



สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
 วันที่ 30 ต.ค. 2556  
 ๑๘:๕๐

กรมป่าไม้  
 รับที่ 42705  
 วันที่ 9 ต.ค. 2556  
 เวลา

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศทส. โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๖๒๒๓

ที่ ทส ๐๒๐๒/ว ๗๒๗๘

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

เรียน อธิบดีกรมทุกกรม ๑๗

- ผู้อำนวยการองค์การรัฐวิสาหกิจในสังกัด ทส. ทุกท่าน
- ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดทุกจังหวัด
- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน)
- ผู้อำนวยการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้  
 เลขรับ 1664  
 วันที่ ๓๑ ต.ค. ๒๕๕๖  
 เวลา

ด้วยสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้หนังสือด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๒๕๖๒๕ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๖ แจ้งให้ทราบ ว่า คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๖ รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมโดยไม่ชักช้า ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขอแจ้งสรุปผลสถิติการร้องทุกข์จากฐานข้อมูลในระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่ได้มีการประสานงานมายังส่วนราชการเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ดังกล่าว รายละเอียดตามแผ่นบันทึกข้อมูลสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวต่อไปด้วย

สว สผส.

(นายสุชุม มิถิตัสสา)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง  
 ๗๐ ๙.๑.๕๖

(นายวิจารณ์ สิมายา)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
 ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้

(นายสุรดี กาญจนกุญชร)

ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ

นายประพันธ์ อินทจักร์  
 - โทร ๐๒๖๕๖/๑๒๓๓  
 ๑๕๖๐

(นายประพันธ์ อินทจักร์)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้