



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ ต่อ ๕๖๕๗, ๕๐๕๓

ที่ ทส ๑๖๐๓.๗/ ๑๙๙๕๔ วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง แผนพัฒนาและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

ตามที่กรมป่าไม้ได้รับคัดเลือกให้เป็นหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การเป็นเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐระดับกระทรวง ให้เป็นหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมินและการให้คะแนนหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้กำหนดให้หน่วยงานต้นแบบดำเนินการจัดทำแผนการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการปฏิบัติตามแผนอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน และมีการนำเสนอผลการดำเนินการตามแผนเพื่อประกอบการพิจารณาของผู้บริหาร นั้น

กรมป่าไม้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของกรมป่าไม้ และการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓ และสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา ตามคำสั่งกรมป่าไม้ที่ ๑๗๙๔/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๖ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน เป็นไปในแนวทางเดียวกันและมีประสิทธิภาพ จึงขอส่งแผนพัฒนาและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการเตรียมความพร้อมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายบุญชอบ สุทธมนัสวงษ์)
อธิบดีกรมป่าไม้



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

๒๗

ห้องอธิบดีกรมป่าไม้
เลขที่รับ ๓๐๖๑
วันที่รับ ๑๓.๑๕.๒๕๕๗

โดยผู้ตรวจราชการกรม (นางเปรมพิมล)
ที่ บม/๑ (๓๓๓)
ที่ ๕ พ.ย. ๒๕๕๗
ที่ ๑๐ ๓๐ ๗ ๑

ส่วนราชการ สำนักแผนงานและสารสนเทศ ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ โทร. ๕๖๕๓, ๕๐๕๓

ที่ ทส ๑๖๐๓.๓/ ๓๓๗๒ วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง แผนพัฒนาและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

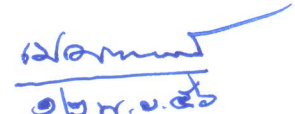
เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

ตามที่กรมป่าไม้ได้รับคัดเลือกให้เป็นหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การเป็นเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐระดับกระทรวง ให้เป็นหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมินและการให้คะแนนหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้กำหนดให้หน่วยงานต้นแบบดำเนินการจัดทำแผนการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการปฏิบัติตามแผนอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน และมีการนำเสนอผลการดำเนินการตามแผนเพื่อประกอบการพิจารณาของผู้บริหาร นั้น

สำนักแผนงานและสารสนเทศพิจารณาแล้วขอเรียนว่า ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงเห็นสมควรแจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดกรมป่าไม้เพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการเตรียมความพร้อมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นสมควรขอได้โปรดลงนามในร่างหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้


นายสุรดี กาญจนกฤษกร
ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ


๑๒ พ.ย. ๕๖
(นางเปรมพิมล พิมพ์พันธุ์)

ผู้ตรวจราชการกรม รักษาการแทนรองอธิบดีกรมป่าไม้

๑๖๓๗๒

(นายบุญชอบ สุทธมนัสวงษ์)
อธิบดีกรมป่าไม้

แผนพัฒนาและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ลำดับ ที่	กิจกรรมดำเนินการ ตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมิน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	เป้าหมาย (ความถี่)	ปี ๒๕๕๖			ปี ๒๕๕๗							ผลผลิต (ประเด็น ที่ตรวจประเมิน)	ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ		
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.					ส.ค.	ก.ย.
	๑.๓ ป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่ หรือศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ หน่วยงานจัดไว้สำหรับการ ให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เข้าใจ ได้ง่าย และมองเห็นได้ชัดเจน การดำเนินการ ➤ ตรวจสอบป้ายศูนย์ฯ ว่ามีและเข้าใจชัดเจนหรือไม่	๑๒ เดือน	ต.ค.๕๖	ก.ย.๕๗	๒๔ หน่วยงาน													มีป้ายศูนย์ฯ ที่ชัดเจน ทั้งส่วนกลาง และ สำนักพื้นที่ ๒๓ สำนัก	ศูนย์บริการ ประชาชน กรมป่าไม้	สผส. / สน.จทป. ที่ ๑-๑๓ และสาขา ทุกสาขา	
	๑.๔ การจัดทำแผนภาพแสดง ขั้นตอนการให้บริการ (Flow Chart) การดำเนินการ ➤ ตรวจสอบ และจัดทำแผนภาพ (Flow Chart) ติดให้ชัดเจน	๑๒ เดือน	ต.ค.๕๖	ก.ย.๕๗	๒๔ หน่วยงาน													มีแผนภาพ (Flow Chart) ที่ชัดเจน ทั้ง ส่วนกลาง และสำนัก พื้นที่ ๒๓ สำนัก	ศูนย์บริการ ประชาชน กรมป่าไม้	สผส. / สน.จทป. ที่ ๑-๑๓ และสาขา ทุกสาขา	

แผนพัฒนาและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ลำดับ ที่	กิจกรรมดำเนินการ ตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมิน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	เป้าหมาย (ความถี่)	ปี ๒๕๕๖			ปี ๒๕๕๗							ผลผลิต (ประเด็น ที่ตรวจประเมิน)	ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ		
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.					ส.ค.	ก.ย.
	๒.๒ จัดทำดัชนีข้อมูลข่าวสารไว้ ให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อย่างชัดเจน และสามารถสืบค้น ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเป็น ปัจจุบัน (๑) หน่วยงานมีดัชนีรวมข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานที่ศูนย์ฯ <u>การดำเนินการ</u> ➢ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารส่วนกลาง และ สน.จทป.ที่ ๑-๑๓ และสาขา ทุกสาขา จัดทำและปรับปรุงดัชนี ข้อมูลข่าวสารไว้ให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของแต่ละ หน่วยงาน ให้เป็นปัจจุบัน	๑๒ เดือน	ต.ค.๕๖	ก.ย.๕๗	อย่างน้อย เดือนละ ๑ ครั้ง													มีดัชนีข้อมูลข่าวสาร ไว้ให้บริการ ณ ศูนย์ ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงาน	ศูนย์บริการ ประชาชน กรมป่าไม้/ สน.จทป.ที่ ๑-๑๓ และ สาขาทุกสาขา	หน่วยงาน ในสังกัด กรมป่าไม้	
	(๒) หน่วยงานมีสารบัญชประจำ เพิ่มข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน <u>การดำเนินการ</u> ➢ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารส่วนกลาง และ สน.จทป.ที่ ๑-๑๓ และสาขา ทุกสาขา จัดทำและปรับปรุง สารบัญชประจำเพิ่มข้อมูล ข่าวสารของแต่ละหน่วยงาน ให้ เป็นปัจจุบัน	๑๒ เดือน	ต.ค.๕๖	ก.ย.๕๗	อย่างน้อย เดือนละ ๑ ครั้ง													มีสารบัญชประจำ เพิ่มข้อมูลข่าวสาร ของแต่ละหน่วยงาน	ศูนย์บริการ ประชาชน กรมป่าไม้/ สน.จทป.ที่ ๑-๑๓ และ สาขาทุกสาขา	หน่วยงาน ในสังกัด กรมป่าไม้	

แผนพัฒนาและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ลำดับ ที่	กิจกรรมดำเนินการ ตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมิน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	เป้าหมาย (ความถี่)	ปี ๒๕๕๖			ปี ๒๕๕๗							ผลผลิต (ประเด็น ที่ตรวจประเมิน)	ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ	
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.					ส.ค.
๔.	มีเว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของราชการตามมาตรา ๗ และ มาตรา ๙ ของหน่วยงาน โดยปรับ ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ชัดเจน ตลอดเวลา และเผยแพร่ไว้อย่าง น้อย ๑ ปี																			
	<p>การดำเนินการ</p> <p>➢ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารส่วนกลาง และ สน.จทป.ที่ ๑-๑๓ และสาขา ทุกสาขา จัดทำเว็บไซต์เผยแพร่ ข้อมูลตามมาตรา ๗ และ ๙ ของ แต่ละหน่วยงาน</p> <p>➢ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารส่วนกลาง และ สน.จทป.ที่ ๑-๑๓ และสาขา ทุกสาขา จัดทำหนังสือแจ้งให้ หน่วยงานในสังกัด จัดส่งข้อมูล ตามมาตรา ๗ และ ๙ เพื่อนำเข้า ข้อมูลเผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ ข้อมูลข่าวสารของแต่ละ หน่วยงาน</p> <p>➢ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารส่วนกลาง ให้ความรู้ วิธีการนำเข้าสู่ข้อมูล ตามมาตรา ๗ และ ๙ ลงเว็บไซต์ แก่ สน.จทป.ที่ ๑-๑๓ และสาขา ทุกสาขา จำนวน ๒๓ หน่วยงาน</p>	๑๒ เดือน	ต.ค.๕๖	ก.ย.๕๗	๒๔ เว็บไซต์											ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส่วนกลาง และ สน.จทป.ที่ ๑-๑๓ และสาขาทุกสาขา มีเว็บไซต์เผยแพร่ ข้อมูลตามมาตรา ๗ และ ๙ ของแต่ละ หน่วยงาน	ศูนย์บริการ ประชาชน กรมป่าไม้/ สน.จทป.ที่ ๑-๑๓ และ สาขาทุกสาขา	สผส. / หน่วยงาน ในสังกัด กรมป่าไม้		
		๑๒ เดือน	ต.ค.๕๖	ก.ย.๕๗	อย่างน้อย ๑ ครั้ง												มีการจัดทำหนังสือ แจ้งให้หน่วยงานใน สังกัด จัดส่งข้อมูล ตามมาตรา ๗ และ ๙ เพื่อนำเข้าข้อมูล เผยแพร่ในเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของแต่ละหน่วยงาน	ศูนย์บริการ ประชาชน กรมป่าไม้/ สน.จทป.ที่ ๑-๑๓ และ สาขาทุกสาขา	หน่วยงาน ในสังกัด กรมป่าไม้	
		๑๒ เดือน	ต.ค.๕๖	ก.ย.๕๗	๒๓ หน่วยงาน												ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส่วนกลาง ให้ความรู้ วิธีการนำเข้าสู่ข้อมูล ตามมาตรา ๗ และ ๙ ลงเว็บไซต์แก่ สน.จทป.ที่ ๑-๑๓ และสาขา	ศูนย์บริการ ประชาชน กรมป่าไม้	สผส. / สน.จทป. ที่ ๑-๑๓ และสาขา ทุกสาขา	

แผนพัฒนาและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ลำดับ ที่	กิจกรรมดำเนินการ ตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมิน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	เป้าหมาย (ความถี่)	ปี ๒๕๕๖			ปี ๒๕๕๗							ผลผลิต (ประเด็น ที่ตรวจประเมิน)	ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ		
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.					ส.ค.	ก.ย.
	๕.๓ จัดเก็บสถิติและสรุปผล การมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานแล้ว รายงานให้ผู้บริหารทราบ การดำเนินการ ➢ จัดทำแบบฟอร์ม/สมุด ทะเบียนสถิติการให้บริการ ดำเนินการเก็บสถิติ และสรุป รายงานสถิติการให้บริการ ประจำเดือน ประจำปี ➢ สรุปรายงานประจำเดือน ประจำปี ให้ผู้บริหารทราบ	๑๒ เดือน	ต.ค.๕๖	ก.ย.๕๗	ทุกครั้งที่ มีผู้มา ขอรับ บริการ													มีทะเบียนจัดเก็บสถิติ และสรุปผลการมาใช้ บริการ	ศูนย์บริการ ประชาชน กรมป่าไม้	สผส. / สน.จทป. ที่ ๑-๑๓ และสาขา ทุกสาขา	
		๑๒ เดือน	ต.ค.๕๖	ก.ย.๕๗	๑๒ ครั้ง													มีสรุปรายงาน ประจำเดือน ประจำปี ให้ผู้บริหาร ทราบ	ศูนย์บริการ ประชาชน กรมป่าไม้/ สน.จทป.ที่ ๑-๑๓ และ สาขาทุกสาขา	สผส. / สน.จทป. ที่ ๑-๑๓ และสาขา ทุกสาขา	
๖.	แสดงจำนวนผู้รับบริการ ณ จุด บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ราชการ/ทางเว็บไซต์ของศูนย์ฯ การดำเนินการ ➢ จัดทำทะเบียนและรายงาน ผู้ใช้บริการที่ศูนย์ฯ ➢ รายงานจำนวนผู้เข้าชมใน เว็บไซต์ศูนย์ฯ	๑๒ เดือน	ต.ค.๕๖	ก.ย.๕๗	อย่างน้อย ๑ ครั้ง/ เดือน													มีรายงานจำนวน ผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์ฯ มีรายงานจำนวนผู้เข้า ชมในเว็บไซต์ศูนย์ฯ	ศูนย์บริการ ประชาชน กรมป่าไม้/ สน.จทป.ที่ ๑-๑๓ และ สาขาทุกสาขา	สผส.	

แผนพัฒนาและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ลำดับ ที่	กิจกรรมดำเนินการ ตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมิน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	เป้าหมาย (ความถี่)	ปี ๒๕๕๖			ปี ๒๕๕๗							ผลผลิต (ประเด็น ที่ตรวจประเมิน)	ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ		
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.					ส.ค.	ก.ย.
	<p>๘.๒ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารโดยเฉพาะการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ ให้ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางต่างๆ อย่างน้อย ๕ ช่องทาง</p> <p>การดำเนินการ</p> <p>➢ ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย ๕ ช่องทาง เช่น แผ่นพับ เว็บไซต์ ตู่วิวัง หน่วยงานเคลื่อนที่ วารสาร บอร์ดประชาสัมพันธ์ หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น</p>	๑๒ เดือน	ต.ค.๕๖	ก.ย.๕๗	อย่างน้อย ๕ ช่องทาง													มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารโดยเฉพาะการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ ให้ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางต่างๆ อย่างน้อย ๕ ช่องทาง	ศูนย์บริการประชาชน กรมป่าไม้/ สน.จทป.ที่ ๑-๑๓ และ สาขาทุกสาขา	หน่วยงานในสังกัด กรมป่าไม้	
๙.	<p>การอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ให้มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง /ออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อเผยแพร่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ</p> <p>การดำเนินการ</p> <p>➢ ออกหน่วยเคลื่อนที่ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในพื้นที่</p>	๑๐ เดือน	ธ.ค.๕๖	ก.ย.๕๗	อย่างน้อย ๑ ครั้ง													มีการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ให้มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ	ศูนย์บริการประชาชน กรมป่าไม้/ สน.จทป.ที่ ๑-๑๓ และ สาขาทุกสาขา	หน่วยงานในสังกัด กรมป่าไม้	

แผนพัฒนาและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ลำดับ ที่	กิจกรรมดำเนินการ ตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมิน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	เป้าหมาย (ความถี่)	ปี ๒๕๕๖			ปี ๒๕๕๗							ผลผลิต (ประเด็น ที่ตรวจประเมิน)	ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.					ส.ค.	ก.ย.	
๑๐.	การสำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ ข้อมูลข่าวสารของราชการ การดำเนินการ ➢ ทำแบบสำรวจความพึงพอใจ และสำรวจความพึงพอใจ ณ จุด บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ราชการ/เว็บไซต์ ➢ ทำรายงานให้ผู้บริหารทราบ	๑๒ เดือน	ต.ค.๕๖	ก.ย.๕๗	๑๒ เดือน	←													มีผลสำรวจความพึง พอใจของประชาชน อยู่ในระดับพอใจขึ้นไป (คิดเป็นร้อยละ ๖๐)	ศูนย์บริการ ประชาชน กรมป่าไม้/ สน.จทป.ที่ ๑-๑๓ และ สาขาทุกสาขา	ผู้รับบริการ	
		๑๒ เดือน	ต.ค.๕๖	ก.ย.๕๗	อย่างน้อย ๑ ครั้ง/ปี	←													มีการรายงานผล สำรวจความพึงพอใจ ให้ผู้บริหารทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทาง ปรับปรุงการ ดำเนินงานต่อไป	ศูนย์บริการ ประชาชน กรมป่าไม้/ สน.จทป.ที่ ๑-๑๓ และ สาขาทุกสาขา	ผู้บริหาร ของ กรมป่าไม้	
๑๑.	คู่มือในการปฏิบัติงานของศูนย์ ข้อมูลข่าวสารของราชการ การดำเนินการ ➢ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงาน โดยเผยแพร่ไว้ที่ ศูนย์ฯ และเว็บไซต์ศูนย์ฯ ➢ มีคู่มือการปฏิบัติงานของ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูล ข่าวสารของราชการ เผยแพร่ไว้ ที่ศูนย์ฯ	๑๒ เดือน	ต.ค.๕๖	ก.ย.๕๗	๑ ครั้ง	←												มีคู่มือการปฏิบัติงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงาน	ศูนย์บริการ ประชาชน กรมป่าไม้	สน.จทป. ที่ ๑-๑๓ และสาขา ทุกสาขา		
		๑๒ เดือน	ต.ค.๕๖	ก.ย.๕๗	๑๒ เดือน	←													มีคู่มือการปฏิบัติงาน ของสำนักงาน คณะกรรมการข้อมูล ข่าวสาร	ศูนย์บริการ ประชาชน กรมป่าไม้	สน.จทป. ที่ ๑-๑๓ และสาขา ทุกสาขา	

