



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ที่ ๕๕๖๖  
วันที่ 29 ก.ค. 2556  
เวลา

สำนักเลขาธิการกรมป่าไม้ ที่ ๒ (สท)  
เลขที่ 99๑๘  
วันที่ 29 ก.ค. 2556

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ ต่อ ๕๖๕๓

ที่ ทส ๑๖๐๓.๓/๑๒๒๒๒๒ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
- ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักแผนงานและสารสนเทศ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๓.๓/๒๑๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖ เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖ เรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นายประยูร ห่อสุวรรณศิริ,  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมป่าไม้)

พัน นอ. ชัยยศ ๑  
- พี่ชื่อนันท  
- พี่พิเชฐ ชัยยศ เอกวิทย์ ส.พ. เจ้า กษณนพ  
คณะผู้แทนกรมป่าไม้และสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้  
- นันท เอกวิทย์, ชัยยศ, ส.พ. เอกวิทย์ และ  
ส.พ. ชัยยศ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้  
พท. forest.go.th / govthani-11 / index.php  
- พี่ชื่อนันท

๐ 2 ส.ค. 2556  
(นายเลิศศักดิ์ สุเมธกุล)  
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ  
สำนักเลขาธิการกรมป่าไม้  
ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ดินป่าไม้ วิชาการกรมป่าไม้  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑๑

(นางสาวนลิน บุญชูศรี)  
นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ  
นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

|                             |
|-----------------------------|
| เรื่องร้องอธิบดีกรมป่าไม้   |
| (นายประยุทธ์ ห่อสุวรรณศิริ) |
| เลขรับ ๕๕๔๗                 |
| วันที่ ๑๒ ก.ค. ๒๕๕๖         |
| เวลา ๑๐.๐๕ น.               |

ส่วนราชการ สำนักแผนงานและสารสนเทศ ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ โทร. ๕๐๖๓  
 ที่ ทส ๑๖๐๓.๗/ ๒๑๗/๕ วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องทุกข์ประจำกระทรวง ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖  
 เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

## ๑.เรื่องเดิม

๑.๑.กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้มีคำสั่งที่ ๑๔๐/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๕๕ แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องทุกข์ประจำกระทรวง โดยมีปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นประธาน อธิบดีกรมป่าไม้ร่วมเป็นกรรมการ มีหน้าที่ในการควบคุม อำนาจการ ติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ และวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ ของส่วนราชการภายในกระทรวง ให้เป็นไปตามนโยบายและแผนเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องทุกข์ที่คณะรัฐมนตรีเห็นชอบ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒ (เอกสาร ๑)

๑.๒.สำนักตรวจและประเมินผล ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/๑๖๕๙ ลงวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ขอเชิญประชุมคณะกรรมการตามข้อ ๑ ในวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๖ เวลา ๑๔.๐๐-๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมชั้น ๑๗ อาคารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยได้มอบให้ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศเป็นผู้แทนเข้าร่วมประชุม (เอกสาร ๒)

## ๒.ผลการประชุม

ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศพร้อมด้วย นายประพันธ์ ธนะกิจรุ่งเรือง ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ ได้เข้าร่วมประชุมตามข้อ ๑.๒ ในวันและเวลาดังกล่าวแล้วจึงขอสรุปรายงานผลการประชุมในเบื้องต้น ดังนี้

๒.๑.การประชุมดังกล่าวมีปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นประธานในการประชุม และผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒.๒.การอำนาจการและประสานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ ที่ประชุมได้มีการเสนอร่างปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนาจการและประสานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของกลุ่มผู้ร้องเรียน

/ที่มาชุมนุม...

ที่มาชุมนุม ณ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งประธานฯขอให้ฝ่ายเลขานุการได้ปรับปรุงร่างใหม่โดยกำหนดองค์ประกอบดังนี้

- (๑) รองปลัดกระทรวงผู้ทำหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานที่เกี่ยวข้องเป็นประธาน
- (๒) ผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอนุกรรมการ
- (๓) หน่วยงานเจ้าของพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเป็นอนุกรรมการ
- (๔) ฝ่ายเลขานุการเป็นอนุกรรมการและเลขานุการ

๒.๓. การติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ที่ประชุมได้มีการติดตามผลการแก้ไขปัญหากรณีมาชุมนุมร้องเรียนที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในส่วนของกรมป่าไม้ คือ กรณีขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม (P-Move) นำโดยนายประยงค์ ดอกคำไย พร้อมประชาชน จำนวน ๗๐ คน (มาสังเกตการณ์และติดตามผลการประชุมคณะกรรมการแก้ไขปัญหาที่ดินที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖) มอบให้กรมป่าไม้ติดตามผลความก้าวหน้า

สำนักแผนงานและสารสนเทศได้ตรวจสอบแล้ว เรื่องดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักจัดการที่ดินป่าไม้ จึงได้มีหนังสือส่งสำนักจัดการที่ดินป่าไม้ขอทราบความก้าวหน้าแล้ว ตามเอกสารแนบ (เอกสาร ๓)

#### **ข้อเสนอเพื่อพิจารณา**

สำนักแผนงานและสารสนเทศได้ตรวจสอบและพิจารณาแล้วขอเรียนว่า เพื่อให้การรวบรวมข้อมูลและประสานงานเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรมอบหมายให้ทุกหน่วยงานที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน โดยตรง ให้สำเนาแจ้งสำนักแผนงานและสารสนเทศเพื่อทราบและติดตามรายงานผลต่อไป ทั้งนี้เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นสมควรขอได้โปรดลงนามในร่างหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

คตททท ๑๑๑

๑๒ ก.ค. ๕๖

(นายประยุทธ์ ห่อสุวรรณศิริ)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมป่าไม้



(นายสุรติ กาญจนกัญญชร)

ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ

# สำเนา

คำสั่งกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ที่ ๑๘๐ / ๒๕๕๕  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง

ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ หมวด ๑ ข้อ ๑๒ กำหนดให้มีคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง เพื่อควบคุม อำนวยการ ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของส่วนราชการภายในกระทรวง ให้เป็นไปตามนโยบายและแผนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ที่คณะรัฐมนตรีเห็นชอบ ประกอบกับคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๕ ในการประชุมคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ เห็นชอบและแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ระดับกระทรวงของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเสนอ

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์และแจ้งผลการพิจารณาเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนภายในเวลาอันรวดเร็วและเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๒ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงให้แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

## องค์ประกอบ

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| ๑. ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม                   | ประธานกรรมการ                  |
| ๒. รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทุกท่าน        | กรรมการ                        |
| ๓. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม   | กรรมการ                        |
| ๔. ผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทุกท่าน  | กรรมการ                        |
| ๕. เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ                        |
| ๖. อธิบดีกรมป่าไม้   | กรรมการ                        |
| ๗. อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช               | กรรมการ                        |
| ๘. อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง                          | กรรมการ                        |
| ๙. อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี                                       | กรรมการ                        |
| ๑๐. อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ                                       | กรรมการ                        |
| ๑๑. อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม                         | กรรมการ                        |
| ๑๒. อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ                                       | กรรมการ                        |
| ๑๓. อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล                                  | กรรมการ                        |
| ๑๔. นายพนัส หัตถนิยานนท์                                       | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย |

- ๑๕. นางอรพินท์ วงศ์ชุมพิต
- ๑๖. นายปรานิต ร้อยบาง

- ๑๓. ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล
- ๑๔. ผู้อำนวยการส่วนติดตามและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน  
สำนักตรวจและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงฯ
- ๑๕. ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมาย สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมสงเคราะห์  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการคุ้มครองสิทธิ  
เสรีภาพประชาชน

กรรมการและเลขานุการ  
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

**อำนาจหน้าที่**

๑. ควบคุม อำนาจการ ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของส่วนราชการภายในกระทรวง ให้เป็นไปตามนโยบายและแผนเกี่ยวกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ที่คณะรัฐมนตรีเห็นชอบ
  ๒. วินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ของส่วนราชการภายในกระทรวงตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒
  ๓. มีหนังสือสอบถามหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริงหรือให้ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐหรือของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้อง หรือให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องส่งวัตถุ เอกสาร หรือพยานหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือส่งผู้แทนหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานของรัฐนั้น มาชี้แจงข้อเท็จจริงหรือให้ความเห็นประกอบการพิจารณาได้
  ๔. รายงานผลการสั่งการของรัฐมนตรีตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ พร้อมทั้งเสนอวิธีการที่รัฐมนตรีควรสั่งการต่อไปในกรณีที่การปฏิบัติงานยังไม่เป็นผล
  ๕. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน หรือปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงมอบหมาย
  ๖. พิจารณาวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ระหว่างส่วนราชการภายในกระทรวง
  ๗. ปฏิบัติการอื่นใดตามระเบียบนี้หรือตามที่คณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์มอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

(ลงนาม) ไซดี ตราฐ  
(นายโรหิตี ตราฐ)  
ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

อำนาจถูกต้อง  
สุวิมล อุนจำกร  
(นางสาวสุวิมล อุนจำกร)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

จตปจ ๐๒๓๕

สำนักแรงงานและสวัสดิการ  
 เลขที่ ๕๒๓๓  
 วันที่ 8 ก.ค. 2556  
 เวลา ๑๖:๑๕

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้  
 (นายประยุทธ ห่อสุวรรณศิริ)  
 เลขรับ ๕๕๑๗  
 วันที่ ๕๘ ก.ค. ๒๕๕๖  
 เวลา ๑๖:๑๕

ห้องอธิบดีกรมป่าไม้  
 เลขที่รับ ๕๕๑๗  
 วันที่รับ ๕ ก.ค. ๒๕๕๖  
 เวลา ๑๖:๑๕  
 เลขรับ 45  
 วันที่ 08 ก.ค. 2556



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักตรวจและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงฯ โทร. ๐ ๒๒๓๘ ๘๖๓๗ โทรสาร ๐ ๒๒๓๘ ๘๖๓๐

ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๑๖๕๙ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเชิญประชุมคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖

- เรียน รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกท่าน  
 หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
 ผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกท่าน  
 เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
 อธิบดีกรมป่าไม้ อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช  
 อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี  
 อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม  
 อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล  
 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย (นายพนัส ทัศนียานนท์) ด้านสังคมสงเคราะห์ (นางอรพินท์ วงศ์ชุมพิศ)  
 ด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพประชาชน (นายปราณีต ร้อยบาง)  
 ผู้อำนวยการส่วนติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน สำนักตรวจและประเมินผล สป.ทส.  
 ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมาย สป.ทส.

ตามที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้มีคำสั่งที่ ๓๘๐/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง โดยมี ปกท.ทส. เป็นประธานกรรมการ รอง ปกท.ทส. ทุกท่าน หัวหน้าผู้ตรวจราชการ ทส. ผู้ตรวจราชการ ทส. ทุกท่าน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมในสังกัด ทส. เป็นกรรมการ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการควบคุม อำนวยการ ติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของส่วนราชการภายในกระทรวง ให้เป็นไปตามนโยบายและแผนเกี่ยวกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ที่คณะรัฐมนตรีเห็นชอบ และวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ของส่วนราชการในกระทรวงตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) นั้น

ในการนี้ ปกท.ทส. ประธานคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖ เพื่อพิจารณาแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของส่วนราชการภายในกระทรวง ให้เกิดความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับบทบาทอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานระดับกรมในสังกัด ทส. ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการร้องเรียน จึงขอเชิญท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖ ในวันอังคารที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๖ เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมชั้น ๑๗ อาคารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ ปกท.ทส. เป็นประธานการประชุมในวัน และเวลาดังกล่าว

โดยขอให้ส่งแบบตอบรับการเข้าร่วมประชุมตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ทางโทรสาร หมายเลข ๐ ๒๒๓๘ ๘๖๓๐, ๐ ๒๒๓๘ ๘๖๓๔ ภายในวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ส่งทำเนียบรองประยุทธ์

๕ ก.ค. ๕๖

(นายบุญชอบ สุทธมนัสสงฆ์)

อธิบดีกรมป่าไม้

นายสมชัย มาเสถียร

ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล  
 กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการ  
 การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง  
 รองอธิบดีกรมป่าไม้

นาย ส.อ. ๖๗๗.  
นาง ก.ด. ๘๕

ระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการจัดการเรื่องราวทุกข์ประจำกระทรวง

ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖

วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมชั้น ๑๗

อาคารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเพื่อทราบ

๒.๑ ผู้ประสานงานหน่วยงานระดับกรมในสังกัด ทส. กรณีมีกลุ่มภาคชนบทชุมนุมร้องเรียนที่ ทส.

๒.๒ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ มีดังนี้

๒.๒.๑ เรื่องร้องเรียนที่ ทส. ได้รับเรื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

- ร้องเรียนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Petition)

- ร้องเรียนโดยการทำหนังสือมาถึง ทส.

- ร้องเรียนโดยมายื่นหนังสือด้วยตัวเองที่ศูนย์บริการประชาชน ทส.

- ร้องเรียนโดยมาชุมนุมร้องเรียนที่ ทส.

๒.๒.๒ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

การปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการและประสานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

ด่วนที่สุด

สำเนาฉบับ  
บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักแผนงานและสารสนเทศ ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ โทร. ๕๐๖๓  
ที่ ทส ๑๖๐๓.๗/ ๒๑๑๘ วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเชิญประชุมคณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องทุกข์ประจำกระทรวง ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักจัดการที่ดินป่าไม้ ด่วน, ๖.๐ ก.ค. ๒๕๕๖

ด้วยสำนักแผนงานและสารสนเทศได้เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องทุกข์ประจำกระทรวงครั้งที่ ๑/๒๕๕๖ ในวันอังคารที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ณ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่ง ในการประชุมดังกล่าวได้มีการติดตามผลการดำเนินการของกรมป่าไม้ กรณีขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม (P-More) มาติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ดินที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ณ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำนักแผนงานและสารสนเทศได้ตรวจสอบและพิจารณาแล้ว เห็นว่าเรื่องดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของท่าน จึงขอได้โปรดสรุปเรื่องเดิม พร้อมแจ้งผลความก้าวหน้าให้สำนักแผนงานและสารสนเทศทราบ เพื่อรายงาน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทราบต่อไป

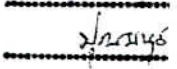
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

  
(นายสุรติ กาญจนกฤษชร์)  
ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ

  
(นายประพันธ์ ชนกิจรุ่งศรี)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน







# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ โทร. ๕๐๖๓

ที่ ทส ๑๖๐๓.๓/๒๐๔

วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเชิญประชุมคณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องทุกข์ประจำกระทรวง ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ

ด้วยศูนย์ได้เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องทุกข์ประจำกระทรวง ในวันอังคารที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ณ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่ง ในการประชุมดังกล่าวได้มีการติดตามผลการดำเนินการของกรมป่าไม้ กรณีขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม (P-More) มาติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ดินที่อยู่ในความรับผิดชอบของ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ณ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ศูนย์บริการประชาชนได้ตรวจสอบและพิจารณาแล้ว เห็นว่าเรื่องดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักจัดการที่ดินป่าไม้ จึงเห็นควรแจ้งสำนักจัดการที่ดินป่าไม้ เพื่อดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

(นายประพันธ์ ธนะกิจรุ่งเรือง)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้

(นายสุรติ กาญจนกุญชร)

ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ