



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ สำนักตรวจและประเมินผล โทร.๐ ๒๒๗๘ ๘๖๓๖ โทรสาร.๐ ๒๒๗๘ ๘๖๓๐
ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๒๐๗๕ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๕

เรื่อง การประชุมหารือแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ที่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Petition)

เรียน เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

อธิบดีกรมป่าไม้

อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี

อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ผู้อำนวยการองค์การจัดการน้ำเสีย

ผู้อำนวยการองค์การสวนพฤกษศาสตร์

ผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ในพระบรมราชูปถัมภ์

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๖ (นนทบุรี)

ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี

ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมาย

หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม

ด้วย สป.ทส. โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) และ สำนักตรวจและประเมินผล (สตป.) มีภารกิจรับผิดชอบในการประสานการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนกับหน่วยงานในสังกัด ทส. ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Petition) และ สป.ทส. ทราบว่า หน่วยงานระดับกรมทุกหน่วยงาน ของ ทส. และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ของ ทส. รวมถึง สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค (สสภ.) และสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด (ทสจ.) มีการประสานงานเรื่องร้องเรียน ที่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Petition) อย่างต่อเนื่อง ซึ่ง สป.ทส. พิจารณาเห็นว่าการพัฒนาการประสานงานเรื่องร้องเรียน ที่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Petition) เป็นช่องทางหนึ่งที่มีส่วนช่วยให้การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกิจรับผิดชอบของหน่วยงานสังกัด ทส. สามารถทำได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ สป.ทส. จึงขอเชิญหน่วยงานของท่านเข้าร่วมประชุมหารือแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ที่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Petition) ในวันศุกร์ที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๕ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๒๐๑ อาคารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีกำหนดการประชุมตามเอกสารแนบ ๑ โดยขอความร่วมมือ ดังนี้

๑. ให้ สผ. ทน. ทบ. ปม. อส. ทช. ทธ. คพ. สส. อจน. อสพ. ออป. อสส. ศทส. สสภ.๖ (นนทบุรี) และ ทสจ.นนทบุรี มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ที่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Petition) เข้าร่วมประชุมตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว

๒. ให้ กลุ่มกฎหมาย กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม มอบหมายเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว

ทั้งนี้ ขอความกรุณาส่งแบบตอบรับการเข้าร่วมประชุม ตามเอกสารแนบ ๒ ให้ สป.ทส. ทางโทรสาร หมายเลข ๐๒ - ๒๗๘๘๖๓๐ / ๐๒ - ๒๗๘๘๖๓๔ ภายในวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๕๕ เพื่อ สป.ทส. จะได้จัดเตรียมการประชุมในส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสมต่อไป และสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ นายธวัชชัย สุขลอย นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๒๗๘๘๖๓๖ / ๐๘๖-๗๘๕๔๘๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณามอบหมายเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว



(นางอรพินท์ วงศ์ชุมพิก)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม