



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน																								
ประเด็นการประเมินผล : มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)																										
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : 1. ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี)	ผู้จัดเก็บข้อมูล : 1. นายมนัส นุชสละ นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ 2. นางสาวอรรวรรณ แสงแสน เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติการ																									
โทรศัพท์ : 0-3634-7497	โทรศัพท์ : 0-3634-7497																									
คำอธิบาย : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 5 (สระบุรี) พิจารณาจากผลสำเร็จการดำเนินการตามกรอบแนวทางตัวชี้วัดกรมป่าไม้ กำหนด แบ่งออกเป็น 5 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 50%;">ตัวชี้วัด</th> <th style="width: 10%;">น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th style="width: 30%;">ผลการดำเนินการ (รอบ 12 เดือน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">8.1</td> <td>ระดับความสำเร็จของการดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (1) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการมาตรการ/โครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td>รอบ 12 เดือน สำนักดำเนินการทั้งหมด 4 โครงการ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8.2</td> <td>ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานคู่มือการให้บริการอย่างน้อย 1 งานบริการ</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td>คู่มือการให้บริการ 1 งานบริการ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8.3</td> <td>ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้อย่างน้อย 1 องค์ความรู้</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td>แผนการจัดการความรู้ 1 องค์ความรู้</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8.4</td> <td>ระดับความสำเร็จในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 เรื่อง</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td>คู่มือการปฏิบัติงาน 1 เรื่อง</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8.5</td> <td>ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา/ฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา ประจำปี</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td>ร้อยละ 65</td> </tr> </tbody> </table>				ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (รอบ 12 เดือน)	8.1	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (1) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการมาตรการ/โครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	8	รอบ 12 เดือน สำนักดำเนินการทั้งหมด 4 โครงการ	8.2	ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานคู่มือการให้บริการอย่างน้อย 1 งานบริการ	2	คู่มือการให้บริการ 1 งานบริการ	8.3	ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้อย่างน้อย 1 องค์ความรู้	4	แผนการจัดการความรู้ 1 องค์ความรู้	8.4	ระดับความสำเร็จในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 เรื่อง	4	คู่มือการปฏิบัติงาน 1 เรื่อง	8.5	ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา/ฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา ประจำปี	2	ร้อยละ 65
	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (รอบ 12 เดือน)																							
8.1	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (1) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการมาตรการ/โครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	8	รอบ 12 เดือน สำนักดำเนินการทั้งหมด 4 โครงการ																							
8.2	ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานคู่มือการให้บริการอย่างน้อย 1 งานบริการ	2	คู่มือการให้บริการ 1 งานบริการ																							
8.3	ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้อย่างน้อย 1 องค์ความรู้	4	แผนการจัดการความรู้ 1 องค์ความรู้																							
8.4	ระดับความสำเร็จในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 เรื่อง	4	คู่มือการปฏิบัติงาน 1 เรื่อง																							
8.5	ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา/ฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา ประจำปี	2	ร้อยละ 65																							

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

☐ รอบ 6 เดือน
☒ รอบ 12 เดือน

ตัวชี้วัดที่ 8.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการมาตรการ/โครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

คำอธิบาย :

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมป่าไม้มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล กรมป่าไม้จึงกำหนดให้ทุกส่วนราชการภายในกรมป่าไม้จัดทำมาตรการกำกับดูแลองค์การที่ดีขึ้น โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล เป็นพื้นฐานในการกำหนดมาตรการ ฯลฯ

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี หมายถึง การประกาศเจตนารมณ์ ขององค์กรที่จะดำเนินการ และกำหนดนโยบายตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยผู้บริหารของแต่ละหน่วยงาน กำหนดนโยบายในการดำเนินการทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

1. มาตรการด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
2. มาตรการด้านผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. มาตรการด้านองค์การ และ
4. มาตรการด้านผู้ปฏิบัติงาน

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ
1	การจัดทำ/โครงการ/กิจกรรม ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี และดำเนินการแล้วเสร็จ 1 ด้าน
2	ดำเนินการจัดทำ/โครงการ/กิจกรรม ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีแล้วเสร็จ 2 ด้าน
☐	ดำเนินการจัดทำ/โครงการ/กิจกรรม ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีแล้วเสร็จ 3 ด้าน
4	ดำเนินการจัดทำ/โครงการ/กิจกรรม ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีแล้วเสร็จ 4 ด้าน
5	ดำเนินการจัดทำ/โครงการ/กิจกรรม กำกับดูแลองค์การที่ดี สำเร็จครบถ้วนทั้ง 4 ด้าน และรายงานผลการดำเนินงานครบถ้วนตามแบบฟอร์มรายงานผลภายในเวลาที่กำหนด

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

โดยในคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี) ในปีงบประมาณ 2554 ได้ดำเนินการมาตรการ/โครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จำนวน 4 โครงการ ดังนี้

1. โครงการ การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๕ (สระบุรี)
2. โครงการกิจกรรม 3 R (Reuse Reduce Recycle)
3. โครงการ การคัดเลือกบุคลากรดีเด่นสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๕ (สระบุรี)
4. โครงการ ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ ภายใต้โครงการจังหวัดเคลื่อนที่

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : สำนัก ให้ความสำคัญกับมาตรการ การเผยแพร่ความรู้ สร้างความเข้าใจ PMQA อย่างทั่วถึงในองค์กรอย่างต่อเนื่อง และการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมีการจัดทำโครงการและงบประมาณรวมถึงการมอบหมาย ผู้รับผิดชอบ เชื่อมโยงการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ที่ดำเนินการภายในสำนัก 5 ซึ่งได้ดำเนินการแล้วที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ของสำนัก กำหนดให้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นตัวชี้วัดบังคับ ในการจัดทำคำ รับรองการปฏิบัติราชการภายในสำนัก	
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : 1. การจัดให้มีการจัดทำคำรับรอง การปฏิบัติราชการในระดับสำนัก ภายในกรมป่าไม้โดยเชื่อมโยงกับมาตรการการจัดสรร สิ่งจูงใจ ทำให้มีการถ่ายทอดเป้าหมายการปฏิบัติมีผู้รับผิดชอบค่อนข้างชัดเจน ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเป็น การผลักดันไปสู่การปฏิบัติ 2. การสร้างเครือข่ายคณะทำงานพัฒนาระบบราชการกรมป่าไม้ในระดับกรม เพื่อเป็นแกนนำ/มีการจัดประชุมเผยแพร่ ความรู้ PMQA และความเข้มแข็งและความมุ่งมั่นของคณะทำงาน (PMQA) หมวด 1 การนำองค์กร	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -	
หลักฐานอ้างอิง : 1. หนังสือสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี) ที่ ทส 16191.1/1801 ลว 17 มิถุนายน 2554 เรื่อง นโยบายการกำกับดูแล องค์กรที่ดีของกรมป่าไม้ 2. หนังสือสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี) ที่ ทส 16191.1/2807 ลว 11 ตุลาคม 2554 เรื่อง การรายงานผลการ ดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมป่าไม้ 3. หนังสือสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี) ที่ ทส 16191.1/2550 ลว 14 กันยายน 2554 เรื่อง การรายงานผลการ ดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมป่าไม้	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

☐ รอบ 6 เดือน
☒ รอบ 12 เดือน

ประเด็นการประเมินผล : มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดที่ 8.2 ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานคู่มือการให้บริการอย่างน้อย 1 งานบริการ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1. ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี)
2. ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

1. นางพิมพ์ดาว หวังการ นักวิชาการเผยแพร่ปฏิบัติการ
2. นางสาวจันทภา ห่มการนา เจ้าพนักงานธุรการ

โทรศัพท์ : 0-3634-7497

โทรศัพท์ : 0-3634-7497

คำอธิบาย :

การกำหนดมาตรฐานการให้บริการ เป็นหลักประกันสำคัญที่แสดงว่า ประชาชนได้รับการบริการที่มีคุณภาพ โดยการส่งมอบบริการที่ดีจะต้องมีการกำหนดวิธีการทำงานของบุคลากรในการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรต่อผู้รับบริการ เช่น การแต่งกาย การทักทาย การรับโทรศัพท์ รวมทั้งมุ่งเน้นให้บุคลากรปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เป็นผู้มีจิตบริการ (Service Mind) นอกจากนี้ส่วนราชการต้องมีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการในแต่ละงาน โดยมีการจัดทำแผนภูมิหรือคู่มือการติดต่อราชการให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ

คู่มือการให้บริการ หมายถึง การจัดทำรายละเอียดของการให้บริการของแต่ละหน่วยงาน โดย กำหนดเป็นวิธีการ/ขั้นตอน/พฤติกรรมที่จะแสดงออกในการให้บริการ ซึ่งอาจอยู่ในรูปคู่มือ / Flow Chat เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการให้บริการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ
1	กำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน
2	รวบรวมข้อมูลการให้บริการของหน่วยงาน
3	วิเคราะห์และคัดเลือกบริการที่สำคัญของหน่วยงาน
4	กำหนดรูปแบบของคู่มือการให้บริการและจัดทำคู่มือการให้บริการเสนอผู้บริหารของหน่วยงานเห็นชอบ
5	สื่อสารคู่มือการให้บริการให้บุคลากรภายในหน่วยงานและผู้รับบริการทราบ

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

สำนักฯได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานคู่มือการให้บริการ

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2552	2553	2554
ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานคู่มือการให้บริการอย่างน้อย 1 งานบริการ	คะแนน	-	-	5



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

☐ รอบ 6 เดือน☒ รอบ 12 เดือน

ข้อมูลผลการดำเนินงาน : 2554

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้
คู่มือมาตรฐานการให้บริการสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5	4	ระดับ 5	5

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

สำนักฯ กำหนดผู้รับผิดชอบโดยออกคำสั่งสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี) ที่ 133 /2554 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานจัดการ ทรัพยากรป่าไม้ ที่ 5 (สระบุรี) ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2554

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

-

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

-

หลักฐานอ้างอิง :

- คำสั่งสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี) ที่ 133 /2554 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานจัดการ ทรัพยากรป่าไม้ ที่ 5 (สระบุรี) ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2554
- คำสั่งส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า ที่ 2/2554 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการจัดทำมาตรฐานคู่มือการให้บริการ ลงวันที่ 27 กรกฎาคม 2554
- หนังสือสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี) ที่ ทส 16191.3/251 ลว 22 กันยายน 2554 เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตัวชี้วัดย่อยที่ 8.2 ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานคู่มือการให้บริการ



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

☐ รอบ 6 เดือน☒ รอบ 12 เดือน

ประเด็นการประเมินผล : มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดที่ 8.3 ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้อย่างน้อย 1 องค์ความรู้

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1. ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี)
2. ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ดินป่าไม้

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

1. นายกิตติคม อัมพวา เจ้าพนักงานป่าไม้ชำนาญการ

โทรศัพท์ : 0-3634-7497

โทรศัพท์ : 0-3634-7497

คำอธิบาย :

องค์ความรู้ (Knowledge) คือ สิ่งที่เราสามารถเชื่อมโยง ต่อยอดเป็นความรู้ใหม่สู่การปฏิบัติได้ ซึ่งได้แก่ สัจธรรม หลักการ ข้อมูล สารสนเทศ ที่ส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับการงานของเรา หรือการดำเนินการให้บรรลุพันธกิจ วัตถุประสงค์

ชนิดขององค์ความรู้ (Type of Knowledge) แบ่งได้หลักๆ เป็น 2 ประเภท คือ

1. ความรู้เฉพาะตัว (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์ พรสวรรค์ หรือสัญชาตญาณ ยากต่อการถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูด หรือลายลักษณ์อักษรเราอาจสังเกตง่ายๆ ได้ว่า ความรู้เหล่านี้อยู่ที่ “คน”

2. องค์ความรู้ที่มีการจัดเก็บบนสื่อในรูปแบบต่างๆ (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวม ถ่ายทอดได้ โดยผ่านสื่อต่างๆ ได้เช่น เสียง ภาพลายลักษณ์อักษร เราอาจสังเกตง่ายๆ ได้ว่าความรู้เหล่านี้อยู่ที่ “สารสนเทศ หรือ Information”

การจัดการความรู้ (Knowledge Management) เป็นกระบวนการอย่างเป็นระบบที่เอื้อและก่อให้เกิดการถ่ายโอน แลกเปลี่ยน และเรียนรู้ ระหว่าง ข้อมูล สารสนเทศ และคน ได้ทันเวลา ตรงความต้องการ ก่อให้เกิดการสร้างคุณค่า

ทั้งนี้กรมป่าไม้ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินการจัดทำแผนการจัดการความรู้โดยสอดคล้องกับประเด็น ยุทธศาสตร์ของกรมป่าไม้อย่างน้อย 1 ประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อเป็นองค์ความรู้ที่สำคัญ และมีการถ่ายทอดให้บุคลากรได้ทราบต่อไปอย่างน้อย 1 องค์ความรู้

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ
1	กำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน โดยจัดทำเป็นคำสั่ง
2	รวบรวมข้อมูลองค์ความรู้ของสำนัก/กลุ่มพร้อมจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารของสำนัก/กลุ่มและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อคัดเลือกองค์ความรู้ที่สำคัญของหน่วยงาน (อย่างน้อย 1 องค์ความรู้)
3	จัดทำแผนการจัดการความรู้ของหน่วยงานให้แล้วเสร็จและเสนอผู้บริหาร(ผอ.สำนัก)ให้ความเห็นชอบ
4	ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผน
5	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

☐ รอบ 6 เดือน

☒ รอบ 12 เดือน

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2552	2553	2554
ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้อย่างน้อย 1 องค์ความรู้	คะแนน	-	5	5

ข้อมูลผลการดำเนินงาน 54

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้
ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ อย่างน้อย 1 องค์ความรู้	4	ระดับ 5	5

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

สำนักฯ กำหนดผู้รับผิดชอบโดยออกคำสั่งสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี) ที่ 133 /2554 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักจัดการ ทรัพยากรป่าไม้ ที่ 5 (สระบุรี) ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2554

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

หลักฐานอ้างอิง :

- คำสั่งสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี) ที่ 133 /2554 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักจัดการ ทรัพยากรป่าไม้ ที่ 5 (สระบุรี) ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2554
- สำเนาคำสั่งสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๕ (สระบุรี) ที่ ๑๓๓/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๕๔
- สำเนาคำสั่งสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๕ (สระบุรี) ที่ ๑๕๑/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๕๔
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๕ (สระบุรี) ครั้งที่ ๑/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๔
- สำเนาหนังสือส่วนจัดการที่ดินป่าไม้ (คณะทำงานหมวด ๔) ที่ ทส ๑๖๑๙.๔/๓๙๔ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๔
- แบบฟอร์ม ๑-๑๓ (ยกเว้นแบบฟอร์ม ๑๐)



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

☐ รอบ 6 เดือน
☒ รอบ 12 เดือน

ประเด็นการประเมินผล : มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดที่ 8.4 ระดับความสำเร็จในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 เรื่อง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1. ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี)
2. ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ดินป่าไม้

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

1. นายกิตติภรณ์ ธาราภิบาล นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ
2. นางสาวพิทยาภรณ์ มณีทัต นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ

โทรศัพท์ : 0-3634-7497

โทรศัพท์ : 0-3634-7497

คำอธิบาย :

คู่มือการปฏิบัติงาน หมายถึง การจัดทำรายละเอียดของมาตรการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน โดย กำหนดเป็นวิธีการ/ขั้นตอน/ ที่สอดคล้องกับกระบวนการหลัก (กระบวนการสร้างคุณค่า) และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญๆ อย่างน้อย 1 เรื่อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้กระบวนการหลัก (กระบวนการสร้างคุณค่า) และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการให้บริการ

การจัดการกระบวนการ เป็นหัวใจสำคัญที่สุดของระบบการบริหารคุณภาพ เพราะกล่าวถึงวิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการกำหนดกระบวนการหลัก (กระบวนการสร้างคุณค่า) และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญๆ ทั้งหมดที่ช่วยสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่วนราชการเอง รวมทั้งการติดตามควบคุมดูแลให้กระบวนการเหล่านี้ดำเนินการ ตามแผนงานและมาตรฐานที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ กรมป่าไม้ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกระบวนการหลัก (กระบวนการสร้างคุณค่า) และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญๆ อย่างน้อย 1 เรื่อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้กระบวนการหลัก (กระบวนการสร้างคุณค่า) และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ
1	กำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน
2	ศึกษาและรวบรวมข้อมูลกระบวนการสร้างคุณค่า/กระบวนการสนับสนุน ของหน่วยงาน
3	วิเคราะห์ข้อมูล และคัดเลือกคู่มือปฏิบัติการที่สอดคล้องกับข้อที่ 2
4	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 เรื่อง พร้อมเสนอให้ผู้บริหาร(ผอ.สำนัก) เห็นชอบ
5	สื่อสารคู่มือการปฏิบัติงานให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

☐ รอบ 6 เดือน☒ รอบ 12 เดือน

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2552	2553	2554
ระดับความสำเร็จในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 เรื่อง	คะแนน	-	-	5

ข้อมูลผลการดำเนินงาน : 2554

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้
คู่มือการจัดทำโครงการป่าชุมชน	4	ระดับ 5	5

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

สำนักฯ กำหนดผู้รับผิดชอบโดยออกคำสั่งสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี) ที่ 133 /2554 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานจัดการ ทรัพยากรป่าไม้ ที่ 5 (สระบุรี) ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2554

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

-

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

-

หลักฐานอ้างอิง :

- คำสั่งสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี) ที่ 133 /2554 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานจัดการ ทรัพยากรป่าไม้ ที่ 5 (สระบุรี) ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2554
- คู่มือการจัดทำโครงการป่าชุมชน



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

☐ รอบ 6 เดือน☒ รอบ 12 เดือน

ประเด็นการประเมินผล : มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดที่ 8.5 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา/ฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา ประจำปี

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1. ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี)
2. ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

1. นายมนัส นุชสละ นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ
2. นางสาวอรรณพ แสงแสน เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติการ

โทรศัพท์ : 0-3634-7497

โทรศัพท์ : 0-3634-7497

คำอธิบาย :

การพัฒนาบุคลากร เป็นการสนับสนุนให้ส่วนราชการบรรลุเป้าประสงค์ โดยรวมและส่งผลให้มีการปฏิบัติราชการที่เป็นเลิศ ร่วมทั้งช่วยสร้างความรู้ ทักษะ และความสามารถของบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพ และเป็นฟันเฟืองในการขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง

การพัฒนา หมายถึง การได้รับการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา

บุคลากร หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ที่เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของส่วนราชการ

ดังนั้นการพัฒนาบุคลากร ดังกล่าว ทุกหน่วยงานต้องกำหนดวิธีการพัฒนาบุคลากรโดยจัดส่งบุคลากรดังกล่าวเข้ารับการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา โดยวัดจากจำนวนของบุคลากรของแต่ละหน่วยงานที่ได้เข้ารับการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา ทั้งจากภายนอกและภายใน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ร้อยละ 40
2	ร้อยละ 45
3	ร้อยละ 50
4	ร้อยละ 55
5	ร้อยละ 60



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

☐ รอบ 6 เดือน☒ รอบ 12 เดือน

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

สรุปร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรม/ประชุม/สัมมนา/สอนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5

อัตรากำลัง (คน)	ปฏิบัติงานจริงเป็นปัจจุบัน (คน)	จำนวนบุคลากรที่ได้รับ การอบรม/ประชุม/สอนงาน	คิดเป็นร้อยละ (%)
ข้าราชการ	40	36	90
ลูกจ้างประจำ	30	10	33
พนักงานราชการ	86	56	65
รวมทั้งหมด	156	102	65

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

สำนักฯ กำหนดผู้รับผิดชอบโดยออกคำสั่งสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี) ที่ 133 /2554
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และคณะทำงานพัฒนา
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักจัดการ ทรัพยากรป่าไม้ ที่ 5 (สระบุรี) ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2554

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

-

หลักฐานอ้างอิง :

- คำสั่งสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี) ที่ 133 /2554 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักจัดการ ทรัพยากรป่าไม้ ที่ 5 (สระบุรี) ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2554
- หนังสือสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี) ที่ ทส 16191.1/688 ลว.19 ตุลาคม 2554 เรื่อง ขอส่งสรุปการสำรวจบุคลากรที่ได้รับการอบรม/ประชุม/สัมมนา/สอนงาน