



# กรมป่าไม้

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ของสำนักแผนงานและสารสนเทศ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554  
รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2553 – มีนาคม 2554)

ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้  
สำนักแผนงานและสารสนเทศ



กรมป่าไม้

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับความพึงพอใจของการให้บริการของสำนักแผนงานและสารสนเทศ		
ตัวชี้วัดที่ 2.2 ระดับความพึงพอใจของการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายธนวรรธน์ พงษ์เกิด ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	
โทรศัพท์ : 0 2561 4292 ต่อ 5228	โทรศัพท์ : 0 2561 4292 ต่อ 5657,5053	
<p><b>คำอธิบาย :</b></p> <p>☞ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ตามมาตรา 9 บัญญัติว่า หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด และตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งออกโดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งจะต้องจัดให้มีสถานที่และจัดเตรียมข้อมูลข่าวสาร ไว้ให้ประชาชนตรวจดู ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2549 กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ</p> <p>☞ ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ที่มารับบริการจากส่วนราชการ</p> <p>☞ พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของส่วนราชการ โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจ</p> <p>☞ ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นสำคัญๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</li> <li>(2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</li> <li>(3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</li> <li>(4) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ</li> </ol> <p>โดยที่</p> <p>ระดับคะแนน 1 ผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด (ร้อยละ 65)</p> <p>ระดับคะแนน 2 ผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ได้รับความพึงพอใจน้อย (ร้อยละ 70)</p> <p>ระดับคะแนน 3 ผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ได้รับความพึงพอใจปานกลาง (ร้อยละ 75)</p> <p>ระดับคะแนน 4 ผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ได้รับความพึงพอใจมาก (ร้อยละ 80)</p> <p>ระดับคะแนน 5 ผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด (ร้อยละ 85)</p> <p>☞ เป็นตัวชี้วัดที่บ่งบอกถึงคุณภาพในด้านการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้</p>		

**ข้อมูลผลการดำเนินงาน :**

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานในปี งบประมาณ พ.ศ.			ร้อยละที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	
	2552	2553	2554	2553	2554
ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้	-	4.60 (คิดเป็น ร้อยละ 92)	4.55 (คิดเป็น ร้อยละ 91)	-	ลดลง 1%

**เกณฑ์การให้คะแนน :**

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
เกณฑ์การให้คะแนน (ร้อยละ)	65	70	75	80	85

**การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :**

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ระดับ คะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ระดับความพึงพอใจของการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้	10	4.55 (คิดเป็นร้อยละ 91)	5	0.5

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :**

ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ ได้ดำเนินการดังนี้

1. จัดทำแนวทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
2. จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ของกรมป่าไม้
3. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้
4. สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่มีต่อการให้บริการของกรมป่าไม้ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2553 – มีนาคม 2554 (ได้รวบรวมแบบสำรวจก่อนจัดทำโครงการฯ)
5. วิเคราะห์และประมวลผลการสำรวจ ตามหลักทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์
6. รายงานสรุปการประเมินผลการสำรวจ นำเสนอผู้บริหาร
7. ลงเว็บไซต์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการสำรวจความพึงพอใจ

**ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :**

การประชาสัมพันธ์ผลงานและแสดงภาพลักษณ์ที่ดีของกรมป่าไม้ ทำให้มีจำนวนผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้น และส่งผลให้ผู้รับบริการมีความเต็มใจที่จะให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้

**อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :**

ผู้รับบริการมีทัศนคติในด้านลบกับองค์กร จึงไม่ค่อยให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้

**ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป :**

เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร ควรมีการรับฟังความต้องการ ความคาดหวังของประชาชนผู้รับบริการ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และช่องทางการสำรวจความต้องการในการให้บริการของกรมป่าไม้ให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้มารับบริการทราบข้อมูลของกรมป่าไม้ อีกทั้งสามารถแสดงความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่างๆ ซึ่งส่งผลในการให้ความร่วมมือตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่มีต่อการให้บริการของกรมป่าไม้ได้มากขึ้น

**หลักฐานอ้างอิง :**

1. แนวทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ตามหนังสือสำนักแผนงานและสารสนเทศ ด่วนที่สุด ที่ ทส 1603.7/10651 ลงวันที่ 1 มิถุนายน 2553
2. โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ของกรมป่าไม้
3. แบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 46 ชุด
4. รายงานผลการวิเคราะห์และประมวลผลด้วยหลักทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 แผ่น
5. รายงานสรุปการประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่มีต่อการให้บริการของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 รอบ 6 เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2553 – มีนาคม 2554 จำนวน 3 แผ่น
6. เว็บไซต์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการสำรวจความพึงพอใจ [www.forest.go.th](http://www.forest.go.th) (ศูนย์บริการประชาชน)

**รายงานสถิติผลการวิเคราะห์และประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่มีต่อการให้บริการของกรมป่าไม้**  
**ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ สำนักงานแผนงานและสารสนเทศ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2553 - มีนาคม 2554**

ที่	ผู้ตอบแบบสอบถาม			เพศ	อายุ	การศึกษา	สถานภาพ (อาชีพ)	ลักษณะการ ขอรับบริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการ											คะแนน เฉลี่ย	
									ด้านบริการของเจ้าหน้าที่			ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			ด้านข้อมูลที่ได้รับ			
									ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 6	ข้อ 7	ข้อ 8	ข้อ 9	ข้อ 10	ข้อ 11		
<b>ลำดับที่ ประจำปีเดือน ตุลาคม 2553</b>																					
1	1	นาย	ยงยุทธ	ลุยทอง	1	3	1	5	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4.91	
2	2	พ.ต.ท.	นริศ	ศรีประยูรธรรม	1	4	3	3	2	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4.82
3	3	นาย	วัฒน์ชัย	ศิริพันธ์	1	5	2	5	1	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4.18
4	4	นาย	จิรโรจน์	พิริยเมธานันท์	1	5	2	5	1	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4.36
5	5	น.ส.	กนกวรรณ	หิรัญวิทย์	2	2	2	1	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.82
6	6	นาย	นิเทศ	นันทประเสริฐ	1	4	2	4	1	5	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3.64
7	7	น.ส.	อรปริยานันท์	เหมื่อนมี	2	2	2	3	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.91
8	8	นาย	วิเชียร	หวังธาดาวาร	1	5	1	2	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3.73
<b>ลำดับที่ ประจำปีเดือน พฤศจิกายน 2553</b>																					
9	1	นาย	ธนวัตต์	รุ่งสิทธิ์ศุภรัฐ	1	5	3	3	1	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4.55
10	2	พ.อ.	พถฉิมพงศ์	ศรีปฏิฐิษฐ์วงศ์	1	4	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
11	3	นาย	คำนิง	เอี่ยมมี	1	3	2	5	1	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4.45
12	4	น.ส.	บุญมา	ศศิริเกียรติพร	2	4	2	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
13	5	นาย	ไมตรี	อนุกุลเรืองภักดิ์	1	5	2	3	1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4.27
14	6	นาย	ศักดิ์สิทธิ์	ขยายเสียง	1	4	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
<b>ลำดับที่ ประจำปีเดือน ธันวาคม 2553</b>																					
15	1	นาย	ธนวรรณ	พงษ์เกิด	1	3	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
16	2	นาย	มณฑิเยร	พึงพระรัตนดริย	1	2	2	1	1	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3.73
17	3	นาย	วิเชียร	วนะรุจิ	1	5	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
18	4	นาย	มูหัมหมัดรสลิน	ฮาลีเปาะ	1	2	1	2	2	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4.55
19	5	นาย	อำนาจ	เกิดกัน	2	5	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
20	6	น.ส.	รัตนา	มฤคศิริมาส	2	2	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
21	7	นาย	ชัยพล	ลีลารัตนรุ่งเรือง	1	5	2	5	1	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4.36
22	8	น.ส.	เบญจวรรณ	พันธุ์เกษตร	2	2	2	1	1	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4.27
23	9	น.ส.	วิดาวิณย์	กล้วยหอมทอง	2	2	2	1	1	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4.64
24	10	นาง	รักษุ์หญทัย	สุขหญทัย	2	4	3	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4.64
25	11	นาย	ภาณุวัฒน์	สืบนุการณ	1	4	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
26	12	น.ส.	อ้อยทิพย์	แนบชิด	2	2	2	1	1	4	4	4	4	2	4	5	5	4	5	4	4.09
27	13	น.ส.	ฉนทา	ปานทองคำ	2	2	2	1	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.91
<b>ลำดับที่ ประจำปีเดือน มกราคม 2554</b>																					

รายงานสถิติผลการวิเคราะห์และประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่มีต่อการให้บริการของกรมป่าไม้  
ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ สำนักงานแผนงานและสารสนเทศ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2553 - มีนาคม 2554

	ผู้ตอบแบบสอบถาม				เพศ	อายุ	การศึกษา	สถานภาพ (อาชีพ)	ลักษณะการ ขอรับบริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการ											คะแนน เฉลี่ย	
										ด้านบริการของเจ้าหน้าที่			ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			ด้านข้อมูลที่ได้รับ			
										ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 6	ข้อ 7	ข้อ 8	ข้อ 9	ข้อ 10	ข้อ 11		
28	1	นาย	ธเนศ	จันทร์โปโต	1	2	3	1	1	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4.45
29	2	นาย	ณัฐวัตร	กิตติสมนาคุณ	1	2	2	1	2	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4.73
30	3	น.ส.	จิรชา	เย็นสบาย	2	2	2	1	2	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4.64
31	4	น.ส.	สุดารัตน์	อมรเจริญทรัพย์	2	2	2	1	2	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4.55
32	5	นาย	ภาณุวัฒน์	ตั้งต่อนรินทร์	1	2	2	1	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4.82
33	6	น.ส.	พนิดา	เชี่ยวชาญ	2	2	2	1	1	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4.64
34	7	น.ส.	รัตนวรรณ	รอดศรี	2	2	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
35	8	น.ส.	อรัญญา	มงคลธรรม	2	2	2	1	1	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4.55
36	9	น.ส.	ยุภาพร	แจ้งมัน	2	2	2	1	2	5	5	5	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3.82
37	10	น.ส.	ฤทัยรัตน์	มูติหมัด	2	2	2	1	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.91
<b>ลำดับที่ ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ 2554</b>																						
38	1	นาย	ศุภโชค	เต็มสอาด	1	4	3	3	1	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4.82
39	2	น.ส.	วันวิสา	กินจิ้น	2	2	3	1	1	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4.18
40	3	นาย	จิรโรจน์	พริยเมธานันท์	1	5	2	5	1	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4.36
41	4	นาย	สมศักดิ์	บำเพ็ญกิจ	1	5	3	5	1	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4.45
42	5	นาย	คำนิง	เอี่ยมมี	1	3	2	5	1	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4.45
<b>ลำดับที่ ประจำปีเดือน มีนาคม 2554</b>																						
43	1	นาง	ฤดี	กลั่นศรีสุข	2	5	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
44	2	นาย	บรรเจิด	ถมบัว	1	4	3	3	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.91
45	3	นาย	จิตติศักดิ์	ยอดคำ	1	2	3	3	1	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4.27
46	4	นาย	โกจ	จรัญญาเจริญ	1	3	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
คะแนนเฉลี่ยแต่ละข้อ										4.76	4.67	4.76	4.28	4.50	4.59	4.72	4.63	4.35	4.39	4.41	<b>4.55</b>	
คะแนนเฉลี่ยแต่ละด้าน										4.73			4.46			4.57			4.40			

รายงานสถิติผลการวิเคราะห์และประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่มีต่อการให้บริการของกรมป่าไม้  
ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ สำนักงานแผนงานและสารสนเทศ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2553 - มีนาคม 2554

ผู้ตอบแบบสอบถาม	เพศ	อายุ	การศึกษา	สถานภาพ (อาชีพ)	ลักษณะการ ขอรับบริการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการ										คะแนน เฉลี่ย	
						ด้านบริการของเจ้าหน้าที่			ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			ด้านข้อมูลที่ได้รับ		
						ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 6	ข้อ 7	ข้อ 8	ข้อ 9	ข้อ 10		ข้อ 11

หมายเหตุ :

รหัสแทน	เพศ	จำนวน (คน)			ร้อยละ
1	ชาย	27			58.70%
2	หญิง	19			41.30%
	<b>รวม (คน)</b>	<b>46</b>			<b>100.00%</b>

รหัสแทน	อายุ	จำนวน (คน)			ร้อยละ
1	ต่ำกว่า 20 ปี	0			0.00%
2	21-30 ปี	21			45.65%
3	31-40 ปี	5			10.87%
4	41-50 ปี	9			19.57%
5	50 ปีขึ้นไป	11			23.91%
	<b>รวม (คน)</b>	<b>46</b>			<b>100.00%</b>

รหัสแทน	วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)			ร้อยละ
1	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3			6.52%
2	ปริญญาตรี	33			71.74%
3	สูงกว่าปริญญาตรี	10			21.74%
	<b>รวม (คน)</b>	<b>46</b>			<b>100.00%</b>

รหัสแทน	อาชีพ	จำนวน (คน)			ร้อยละ
1	นักศึกษา	16			34.78%
2	ประชาชน	7			15.22%
3	ข้าราชการ	12			26.09%
4	บริษัทเอกชน	3			6.52%
5	อื่นๆ	8			17.39%
	<b>รวม (คน)</b>	<b>46</b>			<b>100.00%</b>

รหัสแทน	การขอรับบริการ	จำนวน (คน)			ร้อยละ
1	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์บริการฯ	38			82.61%
2	ให้ข้อมูล/คำปรึกษาฯ ด้านวิชาการเชิงลึกฯ	8			17.39%
	<b>รวม (คน)</b>	<b>46</b>			<b>100.00%</b>

**สรุปประเด็นการขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร**

**อันดับ**

- 1 ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำไปปฏิบัติงาน
- 2 ประกอบการศึกษา จัดทำรายงาน วิทยานิพนธ์ และงานวิจัย
- 3 นำความรู้ไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์