



ด่วน

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๐๕๓ ๕๖๕๗

ที่ ทส ๑๖๐๓.๗/ 2429

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

เรื่อง กำหนดหน้าที่และขั้นตอนการดำเนินการระบบจัดการเรื่องร้องเรียน

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาคำสั่งกรมป่าไม้ ที่ 657/๒๕๕๖ ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เรื่อง กำหนดหน้าที่และขั้นตอนการดำเนินการระบบจัดการเรื่องร้องเรียน มาเพื่อโปรดทราบและแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานพิจารณา ดำเนินการตามระบบจัดการเรื่องร้องเรียนของกรมป่าไม้โดยใช้รหัสผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) เดียวกับระบบจัดการเรื่องร้องเรียน (e-petition) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หากมีปัญหาในระบบการดำเนินการ ให้ประสานกับศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ ต่อไป

(นายบุญชอบ สุทธมนัสวงษ์)

อธิบดีกรมป่าไม้

# สำเนา

คำสั่งกรมป่าไม้

ที่ 657/๒๕๕๖

เรื่อง กำหนดหน้าที่และขั้นตอนการดำเนินการระบบจัดการเรื่องร้องเรียน

ตามคำสั่งกรมป่าไม้ ที่ ๑๔๓/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๖ เรื่อง มอบหมายให้ข้าราชการและพนักงานปฏิบัติราชการ มอบหมายให้ข้าราชการทำหน้าที่ติดตามเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น

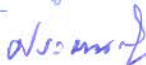
กรมป่าไม้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของกรมป่าไม้ในระบบเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ของกรมป่าไม้และของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นไปในแนวทางเดียวกัน จึงให้ข้าราชการผู้มีรายชื่อตามคำสั่งข้างต้นมีหน้าที่ติดตามเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ดำเนินการเปิดเข้าระบบเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ทั้งของกรมป่าไม้และกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกวันทำการ
  ๒. พิมพ์เรื่องร้องเรียนจากระบบ เสนอหัวหน้าหน่วยงาน เพื่อพิจารณาสั่งการภายในวันทำการนั้น
  ๓. เร่งรัด ติดตาม การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จ พร้อมทั้งรายงานผลภายใน ๑๕ วันทำการ ยกเว้นกรณีเรื่องเร่งด่วนหรืออยู่ในความสนใจให้รายงานเบื้องต้นภายในวันทำการที่ได้รับ
  ๔. หากดำเนินการแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายในกำหนด ให้รายงานผลความก้าวหน้าทุก ๗ วัน
  ๕. สรุปผลเรื่องร้องเรียน ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนแนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน ภายหลังจากสิ้นปีงบประมาณ
  ๖. โดยให้อยู่ในการควบคุม กำกับ ดูแลของหัวหน้าหน่วยงานที่สังกัด
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๖

(ลงนาม) บุญชอบ สุทนต์  
(นายบุญชอบ สุทนต์)  
อธิบดีกรมป่าไม้

สำเนาถูกต้อง



นายประพันธ์ สนธิกิจรุ่งเรือง  
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ