผลการดำเนินงาน : อยู่ระหว่างดำเนินการ                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                 |
| คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                 |
| 1. จัดทำแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการไว้ตรงจุดบริการประชาชนของสำนักฯ                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                 |
| ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                 |
| 1. คู่มือในการให้บริการงานตามภารกิจต่างๆ เช่น ภารกิจป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า ภารกิจส่งเสริมการปลูกป่า เป็นต้น |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                 |
| 2. การประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลทางด้านวิชาการที่เกี่ยวข้อง                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                 |
| อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ไม่มีส่วน/ฝ่ายที่รับผิดชอบการจัดทำเอกสารทางด้านวิชาการโดยตรง                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                 |
| หลักฐานอ้างอิง :                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                 |
| 1.แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการทั่วไป สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                 |
| 2.รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการส่วนอำนวยการ                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                 |
| 3.รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการส่วนส่งเสริมการปลูกป่า                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                 |
| 4.ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อกระบวนการอนุญาตเกี่ยวกับอุตสาหกรรมไม้ ขอเข้าใช้ประโยชน์พื้นที่ป่าไม้                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                 |
| 5.รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการส่วนจัดการที่ดินป่าไม้                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                 |
| 6.รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการส่วนจัดการป่าชุมชน                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                 |



การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 5 (สระบุรี)

---